

Pårørendetilfredshedsundersøgelse 2020

Granhøj



Pårørendetilfredshedsundersøgelse 2020

Granhøjen

©DEFACTUM, Region Midtjylland, december 2020

Emneord: Tilfredshedsundersøgelse, botilbud, pårørende

Sprog: Dansk

Udgivet af: DEFACTUM®, december 2020

Rapporten er sat med: Verdana

Rapporten er udarbejdet af:

Peder Hau Lyng, Analysekonsulent

Gitte Dahl, Konsulent

Publikationen kan frit refereres med tydelig kildeangivelse.

Denne publikation citeres således:

Forfatter(e): Lyng PH, Dahl G

Titel: Pårørendetilfredshedsundersøgelse 2020, Granhøjen

Aarhus: DEFACTUM, Region Midtjylland, 2020

For yderligere oplysninger rettes henvendelse til:

DEFACTUM

Olof Palmes Alle 15

8200 Aarhus N

E-mail: defactum@rm.dk

Hjemmeside: www.defactum.dk

Rapporten kan downloades fra www.defactum.dk.

Indholdsfortegnelse

| | | |
|----------|--|----|
| 1 | Resume | 4 |
| 2 | Indledning | 6 |
| 2.1 | undersøgelsen | 6 |
| 2.2 | Figurforklaring | 7 |
| 3 | Overordnet tilfredshed | 8 |
| 4 | Behandlingen | 11 |
| 4.1 | Personalet..... | 11 |
| 4.2 | Relation til andre beboere og passende bolig | 12 |
| 5 | Samarbejde | 13 |
| 6 | Helhedsorienteret indsats | 15 |
| 6.1 | Skovhus Privathospital..... | 15 |
| 6.2 | Beskæftigelses- og aktivitetstilbud | 15 |
| 7 | Bilag 1 | 17 |
| 8 | Bilag 2 | 19 |

1 Resume

Denne rapport viser resultaterne fra en spørgeskemaundersøgelse blandt pårørende til beboere på botilbuddet Granhøjen. Undersøgelsen er gennemført i et samarbejde mellem Granhøjen og DEFACTUM, der er et forsknings- og konsulenthus, som er en del af Region Midtjylland.

Spørgeskemaundersøgelsen er gennemført som telefoninterview, idet det ikke var muligt at udlevere spørgeskemaerne i papirform til de pårørende i forbindelse med et julearrangement, som det oprindeligt var planen, grundet COVID-19. Det har været muligt at kontakte 78 pårørende. Heraf har 40 svaret på spørgeskemaet, hvilket giver en svarprocent på 51.

Generelt viser undersøgelsen, at de pårørende til beboerne er meget tilfredse med Granhøjen og dens tilbud.

De pårørende er blevet spurgt om deres samlede tilfredshed med beboerens ophold på Granhøjen, og her svarer 88 procent, at de er tilfredse eller meget tilfredse. Resultatet er tæt på Granhøjens kvalitetsmål om, at 90 procent af de pårørende skal være tilfredse med deres pårørendes ophold på Granhøjen.

82 procent af de pårørende svarer, at de er tilfredse eller meget tilfredse med samarbejdet mellem dem selv og personalet på Granhøjen. Det er 8 procentpoint fra kvalitetsmålet på 90 procent tilfredse.

Den første del af spørgeskemaet handler om, hvordan de pårørende oplever "deres" beboers kontakt med personalet. Generelt er vurderingen positiv, hvilket bl.a. ses ved at:

- 89 procent svarer, at beboeren i nogen eller i høj grad har mulighed for at få den nødvendige hjælp og støtte fra en medarbejder.
- Der er 85 procent, som i nogen eller høj grad oplever, at personalet hjælper med at skabe medinddragelse.
- Hele 90 procent af de pårørende oplever i høj eller nogen grad, at personalet er engageret og nærværende overfor "deres" beboer.
- 87 procent af de pårørende oplever desuden i nogen eller høj grad, at beboeren får hjælp til selvhjulpenhed.

Vurderingen er lidt mindre positiv, når de pårørende spørges til, om beboerne har gode relationer til de andre beboere på Granhøjen. Her svarer 68 procent, at det er tilfældet i høj eller nogen grad. Knap en tredjedel af de pårørende oplever dermed, at deres pårørende ikke har gode relationer til de andre beboere, hvilket er den største andel utilfredse i undersøgelsen.

De pårørende er meget mere tilfredse, når det kommer til deres oplevelse af beboerens bolig. Her svarer 87 procent, at de i nogen grad eller i høj grad oplever, at boligen er passende.

I anden del af spørgeskemaet blev de pårørende spurgt til deres eget samarbejde med Granhøjen. 41 procent svarer, at de indenfor det sidste år er blevet tilbudt en netværkssamtale. 89 procent af de pårørende svarer, at de i nogen grad eller i høj grad føler sig set, hørt og

forstået af personalet på Granhøjen, og 84 procent af de pårørende oplever desuden, at det er nemt at kontakte personalet og få svar på deres spørgsmål.

De pårørende havde også mulighed for at beskrive, hvad de sætter pris på i samarbejdet med personalet på Granhøjen. 24 pårørende har benyttet sig af denne mulighed, men det er svært at udtrække tendenser af kommentarerne, da det er meget forskelligt, hvad de pårørende sætter pris på i samarbejdet.

I tredje del af skemaet, blev de pårørende spurgt, om beboerne har været til behandling på Skovhus Privathospital, og om de pårørende oplever det som noget positivt, at beboeren modtager denne behandling. 62 procent svarer, at beboeren modtog behandling og heraf mente 92 procent, at det i nogen eller høj grad er positivt.

I fjerde del blev de pårørende spurgt til beboernes beskæftigelse. 68 procent svarede, at "deres" beboer er i beskæftigelse eller aktivitetstilbud. Af disse oplever 96 procent af de pårørende, at det i høj eller nogen grad er positivt, og 93 procent oplever i høj eller nogen grad, at beboeren har gavn af beskæftigelsen.

De pårørende har også haft mulighed for at kommentere på deres pårørendes beskæftigelse. 10 pårørende har benyttet sig af denne mulighed. Kommentarerne handler blandt andet om, at det er godt, at de pårørende kan komme i beskæftigelse, og at det er dejligt at kunne mærke, at de pårørende er glade for deres arbejde. Det er også positivt, at beskæftigelsen løbende kan tilpasses. Andre giver udtryk for, at de er i tvivl om, hvor meningsfyldt beskæftigelsen er, at deres pårørende godt kunne lave mere krævende og interessant arbejde, og at der burde være en belønning i form af løn for arbejdet.

Til sidst i spørgeskemaet har de pårørende haft mulighed for at skrive en kommentar, hvis de havde flere bemærkninger, tanker eller ideer. 18 pårørende har benyttet denne mulighed. To ting går igen i flere af kommentarerne: Det ene er, at flere pårørende savner netværkssamtaler med personalet, mens det andet er, at flere pårørende savner information. Derudover er der to pårørende kommenterer på den store personaleudskiftning, der har været på Granhøjen.

2 Indledning

Pårørende til beboere på Granhøjen anses for at være en vigtig ressource i forhold til samarbejdet med beboerne. Beboernes netværk er desuden vigtigt i forhold til beboernes velbefindende.

Granhøjen har tradition for at gennemføre pårørendeundersøgelser hvert andet år. Sidste gang var i 2019.

Granhøjen har valgt at være ISO-certificeret, hvorfor der i virksomheden forefindes et kvalitetsledelsessystem med opstillede målsætninger bl.a. i forhold til samarbejdet med pårørende, hvor et af målene er, at 90 procent af de pårørende udviser tilfredshed med deres pårørendes ophold på Granhøjen. Et andet mål er, at 90 procent af de pårørende er tilfredse med det generelle pårørendesamarbejde. Granhøjen ønsker at opfylde disse mål, hvilket fortsat stiller krav til organisationen, ledelsen og medarbejderne.

2.1 Om undersøgelsen

Undersøgelsen er gennemført i november 2020. Det var oprindelig planen, at de pårørende skulle have fået udleveret spørgeskemaet i forbindelse med et julearrangement, men på grund af COVID-19 har det ikke været muligt at gennemføre arrangementet. I stedet for har en medarbejder fra Granhøjen kontaktet de pårørende pr. telefon. De pårørende har kunnet vælge mellem at besvare spørgeskemaet over telefonen eller selv svare på spørgeskemaet digitalt via et link, som medarbejderen på Granhøjen har sendt til dem. I alt har 40 pårørende svaret på spørgeskemaet ud af i alt 78 pårørende, som er blevet kontaktet. Det giver en svarprocent på 51.

Ud af de 40 svar er 25 svar fra kvinder, mens 14 svar er fra mænd. En enkelt pårørende har ikke angivet sit køn. De pårørende er også blevet spurgt om deres fødselsår. Fødselsårene for de pårørende der har svaret på spørgeskemaet er efterfølgende blevet omregnet til alder og inddelt i to kategorier: 1) under 65 år og 2) 65 år og derover. Ud af de pårørende der har svaret på spørgeskemaet er der 18 pårørende i hver af de to alderskategorier samt 4 pårørende, der ikke har angivet deres alder.

I spørgeskemaet var der også et spørgsmål om, hvor ofte de pårørende i gennemsnit har kontakt med personalet. Knap tre fjerdedele af de pårørende har kontakt med personalet en gang pr. måned eller sjældnere. En enkelt pårørende har ikke svaret på spørgsmålet. Tabellen nedenfor viser, hvor ofte de pårørende angiver at have kontakt med personalet.

| Kontakt til personalet | Antal pårørende |
|---------------------------------|-----------------|
| Flere gange pr. uge | 0 |
| En gang pr. uge | 2 |
| En gang hver 14. dag | 9 |
| En gang pr. måned | 12 |
| Sjældnere end en gang pr. måned | 16 |

De pårørende er også blevet bedt om at angive, hvilket botilbud deres pårørende er tilknyttet. Alle undtagen en enkelt pårørende har svaret på spørgsmålet. Der er svar fra pårørende til pårørende på alle 16 botilbud. Tabellen nedenfor viser, hvor mange pårørende til pårørende på de enkelte botilbud, der har svaret på et spørgeskema.

| Botilbud | Antal pårørende |
|------------------|-----------------|
| Dalhøjgård | 4 |
| De Skæve boliger | 3 |
| Det Gamle Kogeri | 1 |
| Egebjergvej | 3 |
| Elmegården | 3 |
| Eskilhus | 5 |
| Grundtvigsvej | 4 |
| Kollegiet | 2 |
| Rørmosegård | 2 |
| Skovgården | 2 |
| Skovperlen | 1 |
| Søperlen | 3 |
| Tjørneparken | 3 |
| Twillingegården | 2 |
| Vesterbro | 1 |

2.2 Figurforklaring

Resultaterne af de lukkede tilfredshedsspørgsmål bliver hovedsageligt illustreret i søjlediagrammer. Parantesen (n=) efter spørgsmålsformuleringen angiver hvor mange pårørende, der har besvaret spørgsmålet. Pårørende som har svaret ""Ikke relevant" indgår ikke i dette tal.

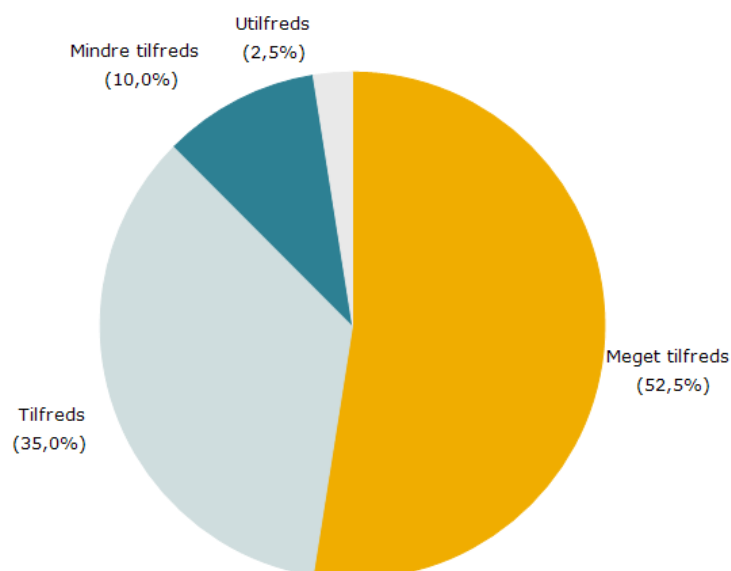
Til højre for søjlen vil der for ja/nej spørgsmål blive vist andelen af pårørende, som har svaret positivt eller bekræftende på det pågældende spørgsmål. For de spørgsmål, som benytter en 4-punkts svarskala vil der være tale om andelen af pårørende, som har sat kryds i en af de to mest positive svarkategorier.

3 Overordnet tilfredshed

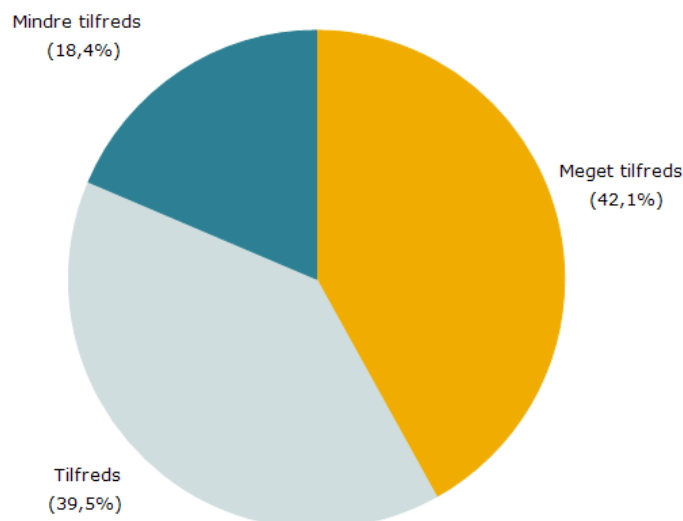
Granhøjten har to kvalitetsmål i forhold til beboernes pårørende. Det første kvalitetsmål er, at 90 procent af de indskrevne beboeres pårørende udviser tilfredshed omkring deres pårørendes ophold på Granhøjten, mens det andet kvalitetsmål er, at 90 procent af de pårørende er tilfredse med det generelle pårørendesamarbejde.

De pårørende er i den forbindelse blevet spurgt om deres samlede tilfredshed med henholdsvis beboerens ophold på Granhøjten samt deres eget samarbejde med personalet på Granhøjten.

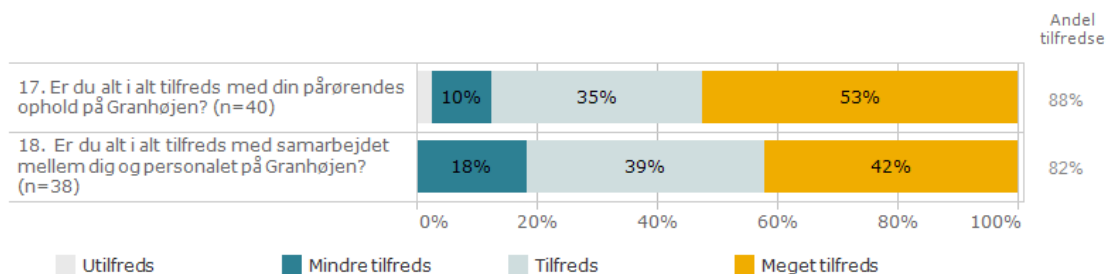
88 procent af de pårørende svarer, at de er tilfredse eller meget tilfredse med beboerens ophold på Granhøjten, hvilket er tæt på kvalitetsmålet på 90 procent.



De pårørende er knap så tilfredse med samarbejdet mellem dem selv og personalet på Granhøjten. 82 procent svarer, at de er tilfredse eller meget tilfredse med samarbejdet. De resterende 18 procent har svaret, at de er mindre tilfredse, mens en enkelt pårørende har svaret "ikke relevant". På trods af, at der er tale om et fint resultat, er kvalitetsmålet ikke opfyldt, hvorfor der her er anledning til kvalitetsforbedringer.



Nedenfor er resultaterne for de to spørgsmål vist i et liggende søjlediagram. Det kan måske undre, at der i figuren er 39 procent tilfredse og 42 procent meget tilfredse, hvilket umiddelbart burde give 81 procent samlede tilfredse. Men det skyldes, at de 39 og 42 procent er afrundet, og at den samlede procentsats giver 82 procent (se cirkeldiagrammet ovenover).



Til sidst i spørgeskemaet har de pårørende haft mulighed for at skrive en kommentar, hvis de havde flere bemærkninger, tanker eller ideer. 18 pårørende har benyttet denne mulighed. To ting går igen i flere af kommentarerne. Det ene er, at flere pårørende savner netværkssamtaler med personalet, men det andet er, at flere pårørende savner information. De pårørende giver udtryk for, at de gerne vil have mere information om deres pårørendes behandlingstilbud samt nyheder om, hvad der sker på Granhøjen, og hvornår man må komme på besøg. En pårørende efterspørger en oversigt hjemme hos deres pårørende, som viser, hvilke aktiviteter den pårørende deltager i. Oversigten vil kunne hjælpe de pårørende til at tale med deres pårørende om, hvad der sker.

To pårørende kommenterer på den store personaleudskiftning, der har været på Granhøjen. Personaleudskiftningen har for den ene pårørende betydet, at der ikke er den samme tætte kontakt med personalet, som der var tidligere. Det nye personale er søde, men det tager tid at opbygge tillid og få en tættere kontakt.

En pårørende kommer med forslag om muligheden for at beboerne kan udfolde sig kunstnerisk eller musikalsk på bostedet fx i samarbejde med lokale kunstnere eller musikere. Samme pårørende foreslår også indkøb af brugt træningsudstyr, som kan give beboerne mulighed for at styrketræne på bostedet.

Samtlige kommentarer kan læses i deres fulde længde i en særskilt kommentarsamling.

4 Behandlingen

Det er vigtigt for Granhøjten at samarbejde med beboerne om deres selv- og medbestemmelsesret og deres medinddragelse i behandlingen og de almindelige aktiviteter, der sker på stedet.

De pårørende er i den forbindelse blevet spurgt om, hvordan de oplever deres pårørendes kontakt med personalet i forhold til hjælp og støtte, medinddragelse med mere.

4.1 Personalet

I figuren nedenfor vises resultaterne for de spørgsmål, som omhandler de pårørendes oplevelser af deres pårørendes kontakt med personalet på Granhøjten.

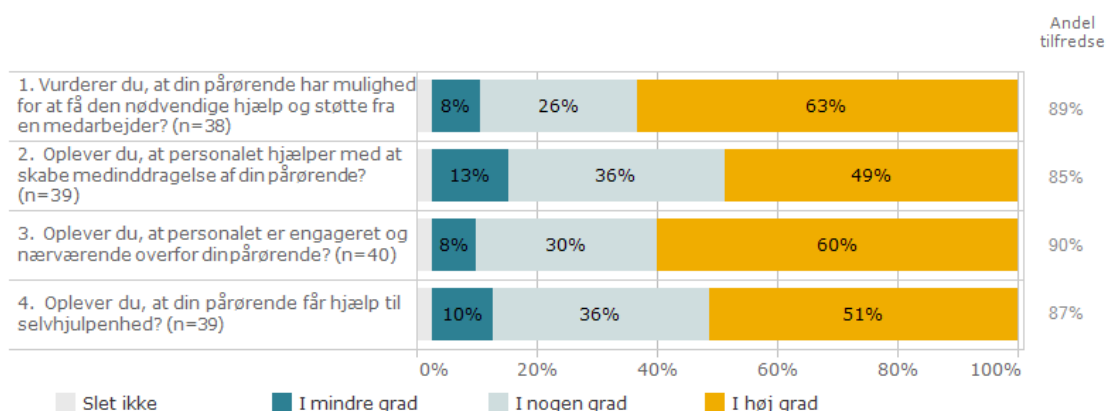
De pårørende er først blevet spurgt, om de vurderer, at deres pårørende har mulighed for at få den nødvendige hjælp og støtte fra en medarbejder. 89 procent svarer, at deres pårørende i nogen grad eller i høj grad får den nødvendige hjælp og støtte.

Til spørgsmålet om, hvorvidt de pårørende oplever, at personalet hjælper med at skabe medinddragelse af deres pårørende, svarer 85 procent af de pårørende, at det oplever de i nogen grad eller i høj grad.

De pårørende er også blevet spurgt, om de oplever, at personalet er engageret og nærværende overfor deres pårørende. Det oplever hele 90 procent af de pårørende, at personalet er i nogen grad eller i høj grad.

87 procent af de pårørende oplever desuden i nogen grad eller i høj grad, at deres pårørende får hjælp til selvhjulpenhed.

For alle fire spørgsmål gør det sig gældende, at blot tre procent (svarende til én person) svarer i den mest negative svarkategori "slet ikke".



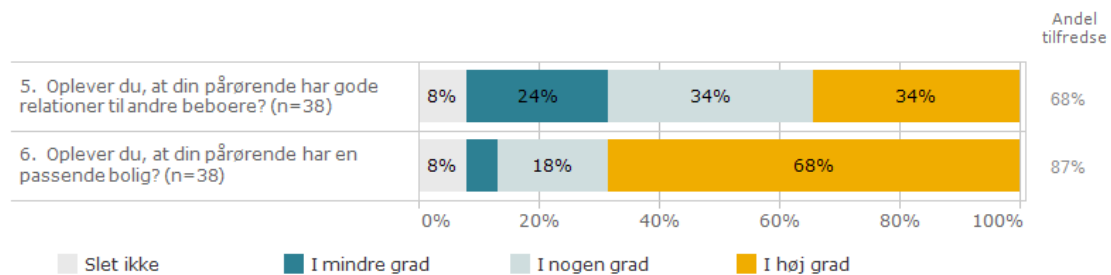
4.2 Relation til andre beboere og passende bolig

De pårørende er også blevet bedt om at svare på, om de oplever, at deres pårørende har gode relationer til de andre beboere på Granhøjen, og om de oplever, at deres pårørende har en passende bolig.

68 procent af de pårørende oplever, at de pårørende har gode relationer til de andre beboere på Granhøjen. Knap en tredjedel af de pårørende oplever dermed, at deres pårørende ikke har gode relationer til de andre beboere, hvilket er den største andel utilfredse i undersøgelsen.

De pårørende er meget mere tilfredse, når det kommer til deres oplevelse af deres pårørendes bolig. Her svarer 87 procent, at de i nogen grad eller i høj grad oplever, at deres pårørende har en passende bolig. Det kan bemærkes, at den samlede andel, der svarer i nogen grad og i høj grad kun summerer til 86 ifølge søjlerne, men at andel tilfredse er på 87 procent. Det skyldes at tallene i søjlerne er afrundet, mens afrundingen først sker efter andel tilfredse er udregnet.

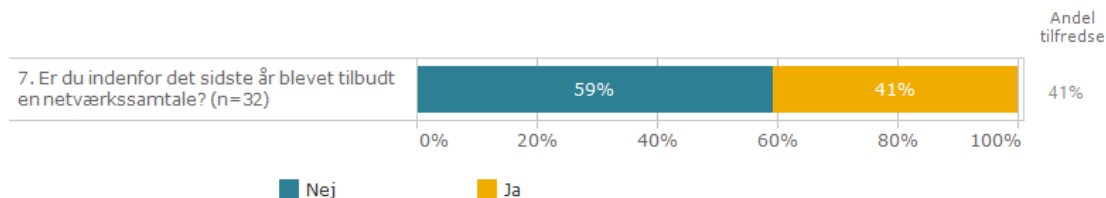
Til hvert af de to spørgsmål er der to pårørende, som har svaret ikke relevant.



5 Samarbejde

Granhøjnen afholder netværkssamtaler minimum én gang om året. Det vil typisk være en samtale mellem de pårørende og deres pårørende på bostedet samt kontaktpersonen. Til netværkssamtalen taler alle parter blandt andet om, hvordan det går.

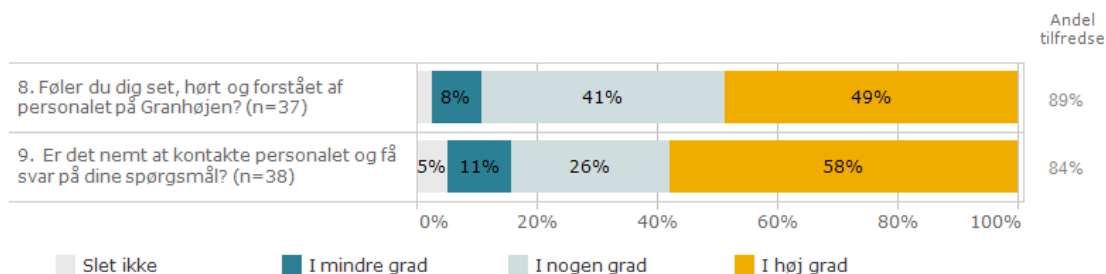
De pårørende er blevet spurgt, om de indenfor det sidste år er blevet tilbudt en netværkssamtale. 41 procent har svaret bekræftende til dette. Seks pårørende har svaret ikke relevant.



De pårørende er også blevet spurgt, om de føler sig set, hørt og forstået af personalet på Granhøjnen samt om det er nemt at kontakte personalet og få svar på deres spørgsmål. Figuren nedenfor viser resultaterne for disse to spørgsmål.

89 procent af de pårørende svarer, at de i nogen grad eller i høj grad føler sig set, hørt og forstået af personalet på Granhøjnen (der er afrunding i forhold til søjlerne). Tre pårørende har svaret ikke relevant til dette spørgsmål.

84 procent af de pårørende oplever desuden, at det er nemt at kontakte personalet og få svar på deres spørgsmål. To pårørende har svaret ikke relevant til spørgsmålet.



De pårørende har efterfølgende haft mulighed for at beskrive, hvad de sætter pris på i samarbejdet med personalet på Granhøjnen. 24 pårørende har benyttet sig af denne mulighed. De fleste kommentarer er positive. Det er meget forskelligt, hvad de pårørende sætter pris på i samarbejdet. Nogle af kommentarerne omhandler personalets væremåde, hvor det opleves som værende positivt, når personalet udviser empati og engagement, er interesserede, har tid til at lytte, er søde og nemme at tale med, og når de tager den pårørende alvorligt. Andre giver udtryk for, at de sætter pris personalets omsorg og støtte og hjælp til beboeren, idet dette er med til at gøre den pårørende tryk eller aflaster den pårørende, så den pårørende i stedet for kan fokusere på at være pårørende. Enkelte kommentarer er negative. Tre pårørende oplever ikke, at der er noget samarbejde. Den ene giver dog udtryk for, at det skyldes den pårørende som er indskrevet på Granhøjnen og ikke personalet. Enkelte kommentarer

handler om personalets tilgængelighed. Det opleves som positivt, når den pårørende har let ved at komme i kontakt med personalet, mens enkelte andre giver udtryk for, at det kan være svært at få kontakt. Kommentarerne kan ses i deres fulde længde i en særskilt kommentarsamling.

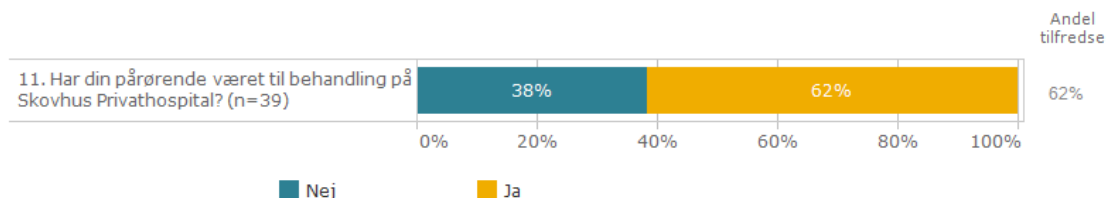
6 Helhedsorienteret indsats

Granhøjnen arbejder med det hele menneske, og derfor tilbydes der ud over botilbuddet også beskæftigelsesmuligheder på REBOA og et behandlingstilbud på Skovhus Privathospital.

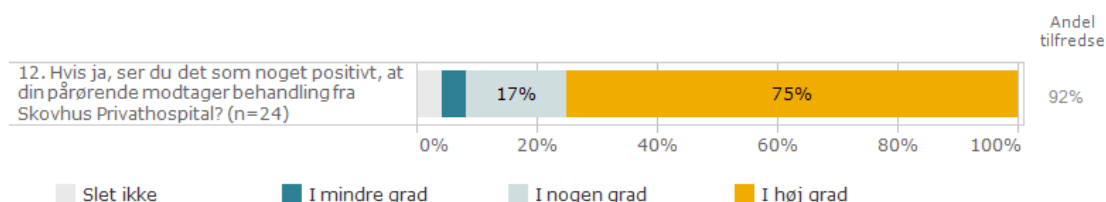
I spørgeskemaet er der flere spørgsmål i forhold til pårørendes oplevelser af beboernes beskæftigelse og eventuelle behandling på Skovhus Privathospital.

6.1 Skovhus Privathospital

De pårørende er blevet spurgt, om deres pårørende har været til behandling på Skovhus Privathospital. Det svarer 62 procent bekræftende på.

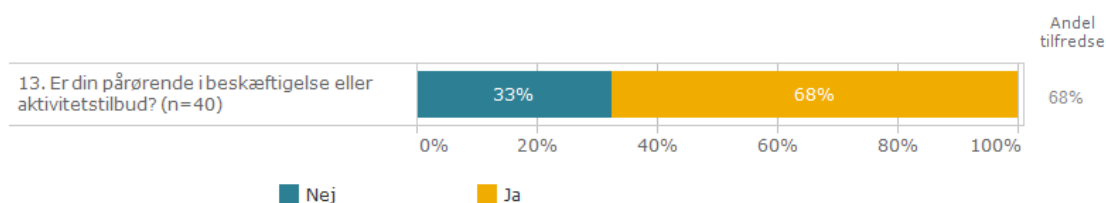


Af dem, som har svaret, at deres pårørende har modtaget behandling fra Skovhus Privathospital, svarer 92 procent, at de i nogen grad eller i høj grad ser det som noget positivt, at deres pårørende modtager behandling fra privathospitalet.



6.2 Beskæftigelses- og aktivitetstilbud

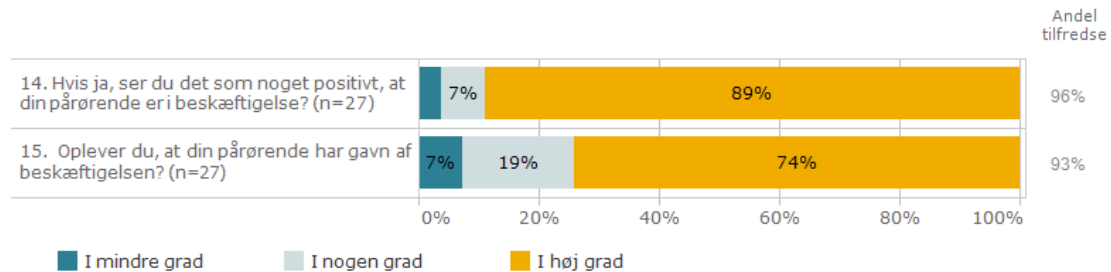
68 procent af de pårørende svarer ja til, at deres pårørende er i beskæftigelse eller aktivitetstilbud.



De pårørende er efterfølgende blevet spurgt, om de ser det som noget positivt, at deres pårørende er i beskæftigelse og om de oplever, at deres pårørende har gavn af beskæftigelsen.

96 procent af de pårørende svarer, at de ser det som noget positivt, at deres pårørende er i beskæftigelse og heraf svarer hele 89 procent, at de i høj grad ser det som noget positivt. Blot fire procent synes kun i mindre grad, at det er positivt, at deres pårørende er i beskæftigelse.

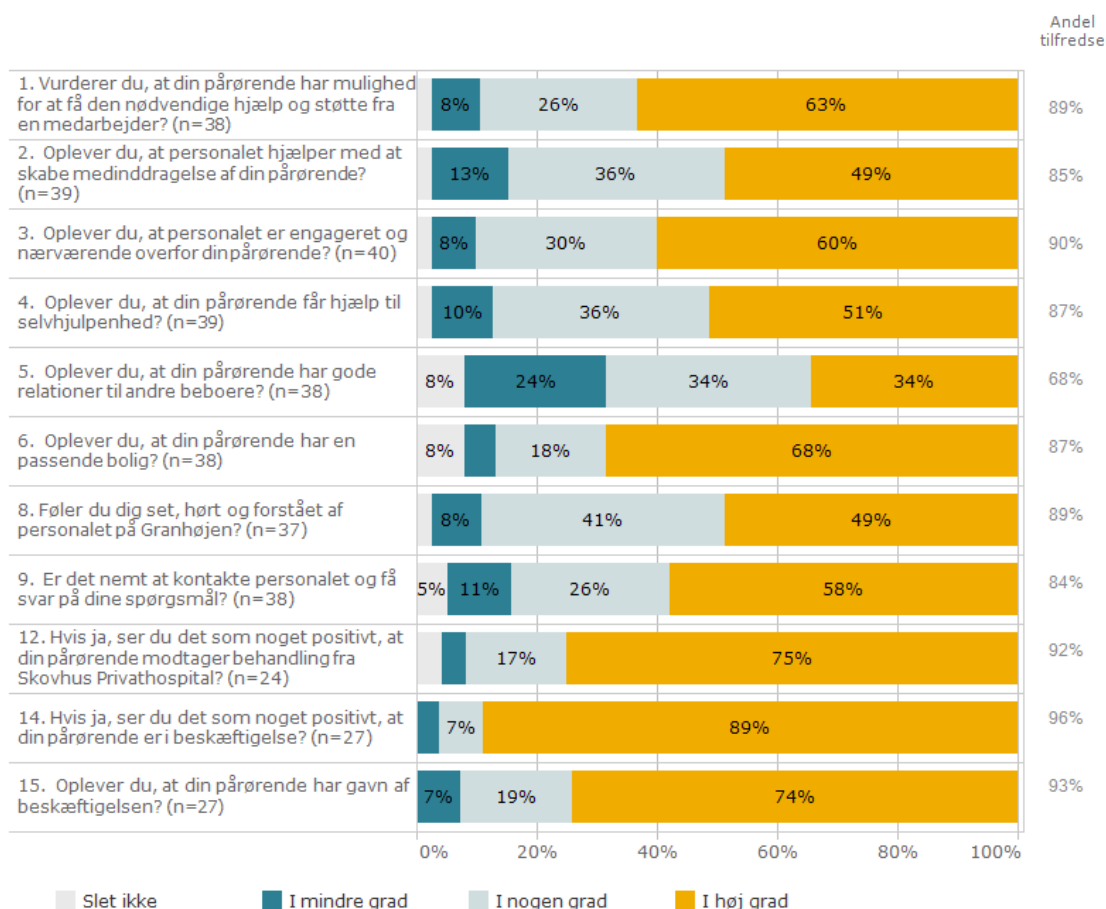
Der er 93 procent, som i nogen grad eller høj grad oplever, at deres pårørende har gavn af beskæftigelsen.



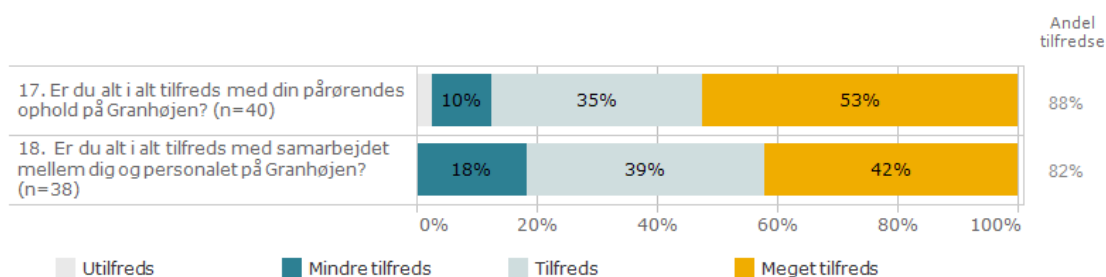
De pårørende har efterfølgende haft mulighed for at kommentere på deres pårørendes beskæftigelse. 10 pårørende har benyttet sig af denne mulighed. Kommentarerne handler blandt andet om, at det er godt, at de pårørende kan komme i beskæftigelse, og at det er dejligt at kunne mærke, at de pårørende er glade for deres arbejde. Det er også positivt, at beskæftigelsen løbende kan tilpasses. Andre giver udtryk for, at de er i tvivl om, hvor meningsfyldt beskæftigelsen er, at deres pårørende godt kunne lave mere krævende og interessant arbejde, og at der burde være en belønning i form af løn for arbejdet. Kommentarerne kan læses i deres fulde længde i en særskilt kommentarsamling.

7 Bilag 1

I figuren nedenfor vises resultaterne for alle de spørgsmål, der benytter sig af fire-punkts svarskalaen: I høj grad, i nogen grad, i mindre grad og slet ikke.

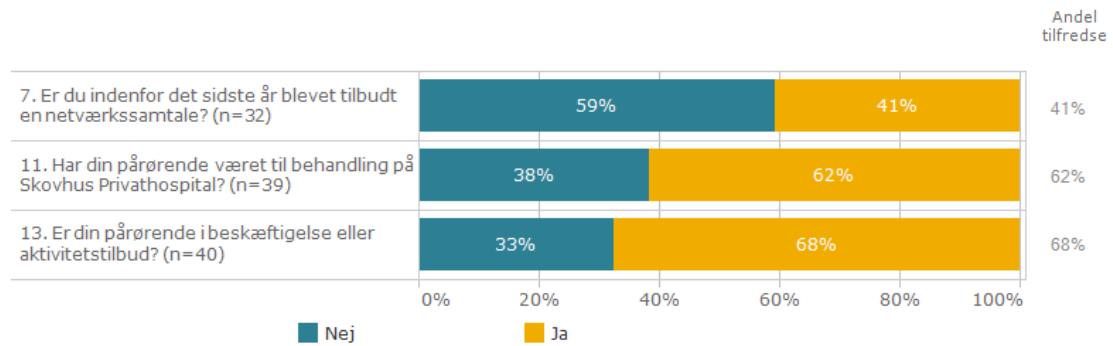


I figuren nedenfor vises resultaterne for alle de spørgsmål, der benytter sig af fire-punkts svarskalaen: Meget tilfreds, tilfreds, mindre tilfreds og utilfreds.



I figuren nedenfor vises resultaterne for alle de spørgsmål, der benytter sig af en ja/nej svarskala.

Det skal bemærkes, at ikke alle ja/nej spørgsmålene nødvendigvis siger noget om de pårørendes tilfredshed.



8 Bilag 2

I de to tabeller nedenfor præsenteres resultaterne for alle de lukkede spørgsmål, der benytter sig af en fire-punkts svarskala. Først vises den procentuelle fordeling og i den nedenstående parentes vises antal pårørende, som har sat kryds i den pågældende svarkategori. Kolonnen "antal svar" angiver hvor mange pårørende, der har sat kryds i en af de fire svarkategorier vedrørende graden af tilfredshed, mens kolonnen "ikke relevant" viser antal pårørende, som har sat kryds i svarkategorien "Ikke relevant".

| | I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Antal svar | Ikke relevant |
|--|---------------|---------------|---------------|-------------|------------|---------------|
| 1. Vurderer du, at din pårørende har mulighed for at få den nødvendige hjælp og støtte fra en medarbejder? | 63,2% (24) | 26,3% (10) | 7,9% (3) | 2,6% (1) | 38 | 2 |
| 2. Oplever du, at personalet hjælper med at skabe medinddragelse af din pårørende? | 48,7% (19) | 35,9% (14) | 12,8% (5) | 2,6% (1) | 39 | 1 |
| 3. Oplever du, at personalet er engageret og nærværende overfor din pårørende? | 60,0% (24) | 30,0% (12) | 7,5% (3) | 2,5% (1) | 40 | 0 |
| 4. Oplever du, at din pårørende får hjælp til selvhjulpenhed? | 51,3% (20) | 35,9% (14) | 10,3% (4) | 2,6% (1) | 39 | 1 |
| 5. Oplever du, at din pårørende har gode relationer til andre beboere? | 34,2% (13) | 34,2% (13) | 23,7% (9) | 7,9% (3) | 38 | 2 |
| 6. Oplever du, at din pårørende har en passende bolig? | 68,4% (26) | 18,4% (7) | 5,3% (2) | 7,9% (3) | 38 | 2 |
| 8. Føler du dig set, hørt og forstået af personalet på Granhøjen? | 48,6% (18) | 40,5% (15) | 8,1% (3) | 2,7% (1) | 37 | 3 |
| 9. Er det nemt at kontakte personalet og få svar på dine spørgsmål? | 57,9% (22) | 26,3% (10) | 10,5% (4) | 5,3% (2) | 38 | 2 |
| 12. Hvis ja, ser du det som noget positivt, at din pårørende modtager behandling fra Skovhus Privathospital? | 75,0% (18) | 16,7% (4) | 4,2% (1) | 4,2% (1) | 24 | 0 |
| 14. Hvis ja, ser du det som noget positivt, at din pårørende er i beskæftigelse? | 88,9% (24) | 7,4% (2) | 3,7% (1) | 0,0% (0) | 27 | 0 |
| 15. Oplever du, at din pårørende har gavn af beskæftigelsen? | 74,1% (20) | 18,5% (5) | 7,4% (2) | 0,0% (0) | 27 | 0 |

| | Meget tilfreds | Tilfreds | Mindre tilfreds | Utilfreds | Antal svar | Ikke relevant |
|---|----------------|---------------|-----------------|-------------|------------|---------------|
| 17. Er du alt i alt tilfreds med din pårørendes ophold på Grønhøjen? | 52,5% (21) | 35,0% (14) | 10,0% (4) | 2,5% (1) | 40 | 0 |
| 18. Er du alt i alt tilfreds med samarbejdet mellem dig og personalet på Grønhøjen? | 42,1% (16) | 39,5% (15) | 18,4% (7) | 0,0% (0) | 38 | 1 |

I tabellen nedenfor præsenteres resultaterne for alle de lukkede spørgsmål, der benytter sig af en ja/nej svarskaala. Først vises den procentuelle fordeling og i den nedenstående parentes vises antal pårørende, som har sat kryds i den pågældende svarkategori. Kolonnen "antal svar" angiver hvor mange pårørende, der har sat kryds i ja/nej, mens kolonnen "Ikke relevant" viser antal pårørende, som har sat kryds i svarkategorien "Ikke relevant".

| | Ja | Nej | Antal svar | Ikke relevant |
|---|---------------|---------------|------------|---------------|
| 7. Er du indenfor det sidste år blevet tilbudt en netværkssamtale? | 40,6% (13) | 59,4% (19) | 32 | 6 |
| 11. Har din pårørende været til behandling på Skovhus Privathospital? | 61,5% (24) | 38,5% (15) | 39 | 0 |
| 13. Er din pårørende i beskæftigelse eller aktivitetstilbud? | 67,5% (27) | 32,5% (13) | 40 | 0 |

