

Evaluering af vagtlægen

– med fokus på ventetid på
konsultationsstedet

Evaluering af vagtlægen

– med fokus på ventetid på
konsultationsstedet

Evaluering af vagtlægen
– med fokus på ventetid på
konsultationsstedet

Rapporten er udarbejdet af:
Region Midtjylland
Center for Kvalitetsudvikling
Undersøgelses- og Evalueringsafdelingen
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N

E-mail: center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk
Tlf: 8728 4911

Bestillingsnr.: 110

www.centerforkvalitetsudvikling.rm.dk

© Center for Kvalitetsudvikling

Indholdsfortegnelse

Resumé.....	7
1. Indledning	8
1.1 Baggrund.....	8
1.2 Formål.....	8
2. Metode.....	9
2.1 Spørgeskemaets opbygning	9
Validering af spørgeskema	10
Indhold	10
3. Datamateriale.....	11
4. Datarepræsentativitet.....	12
4.1 Bortfaldsanalyse	12
5. Resultater fra evalueringen	14
5.1 Baggrundsoplysninger.....	14
Køn	14
Alder	14
Konsultationssted	15
5.2 Ventetiden hos vagtlægen	15
Ventetid inden konsultation.....	15
Ventetiden acceptabel	17
5.3 Årsagen til besøget hos vagtlægen	20
5.4 Kommune	21
Fordeling af patienter opdelt på kommune.....	21
5.5 Afstand til konsultationssted	25
5.6 Transportmiddel til konsultationsstedet	26
5.7 Var det svært at finde vagtlægens venteværelse?	27
5.8 Faciliteterne i venteværelset	28
Ventetid og faciliteter	30
5.9 Skema udfyldt af pårørende eller patient	31
5.10 Ris, ros og gode ideer til konsultationssted.....	31
Baggrundsvariable	34

Bilag 1: Spørgeskema til evaluering af vagtlægen

Bilag 2: Statistiske test

Bilag 3: Kommentarer og tekstfelter

Resumé

Denne evaluering har det primære formål at undersøge patientens ventetid på konsultationsstedet hos regionens vagtlæger. Baggrunden er, at vagtlægerne har et servicemål, hvor 90% af patienterne skal være tilset af en læge i løbet af en time efter ankomsten til konsultationsstedet. Derudover er der i undersøgelsen stillet en række spørgsmål om forløbet frem til konsultationen hos vagtlægen.

Der er udsendt 2.818 spørgeskemaer, hvor 1.443 besvarelser er returneret og indgår i analysen. Svarprocenten er 51%. De patienter som har returneret spørgeskemaerne er repræsentative for samtlige af de patienter, som har modtaget et spørgeskema.

Resultater

Patienterne er i undersøgelsen bedt om deres vurdering af, hvor lang tid de ventede på konsultationsstedet. Der er 75% af patienterne i Region Midtjylland, som vurderer at de bliver tilset af vagtlægen inden for en time. Patienterne oplever, at vagtlægerne ikke lever op til servicemålet. Fire konsultationssteder opfylder servicemålet; Skive, Ringkøbing, Tarm samt Samsø, Anholt og Endelave, hvor de tre sidstnævnte har ganske få konsultationer.

Ca. 60% af patienterne vurderer ventetiden som acceptabel. Den største accept af ventetiden er hos de vagtlæger, som opfylder servicemålet. For de patienter som venter i op til en time, finder 97% ventetiden acceptabel.

Den primære årsag til henvendelsen på konsultationsstedet er akut sygdom, hvor andelen er på 60%.

Der er 99% af patienterne, som oplyser, at de bor i en kommune, der ligger i Region Midtjylland. Ca. halvdelen af patienterne oplyser, at de har maksimum 10 km til konsultationsstedet, mens hver femte patient har over 20 km. Størstedelen kommer i bil til konsultationsstedet, hvoraf godt hver 10. patient har problemer med at finde en P-plads.

Samlet set er 70% af patienterne tilfredse med faciliteterne i venteværelset hos vagtlægen. De mest tilfredse er de patienter, som venter kortest tid.

1. Indledning

1.1 Baggrund

De praktiserende læger varetager lægevagtordningen i Region Midtjylland. Al indgang til lægevagten foregår via en telefonisk henvendelse. Patienten kan afsluttes med en telefonkonsultation, men kan også blive bedt om at møde op på et af de 12 konsultationssteder i Region Midtjylland eller få besøg af vagtlægen i hjemmet.

Denne undersøgelse evaluerer vagtlægen i Region Midtjylland specielt med fokus på ventetiden på konsultationsstedet. Patienterne er foruden spørgsmål som vedrører ventetid stillet en række spørgsmål om forløbet frem til konsultationen. Undersøgelsen er én af tre undersøgelser vedrørende vagtlægen i Region Midtjylland, hvor de to øvrige har fokus på telefonkonsultation og hjemmebesøg.

Rapporten indeholder udover indledningen yderligere fire hoveddele. Afsnit 2 indeholder en beskrivelse af undersøgelsens metode og dataindsamlingsproces, herunder en gennemgang af spørgeskemaets opbygning. Derefter følger i afsnit 3 en beskrivelse af undersøgelsens datamateriale. Afsnit 4 ser på om undersøgelsens data udgør et repræsentativt grundlag for dataudtrækket af patienter i undersøgelsesperioden. Undersøgelsens resultater analyseres i afsnit 5.

1.2 Formål

Formålet med evalueringen er at undersøge patientens ventetid på konsultationsstedet hos regionens vagtlæge. Baggrunden er, at vagtlægerne har et servicemål, hvor "ventetid på at blive tilset af en læge på et konsultationssted kræver, at 90% af patienterne er tilset af en læge i løbet af en time efter ankomsten til konsultationsstedet" for at servicemålet er opfyldt.

I undersøgelsen er der tale om en vurdering af ventetiden fra patienten, da ankomsttidspunkt ikke registreres ved patientens fremmøde.

Undersøgelsen kan derved give en indikation af om servicemålet bliver opfyldt ud fra patienternes oplevelser. Samtidig kan undersøgelsen være retningsgivende for, hvilke områder der med fordel kan arbejdes med for at forbedre kvaliteten.

2. Metode

Undersøgelsen er gennemført som en kvantitativ undersøgelse, hvor dataindsamlingen sker ved brug af spørgeskema. Endvidere har der været mulighed for at give kommentarer til tre af spørgsmålene.

Undersøgelsen er gennemført for alle patienter, som er tilset af en vagtlæge i konsultationen fra den 31. marts til 6. april 2008 på et konsultationssted i Region Midtjylland, da denne uge vurderes til at være en "normal" uge uden helligdage o.l. Har patienten haft flere kontakter i løbet af ugen, tages der højde for dette ved udsendelsen af spørgeskemaet, så patienten kun modtager ét spørgeskema. Der er forskellige grunde til at inklusionsperioden er afgrænset til én uge. For det første har det betydning for svarenes pålidelighed, at patientens kontakt og oplevelse af vagtlægen ligger så tæt på besvarestidspunktet som mulig. Der kunne også være valgt en model, hvor undersøgelsen forløb over en længere periode på f.eks. 3 uger med udsendelse hver uge. I undersøgelsen er det dog mere et spørgsmål om, at konsultationsstederne måles mod hinanden i samme periode, og derfor er inklusionsperiode en uge. For det andet er der et tilstrækkeligt stort antal patienter til stikprøven, når inklusionsperioden er en uge.

Der er tale om en postal undersøgelse og der udsendes ikke rykkere. Spørgeskemaerne er udsendt af Center for Kvalitetsudvikling med et følgebrev til patienten, som er underskrevet af Primær Sundhed. Der er vedlagt en frankeret svarkuvert. Patienterne svarer anonymt, og besvarelsen er returneret direkte til Center for Kvalitetsudvikling.

Patientoplysninger er udtrukket fra 'sygesikringssystemet', hvor patienterne som har besøgt vagtlægen i uge 14 er registreret. Inden udsendelsen af spørgeskemaer undersøges det om patienten er død, og derved ikke skal modtage et spørgeskema.

2.1 Spørgeskemaets opbygning

Der er udviklet et spørgeskema til undersøgelsen.¹ Det primære formål med spørgeskemaet er at få en vurdering af patienternes ventetid hos vagtlægen. Spørgeskemaet er udviklet af Center for Kvalitetsudvikling i samarbejde med Primær Sundhed, som har bidraget med, hvilke emner det er relevant at inddrage i

¹ Spørgeskemaet er indsat i bilag 1.

undersøgelsen ud over ventetid. Efterfølgende er spørgeskemaet sendt til høring hos Evalueringsgruppen med henblik på at få bekræftet, at indholdet i spørgeskemaet er det forventede. Efter de mindre justeringer som er resultat af en høringsrunde, er spørgeskemaet valideret.

Validering af spørgeskema

Validering af spørgeskemaet sker for at sikre, at patientens forståelse af spørgsmålene stemmer overens med undersøgelsens formål. Samtidig skal det sikre, at patienten forstår og finder spørgsmålene meningsfyldte. Spørgeskemaet er i forbindelse med validering hos vagtlægen på Århus Sygehus udfyldt af 14 patienter, hvorefter patienterne er interviewet bl.a. om de forstod spørgsmålene, om relevansen af spørgsmålene og om der var andet, som var relevant at spørge ind til. Valideringen bevirkede en mindre ændring i et enkelt spørgsmål.

Indhold

Spørgeskemaet indeholder ud over spørgsmål vedrørende ventetid hos vagtlægen, spørgsmål som generelt handler om patientens besøg hos vagtlægen, men ikke selve behandlingen hos vagtlægen. Desuden er der spurgt ind til baggrundsoplysningerne køn, alder, konsultationssted og afstanden til konsultationssted, da det kan være interessant at få en karakteristik af vagtlægens patienter på et konsultationssted. I de spørgsmål, hvor patienten skal give en vurdering, er der samtidig mulighed for at komme med en uddybende kommentar. Afslutningsvis er det muligt at give ris, ros og gode idéer til konsultationsstedet.

3. Datamateriale

Målgruppen i undersøgelsen er patienter, som har besøgt mindst et af konsultationsstederne hos vagtlægerne i Region Midtjylland i uge 14. Konsultationsstederne havde i undersøgelsesperioden i alt 3.622 konsultationer fordelt på 3.476 patienter. Der blev i forbindelse med udtræk af data frasorteret 631 patienter enten pga. død, manglende adresse, nyfødte uden navn, udvandret og især pga. adresse- og/eller forskerbeskyttelse. Udtrækket til undersøgelsen blev derefter på 2.845 patienter. Spørgeskemaer fra 27 patienter kom retur uden at være nået patienten, især pga. ukendt adresse. Ved at korrigere for skemaer som ikke er modtaget af patienten, blev antal udsendt spørgeskemaer i stedet 2.818 spørgeskemaer.

Det er en potentiel bias, at 631 patienter er frasorteret, inden Center for Kvalitetsudvikling modtog dataudtrækket fra regionens sygesikringssystem, som det derfor ikke er muligt at konkludere noget ud fra. Mere end 98% af de 631 patienter er frasorteret pga. adresse- og/eller forskerbeskyttelse.

Tabel 1. Fakta om dataindsamling og datagrundlag

Fakta om dataindsamling	
Undersøgelsesperiode	31. marts-6. april 2008
Antal patienter hos vagtlæge	3.476
Antal udsendte spørgeskemaer	2.818
Antal besvarede	1.443
Svarprocent*	51

*Efter scanning af spørgeskemaerne er afsluttet, er der indkommet 49 spørgeskemaer. Såfremt de var kommet ind, inden scanningen blev afsluttet, var svarprocenten kommet op på 53%.

4. Datarepræsentativitet

4.1 Bortfaldsanalyse

Der er foretaget en bortfaldsanalyse for at synliggøre om de patienter, som besvarer spørgeskemaet, udgør et repræsentativt grundlag for de patienter i undersøgelsesperioden, som får tilsendt et spørgeskema. Derved undersøges det om der kan opstå skævheder i de resultater, som fremkommer af analysen i forhold til generaliseringen til alle patienter, som får tilsendt et spørgeskema.

I bortfaldsanalysen ses på faktorerne køn og alder. Det har ikke været muligt at lave en fordeling på konsultationssted, da denne oplysning ikke er registreret i sygesikringssystemet. Antallet af patienter som har en konsultation hos vagtlægen i undersøgelsesperioden, er fordelt efter køn og alder og sammenholdt med fordelingen af spørgeskemasvar fra patienter, som har konsulteret vagtlægen i samme periode i tabel 2.

Tabel 2. Bortfaldsanalyse

		Udsendte spørgeskemaer		Spørgeskemasvar		Difference	
		Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Køn	Kvinder	1.408	50,0	778	56,8	630	-6,8
	Mænd	1.410	50,0	591	43,2	819	6,8
Alder	0-2 år	569	20,0	279	19,3	290	0,7
	3-17 år	767	27,0	395	27,4	372	-0,4
	18-39 år	692	24,3	293	20,3	399	4,0
	40-59 år	539	18,9	298	20,7	241	-1,7
	60+ år	251	8,8	178	12,3	73	-3,5

Opgørelsen for udsendte spørgeskemaer i undersøgelsesperioden viser, at der er en ligelig fordeling af kvinder og mænd. For spørgeskemasvarene er der en overvægt af kvinder i forhold til andelen af kvinder som har modtaget et spørgeskema. Omvendt ser det ud for mændene, hvor andelen af spørgeskemasvar er noget mindre end andelen af mænd som har modtaget et spørgeskema. Forskellen er dog ikke så markant, at spørgeskemasvar ikke er repræsentative for patienter som får tilsendt et spørgeskema, hvad angår køn. Der er i 74 spørgeskemaer ikke oplyst køn.

Hvad angår aldersfordelingen er de 18-39 årlige overrepræsenteret for patienter som modtager et spørgeskema i undersøgelsesperioden i forhold til andelen af spørgeskemasvar. Modsat ser det ud for patienterne 60+ år, som er underrepræsenteret for patienter som modtager et spørgeskema i

undersøgelsesperioden i forhold til andelen af spørgeskemasvar. For begge aldersgrupper er forskellen i fordelingen ikke så markant, dvs. at de er repræsentative for undersøgelsen. For de øvrige aldersgrupper er der ikke nævneværdige forskelle i fordelingen af patienter som modtager et spørgeskema og spørgeskemasvar.

Af ovenstående kan det konkluderes, at de indsendte spørgeskemasvar er tilfredsstillende repræsentative for patienter, som får tilsendt et spørgeskema i undersøgelsesperioden.

5. Resultater fra evalueringen

I denne del af rapporten analyseres resultaterne fra undersøgelsen. Indledningsvis præsenteres frekvensfordelingen for baggrundsvariablene køn, alder og konsultationssted. Da rapportens primære fokus er at undersøge om servicemålet for ventetiden på konsultationsstederne bliver opfyldt, vil analyserne først omhandle det emne. Herefter følger en analyse af undersøgelsens øvrige emner. I bilag 2 er det undersøgt, om der er statistisk sammenhæng for baggrundsvariablene alder, køn og konsultationssted i forhold til de relevante spørgsmål fra spørgeskemaet.

5.1 Baggrundsoplysninger

Frekvensfordelingen for relevante baggrundsvariable i undersøgelsen er indsat nedenfor.

Køn

Der er 1.369 af patienterne, som har oplyst deres køn. Fordelingen af mænd og kvinder er vist nedenfor. Der er en overvægt af kvinder, som har svaret på spørgsmålet.

Tabel 3. Fordelingen på køn

	Antal	Procent
Kvinde	778	56,8
Mand	591	43,2
I alt	1.369	100

Alder

Alle patienter har oplyst deres alder og fordelingen mellem aldersgrupperne fremgår i nedenstående tabel. De 3-17-årige er den største gruppe med 27% af patienterne, mens den mindste gruppe på 12% er patienter som er 60+ år.

Tabel 4. Fordelingen på alder

Aldersgrupper	Antal	Procent
0-2 år	279	19,3
3-17 år	395	27,4
18-39 år	293	20,3
40-59 år	298	20,7
60+ år	178	12,3
I alt	1.443	100

Konsultationssted

Af de indkomne svar har 1.430 patienter oplyst, hvilket konsultationssted de besøgte. Fordelingen af patienter på konsultationssteder er vist nedenfor. Konsultationsstederne i Ringkøbing, Grenaa, Tarm samt på Samsø, Anholt og Endelave har få besøg. Som forventet er Århus det mest anvendte konsultationssted, hvor hver fjerde af alle konsultationer finder sted. Der er 13 patienter som ikke har oplyst, hvilket konsultationssted de har besøgt.

Tabel 5. Fordelingen på konsultationssted

	Antal	Procent
Århus Sygehus	348	24,3
Randers	163	11,4
Silkeborg	119	8,3
Viborg	157	11,0
Skive	105	7,3
Holstebro	154	10,8
Herning	193	13,5
Ringkøbing	9	0,6
Grenaa	9	0,6
Horsens	165	11,5
Tarm	6	0,4
Samsø, Anholt og Endelave	2	0,1
I alt	1.430	100

5.2 Ventetiden hos vagtlægen*Ventetid inden konsultation*

Patienterne er i undersøgelsen bedt om deres vurdering af, hvor lang tid de ventede på konsultationsstedet. Baggrunden for spørgsmålet er, at undersøgelsen skal give en indikation af om servicemålet bliver opfyldt.

Patienternes vurdering er i nedenstående tabel fordelt på køn, alder, konsultationssted og tidspunkt for ankomst. Der er 1.423 patienter, som har vurderet deres ventetid.

Tabel 6. Ventetiden for patienten

		0-14 min.	15-29 min.	30-44 min.	45-59 min.	1-1½ t.	Mellem 1½ og 2t.	2 t. eller mere	Antal
		%	%	%	%	%	%	%	
Region Midtjylland		26,3	23,8	14,5	10,8	13,1	5,9	5,6	1.423
Køn	Kvinde	24,1	22,1	16,7	11,1	14,7	6,5	4,8	768
	Mand	29,6	24,8	11,3	10,4	11,8	5,3	6,8	585
Alder	0-2 år	27,3	23,3	18,2	11,6	12,4	3,6	3,6	275
	3-17 år	23,7	22,2	13,5	10,7	16,3	7,1	6,4	392
	18-39 år	27,8	23,2	14,8	13,0	12,0	5,6	3,5	284
	40-59 år	26,6	27,9	10,1	8,1	12,1	8,4	6,7	297
	60+ år	27,4	21,7	18,3	10,9	10,3	2,9	8,6	175
Konsulta- tionssted	Århus	23,7	19,6	19,0	15,8	14,9	4,7	2,3	342
	Randers	15,5	21,1	16,8	10,6	21,1	7,5	7,5	161
	Silkeborg	32,8	21,8	13,4	12,6	13,4	3,4	2,5	119
	Viborg	29,5	28,2	17,3	7,7	6,4	7,1	3,8	156
	Skive	50,0	25,0	14,4	5,8	3,8	1,0	0,0	104
	Holstebro	15,9	33,8	15,2	7,3	9,3	8,6	9,9	151
	Herning	13,0	17,6	11,9	9,8	21,8	9,3	16,6	193
	Ringkøbing	44,4	55,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9
	Grenaa	22,2	33,3	0,0	22,2	22,2	0,0	0,0	9
	Horsens	40,5	28,2	6,7	9,8	8,0	4,3	2,5	163
	Tarm	83,3	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6
	Samsø, Anholt og Endelave	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2
Ankomst	Hverdag: 16.00-23.59	33,0	24,3	12,0	9,5	11,0	5,5	4,7	527
	Hverdag: 00.00-08.00	43,5	30,4	13,0	0,0	4,3	4,3	4,3	23
	Weekend: 08.00-15.59	16,4	25,5	19,1	14,1	14,3	5,4	5,2	482
	Weekend: 16.00-23.59	27,1	19,8	13,1	9,3	15,2	7,9	7,6	343
	Weekend: 00.00-07.59	52,9	29,4	5,9	5,9	0,0	0,0	5,9	17

For samtlige patienter i undersøgelsesperioden kommer godt halvdelen af patienterne til inden for ½ time og ¾ af patienterne inden for 1 time.

Kvinder venter overvejende længere tid end mænd. Alder har derimod ikke den store betydning for, hvor lang tid patienterne oplever, de venter. Der er dog færrest af de yngste patienter (0-2 år) og de ældste (60+ år), der venter over 1½ time, hvilket eventuelt kan hænge sammen med, at de kommer i en af de perioder, hvor der er mindst ventetid. Det har det stor betydning for, hvor længe patienten venter afhængig af, hvornår patienter ankommer til vagtlægen. Generelt vurderer patienten, at de venter kortere tid, når de kommer mellem midnat og kl. 8.00, hvilket ikke er

overraskende, da antallet af henvendelser er forholdsvis lavt i dette tidsrum. Patienter der konsulterer en vagtlæge med få konsultationer oplever, ikke uventet, at de kommer hurtigt til hos vagtlægen.

Vagtlægerne lever op til servicemålet, hvis 90% af patienterne bliver tilset inden for en time. Som nævnt ovenfor bliver 75% af alle patienter i Region Midtjylland tilset af vagtlægen inden for en time. Af nedenstående oversigt er der således fire konsultationssteder, som opfylder servicemålet; Skive, Ringkøbing, Tarm samt Samsø, Anholt og Endelave, hvor de tre sidstnævnte har ganske få konsultationer. I Herning er det kun halvdelen af patienterne, som bliver tilset af lægen inden for en time.

Tabel 7. Opfyldelse af servicemål*

	Andel af patienter indenfor 1 time (målopfyldelse = 90%)	Andel af patienter 1time eller senere	Antal
	%	%	
Region Midtjylland	75,5	24,5	1.392
Århus	78,1	21,9	342
Randers	64,0	36,0	161
Silkeborg	80,7	19,3	119
Viborg	82,7	17,3	156
Skive	95,2	4,8	104
Holstebro	72,2	27,8	151
Herning	52,3	47,7	193
Ringkøbing	100,0	0,0	9
Grenaa	77,8	22,2	9
Horsens	85,3	14,7	163
Tarm	100,0	0,0	6
Samsø, Anholt og Endelave	100,0	0,0	2

*Rød angiver opfyldelse af servicemål.

Ventetiden acceptabel

Patienterne er i undersøgelsen bedt om at vurdere om ventetiden var acceptabel, hvilket 1.432 patienter har svaret på. Patienternes vurdering er i nedenstående tabel fordelt på køn, alder og konsultationssted. Der er for alder tale om en svag sammenhæng med om ventetiden var acceptabel, hvilket ses ved at jo ældre des større er sandsynligheden for, at ventetiden opleves som acceptabel, hvorimod der ikke er en sammenhæng for køn.

Tabel 8. Ventetiden acceptabel for patienten

		Ja	Både og	Nej	Antal
		%	%	%	
Region Midtjylland		59,3	22,8	17,9	1.432
Køn	Kvinde	57,6	24,4	18,0	772
	Mand	61,5	21,4	17,1	589
Alder	0-2 år	58,1	26,7	15,2	277
	3-17 år	54,2	23,0	22,8	391
	18-39 år	57,7	21,6	20,6	291
	40-59 år	62,0	21,5	16,5	297
	60+ år	70,5	20,5	9,1	176
Konsulta- tionssted	Århus	54,2	27,7	18,2	347
	Randers	48,1	23,5	28,4	162
	Silkeborg	63,9	24,4	11,8	119
	Viborg	67,3	19,9	12,8	156
	Skive	84,6	10,6	4,8	104
	Holstebro	60,3	20,5	19,2	151
	Herning	41,1	28,1	30,7	192
	Ringkøbing	77,8	22,2	0,0	9
	Grenaa	55,6	33,3	11,1	9
	Horsens	72,7	18,8	8,5	165
	Tarm	83,3	0,0	16,7	6
	Samsø, Anholt og Endelave	100,0	0,0	0,0	2

Ca. 60% af patienterne vurderer ventetiden som acceptabel. Der er tale om en ligelig fordeling mellem mænd og kvinder. Tendensen er, at jo ældre du bliver fra 18-60+ år, jo flere finder ventetiden acceptabel. De 3-17-årige har en stor andel af "Både og " og "Nej", så de finder i mindre grad ventetiden acceptabel. Endvidere har det betydning, hvilket konsultationssted patienten har besøgt. Ikke overraskende er den største accept af ventetiden hos de vagtlæger, som opfylder servicemålet. Herning som har den laveste andel, som bliver tilset af en læge inden for en time, har ligeledes den laveste andel af patienter, som vurderer ventetiden acceptabel.

Der er mulighed for at give en kommentar til om patienten finder ventetiden acceptabel. Eksempler på udvalgte kommentarer er indsat nedenfor, mens alle kommentarerne er indsat i bilag 3.

Eksempler på patienters uddybende kommentarer til spørgsmålet "Var ventetiden acceptabel?"

Hurtig ekspedition og god service.

Det er første gang, at vi nogensinde har oplevet så kort ventetid. Normalt har vi siddet imellem 45 minutter og 2 timer.

Der var en del syge børn i ventesalen, men såvel læge som sygeplejerske var lige ude engang imellem for at se, hvordan børnene havde det. De var hurtige til at få folk ind, når en syg patient blev færdig.

Med et barn og kun aviser og diverse ugeblade var det måske lidt lang tid.

Kapacitet alt for lille!

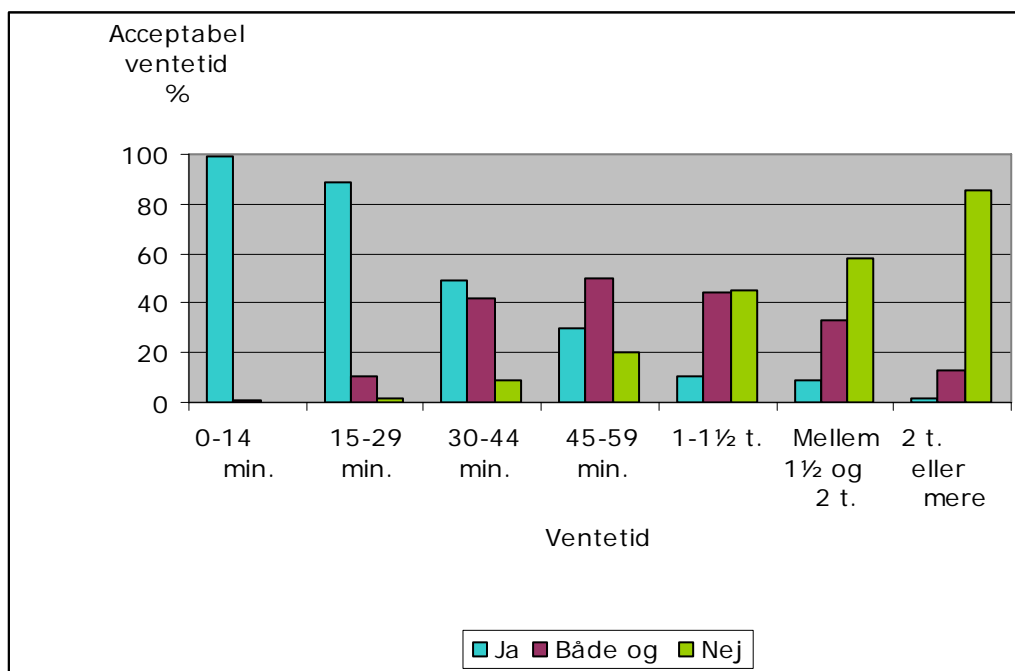
Sammenholdes det om patienten er tilfreds med ventetiden og hvor lang tid patienten har ventet, er det ikke overraskende, at jo kortere ventetid des større andel af patienter finder ventetiden acceptabel, jf. tabel 6. For de patienter som venter i op til en time, finder 97% ventetiden acceptabel. Det tyder derfor på, at kravet i servicemålet om at 90% af patienter skal tilses inden for 1 time er en passende grænse, hvis man ønsker at have tilfredse patienter, hvad angår ventetid.

Tabel 9. Ventetid acceptabel ud fra ventetidens længde

	0-14 min.	15-29 min.	30-44 min.	45-59 min.	1-1½ t.	Mellem 1½ og 2 t.	2 t. eller mere	Antal
	%	%	%	%	%	%	%	
Region Midtjylland	100	100	100	100	100	100	100	1.323
Ja	99,1	88,3	49,0	29,6	10,6	9,2	1,3	780
Både og	0,9	10,1	42,2	50,0	44,1	32,9	13,2	302
Nej	0,0	1,6	8,9	20,4	45,3	57,9	85,5	241

Som det fremgår af figur 1 er det tydeligt, der er størst tilfredshed med ventetiden hos de patienter, som har den korteste ventetid.

Figur 1. Patienter fordelt efter om ventetiden var acceptabel ud fra ventetidens længde



5.3 Årsagen til besøget hos vagtlægen

Patienten har i spørgeskemaet oplyst årsagen til besøget. Det har 1.400 patienter benyttet sig af, og de indkomne svar viser, at den primære årsag er akut sygdom, da 60% af patienterne har sat kryds i den kategori. Fordeling på årsag til besøg er vist efterfølgende fordelt på køn, alder og konsultationssted.

Der er en overvægt af kvinder i kategorien "Akut sygdom", mens der bliver færre patienter, jo ældre patienten er. Det er især i Ringkøbing, at patienterne henvender sig pga. akut sygdom (75%) og færrest i Grenaa (33%). Færrest patienter henvender sig på grund af forværring af kronisk sygdom, da godt hver 20. patient besøger vagtlægen af denne grund. Der er især tale om de ældre patienter, hvor næsten hver fjerde oplyser det som årsagen for besøget.

Tabel 10. Årsagen til besøget hos vagtlægen

		Pludselig forværring af kronisk sygdom	Akut sygdom	Ulykke	Andre årsager	Antal
		%	%	%	%	
Region Midtjylland		6,1	59,9	11,4	22,6	1.400
Køn	Kvinde	5,8	63,1	9,9	21,2	756
	Mand	6,8	55,1	13,4	24,7	574
Alder	0-2 år	3,3	74,4	5,9	16,5	273
	3-17 år	1,8	60,6	14,1	23,5	383
	18-39 år	4,5	58,2	11,1	26,1	287
	40-59 år	5,5	54,7	13,8	26,0	289
	60+ år	23,8	47,0	10,1	19,0	168
Konsulta- tionssted	Århus	5,6	70,3	5,6	18,5	340
	Randers	7,7	68,6	4,5	19,2	156
	Silkeborg	5,1	66,7	12,8	15,4	117
	Viborg	9,7	55,2	11,7	23,4	154
	Skive	5,8	51,9	17,3	25,0	104
	Holstebro	4,8	47,9	21,9	25,3	146
	Herning	4,2	42,6	23,2	30,0	190
	Ringkøbing	25,0	75,0	0,0	0,0	8
	Grenaa	44,4	33,3	0,0	22,2	9
	Horsens	3,1	66,3	2,5	28,2	163
	Tarm	0,0	66,7	16,7	16,7	6
	Samsø, Anholt og Endelave	0,0	50,0	0,0	50,0	2

5.4 Kommune

Fordeling af patienter opdelt på kommune

Af de patienter som konsulterer vagtlægen rundt om i regionen, er der 1.415 patienter, som oplyser deres bopælskommune, jf. tabel næste side. Ikke mindre end 99% af patienterne oplyser, at de bor i en kommune, som ligger i Region Midtjylland. Patienter som ikke bor i kommuner i Region Midtjylland kommer overvejende fra kommuner, som støder op til regionen.

Tabel 11. Fordelingen af patienter opdelt på kommune

	Procent	Antal
	%	
Kommuner i alt	100,0	1.415
Favrskov	3,3	47
Hedensted	3,3	46
Herning	10,2	145
Holstebro	6,1	86
Horsens	6,9	97
Ikast-Brande	3,1	44
Lemvig	0,8	11
Norddjurs	1,1	15
Odder	1,2	17
Randers	8,8	124
Ringkøbing-Skjern	2,9	41
Samsø	0,1	2
Silkeborg	7,3	103
Skanderborg	4,3	61
Skive	6,4	91
Struer	2,3	32
Syddjurs	1,6	22
Viborg	9,8	138
Århus	19,5	276
Indenfor Region Midtjylland	98,8	1.398
Billund	0,1	1
Kolding	0,1	2
Mariagerfjord	0,1	1
Morsø	0,1	2
Odense	0,1	1
Odsherred	0,1	1
Thisted	0,2	3
Vejle	0,1	2
Vesthimmerlands	0,2	3
Aalborg	0,1	1
Udenfor Region Midtjylland	1,2	17

Fordelingen af patienter på konsultationssted ud fra bopælskommune er vist i tabel 12. Kommuner over den stiplede linie viser kommunerne i Region Midtjylland. Der er 1.403 patienter som har oplyst bopælskommune.

Indenfor kommunen er en spredning på forskellige konsultationssteder, f.eks. har borgere i Favrskov Kommune benyttet sig af fem forskellige konsultationssteder.

Tabel 12. Fordeling af patienter på konsultationssted ud fra bopælskommune*

	Århus	Randers	Silkeborg	Viborg	Skive	Holstebro	Herning	Ringkøbing	Grenaa	Horsens	Tarm	Samsø, Anholt og Endelave	Antal
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
Kommuner i alt	24,4	11,1	8,3	10,9	7,3	10,8	13,7	0,6	0,6	11,5	0,4	0,1	1.403
Favrskov	0,9	1,5	0,3	0,5	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	46
Hedensted	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	0,0	0,0	46
Herning	0,1	0,0	0,1	0,1	0,0	1,1	8,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	143
Holstebro	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	85
Horsens	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,8	0,0	0,0	96
Ikast-Brande	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	44
Lemvig	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	11
Norddjurs	0,1	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,1	15
Odder	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	17
Randers	0,1	8,5	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	122
Ringkøbing-Skjern	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	1,5	0,6	0,0	0,0	0,4	0,0	41
Samsø	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,1	2
Silkeborg	0,0	0,0	6,4	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	103
Skanderborg	2,6	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	61
Skive	0,0	0,0	0,0	0,1	6,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	90
Struer	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	31
Syddjurs	1,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	22
Viborg	0,0	0,0	0,0	8,8	0,6	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	136
Århus	18,9	0,1	0,0	0,2	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	275
Billund	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1
Kolding	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2
Mariager-fjord	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1
Morsø	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2
Odense	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	1
Odsherred	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1
Thisted	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3
Vejle	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	2
Vesthimmerlands	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3
Aalborg	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1

*En summation af alle procentangivelserne giver 100%.

5.5 Afstand til konsultationssted

Patienten er i spørgeskemaet bedt om, at oplyse afstanden til konsultationsstedet, hvilket 1.424 patienter har gjort. Ca. halvdelen af patienterne oplyser, at de har maksimum 10 km til konsultationsstedet. Hver femte patient har over 20 km. Disse oplysninger harmonerer med tabel 12, som netop viser at patienterne i stor grad benytter sig af den nærmeste vagtlæge i forhold til deres bopælskommune. Afstanden til konsultationsstedet er vist i tabel 13 fordelt på køn, alder og konsultationssted. Der er ca. lige store andele af mænd og kvinder på de enkelte afstande, hvor over halvdelen har mellem 0-10 km. For alder har godt og vel omkring halvdelen af patienterne mellem 0-10 km. Fordelingen af patienternes afstand er derimod mere broget i forhold til konsultationssted. Godt halvdelen af patienterne har maksimum 10 km til konsultationsstedet, men der er også konsultationssteder, hvor nogle af vagtlægerne har en stor andel af patienter, som har over 20 km. Patienter som har besøgt vagtlægen i Grenaa har længst, da mere end halvdelen har over 20 km.

Tabel 13. Afstand til konsultationssted

		0-10 km	11-20 km	Over 20 km	Antal
		%	%	%	
Region Midtjylland		53,5	26,4	20,1	1.424
Køn	Kvinde	54,1	27,0	18,9	774
	Mand	52,4	25,8	21,9	590
Alder	0-2 år	51,1	29,7	19,2	276
	3-17 år	47,2	30,2	22,6	394
	18-39 år	58,2	21,2	20,5	292
	40-59 år	58,1	22,6	19,3	296
	60+ år	55,7	27,8	16,5	176
Konsulta- tionssted	Århus	60,6	24,9	14,5	345
	Randers	58,9	25,8	15,3	163
	Silkeborg	61,3	19,3	19,3	119
	Viborg	49,7	27,7	22,6	155
	Skive	53,8	25,0	21,2	104
	Holstebro	39,6	33,8	26,6	154
	Herning	45,1	29,0	25,9	193
	Ringkøbing	66,7	22,2	11,1	9
	Grenaa	33,3	11,1	55,6	9
	Horsens	53,9	26,7	19,4	165
	Tarm	50,0	33,3	16,7	6
	Samsø, Anholt og Endelave	100,0	0,0	0,0	2

5.6 Transportmiddel til konsultationsstedet

Størstedelen af patienterne kommer til konsultationsstedet i bil, enten selv kørende eller kørt af f.eks. familie og venner. Dvs. få patienter havde brug for taxa, Falck eller offentligt transportmiddel, som alt andet lige er mere besværligt.

Nedenfor er vist, hvilket transportmiddel patienten har benyttet til konsultationsstedet fordelt på køn, alder og konsultationssted.

Tabel 14. Transportmiddel til konsultationsstedet

		Bil	Taxa	Falck	Off. transport	Andet	Antal
		%	%	%	%	%	
Region Midtjylland		93,7	2,5	0,6	1,1	2,1	1.434
Køn	Kvinde	93,4	2,3	0,4	1,2	2,7	774
	Mand	94,2	2,7	0,7	1,0	1,4	590
Alder	0-2 år	96,0	1,4	0,4	1,8	0,4	276
	3-17 år	96,7	1,3	0,5	0,3	1,3	394
	18-39 år	89,7	3,8	0,3	1,7	4,5	292
	40-59 år	93,9	2,7	0,7	1,0	1,7	296
	60+ år	89,2	4,5	1,7	1,1	3,4	176
Konsultationssted	Århus	89,0	4,0	0,3	2,9	3,8	346
	Randers	95,7	1,9	0,0	0,6	1,9	162
	Silkeborg	94,9	0,8	1,7	0,8	1,7	118
	Viborg	94,3	2,5	0,6	0,0	2,5	157
	Skive	94,3	2,9	0,0	1,0	1,9	105
	Holstebro	96,7	2,6	0,7	0,0	0,0	153
	Herning	94,8	2,1	1,0	1,0	1,0	193
	Ringkøbing	88,9	0,0	0,0	0,0	11,1	9
	Grenaa	88,9	11,1	0,0	0,0	0,0	9
	Horsens	95,2	1,2	1,2	0,6	1,8	165
	Tarm	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6
	Samsø, Anholt og Endelave	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1

Om patienten har problemer med at finde en P-plads fordelt på konsultationssted er vist på næste side. Endvidere er der ikke sammenhæng med køn og alder. Samlet for regionens vagtlæger har 172 patienter svarende til 13% problemer med at finde en P-plads.

Tabel 15. Problemer med P-plads

	Århus	Randers	Silkeborg	Viborg	Skive	Holstebro	Herning	Ringkøbing	Grenaa	Horsens	Tarm	Samsø, Anholt og Endelave	Antal
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
Region Midtjylland	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1.328
Ja	4,2	22,1	15,2	3,4	6,1	16,9	18,1	0,0	12,5	24,5	0,0	0,0	172
Nej	95,8	77,9	84,8	96,6	93,9	83,1	81,9	100,0	87,5	75,5	100,0	100,0	1.156

5.7 Var det svært at finde vagtlægens venteværelse?

Kun 59 ud af 1.435 patienter svarende til 4% giver udtryk for, at det var svært at finde vagtlægens venteværelse. Svarfordeling er vist i tabel 16 på køn, alder og konsultationssted. De 0-2-årige (eller deres pårørende) har sværest ved at finde venteværelset. Det er især svært i Horsens og Silkeborg, hvor mellem 8-10% har haft problemer med at finde venteværelset.

Tabel 16. Svært at finde vagtlægens venteværelse

		Ja	Nej	Antal
		%	%	
Region Midtjylland		4,1	95,9	1.435
Køn	Kvinde	3,7	96,3	776
	Mand	4,1	95,9	588
Alder	0-2 år	5,8	94,2	277
	3-17 år	3,3	96,7	393
	18-39 år	4,8	95,2	293
	40-59 år	3,7	96,3	295
	60+ år	2,8	97,2	177
Konsultationssted	Århus	2,9	97,1	348
	Randers	1,2	98,8	163
	Silkeborg	8,4	91,6	119
	Viborg	4,5	95,5	156
	Skive	2,9	97,1	103
	Holstebro	5,2	94,8	153
	Herning	1,0	99,0	193
	Ringkøbing	0,0	100,0	9
	Grenaa	0,0	100,0	9
	Horsens	10,4	89,6	164
	Tarm	0,0	100,0	6
	Samsø, Anholt og Endelave	0,0	100,0	2

5.8 Faciliteterne i venteværelset

Samlet set er 70% af patienterne tilfredse med faciliteterne i venteværelset hos vagtlægen, og næsten hver tredje patient svarer "Både og" eller "Nej", som det fremgår af nedenstående tabel. Svarfordeling er vist på køn, alder og konsultationssted. Mænd og kvinder er lige tilfredse. Ud fra alderen er de mest tilfredse, de patienter som er 60 år eller ældre. Tilfredsheden ud fra konsultationssted har en spredning på mellem 50% og 100%, hvor der er størst utilfredshed med faciliteterne i Århus.

Tabel 17. Tilfredshed med faciliteter i venteværelset

		Ja	Både og	Nej	Antal
		%	%	%	
Region Midtjylland		69,7	20,4	9,9	1.409
Køn	Kvinde	69,9	19,6	10,5	761
	Mand	69,9	20,6	9,5	578
Alder	0-2 år	65,2	24,9	9,9	273
	3-17 år	71,3	20,7	8,0	387
	18-39 år	64,8	21,1	14,1	284
	40-59 år	68,8	20,2	11,0	292
	60+ år	82,7	11,6	5,8	173
Konsultationssted	Århus	52,7	30,5	16,9	338
	Randers	65,2	26,1	8,7	161
	Silkeborg	79,5	16,2	4,3	117
	Viborg	72,9	20,6	6,5	155
	Skive	93,9	5,1	1,0	98
	Holstebro	84,2	11,8	3,9	152
	Herning	66,5	19,9	13,6	191
	Ringkøbing	77,8	11,1	11,1	9
	Grenaa	88,9	0,0	11,1	9
	Horsens	72,2	17,3	10,5	162
	Tarm	100,0	0,0	0,0	5
	Samsø, Anholt og	100,0	0,0	0,0	2
	Endelave				

Der har været mulighed for at give en kommentar til, om patienten var tilfreds med faciliteterne i venteværelset. Eksempler på udvalgte kommentarer er indsat næste side.

Eksempler på patienters uddybende kommentarer til spørgsmålet "Var du tilfreds med faciliteterne i venteværelset?"

For voksne var der læsestof og fjernsyn, for de små duploklodser som også er ok, men den aften var der ved at være for lidt siddepladser.

Kunne godt være mere børnevenligt.

Flere faciliteter for børn og vand eller andet uden, at man skal gå efter det.

Ingen angivelse af procedure. Bortset fra "træk nr.". Lægen indkalder fra dør langt fra venterum og ej synlig herfra. Når nummer kommer på lystavlen hvad så? Der sker ingenting.

Det er godt, at der ligger nogle blade og aviser, mens man sidder og venter, for at få tiden til at gå.

Der kunne godt være noget at drikke og mulighed for at pusle små børn.

Ventetid og faciliteter

Der er 1.302 patienter som både har vurderet deres ventetid og oplyst hvor tilfredse de var med faciliteterne. De mest tilfredse er de patienter, som venter kortest tid og derfor ikke har opholdt sig så længe i venteværelset, hvilket fremgår af nedenstående tabel.

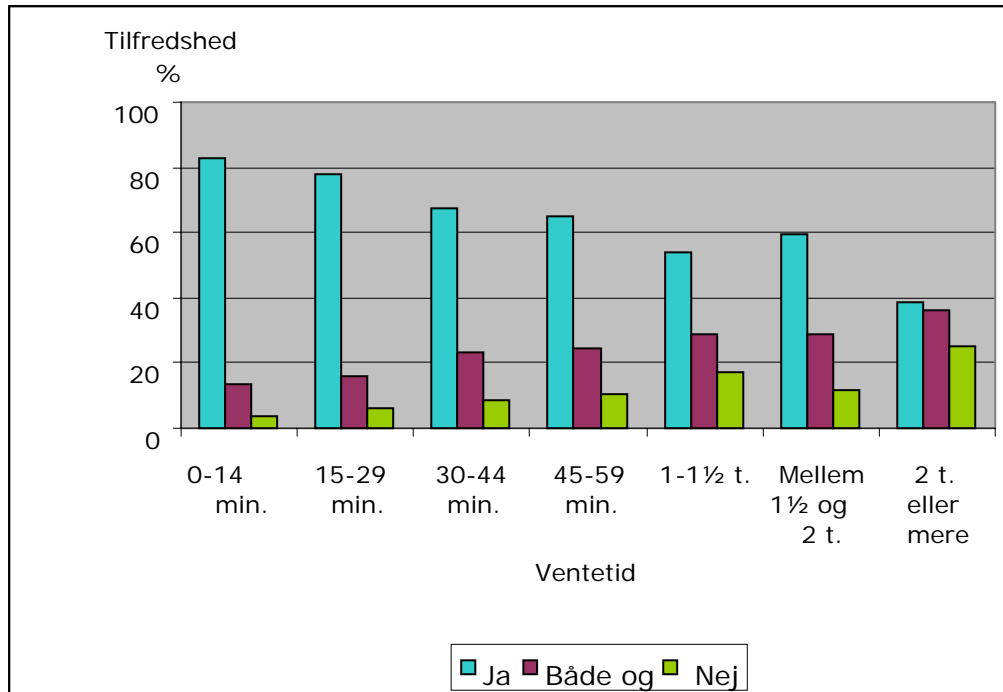
Tabel 18. Ventetid og faciliteter

	0-14 min.	15-29 min.	30-44 min.	45-59 min.	1-1½ t.	Mellem 1½ og 2 t.	2 t. eller mere	Antal
	%	%	%	%	%	%	%	
Region Midtjylland	100	100	100	100	100	100	100	1.300
Ja	83,0	77,8	67,7	65,0	53,9	59,7	38,7	905
Både og	13,3	15,9	23,4	24,3	28,7	28,6	36,0	272
Nej	3,7	6,3	8,9	10,7	17,4	11,7	25,3	123

Figur 2 viser fordelingen af svar indenfor det enkelte tidsinterval. Tendens er som nævnt ovenfor, at jo længere tid patienten venter jo mere utilfreds bliver patienten med venteværelsets faciliteter. For de patienter som venter mindre end 15 minutter,

finder over 80% af patienterne ventetiden acceptabel. For patienter som venter 2 timer eller mere er andelen af patienter derimod faldet til under 40%.

Figur 2. Tilfredshed med faciliteterne i venteværelset ud fra ventetid



5.9 Skema udfyldt af pårørende eller patient

Der er spurgt til, om skemaet er udfyldt af patienten eller en pårørende. De pårørende udfylder 44% af skemaerne, hvilket er en høj andel. Lidt over 90% af de pårørende som udfylder skemaet er pårørende for patienter, som er mellem 0 og 17 år. Ofte er pårørende mere kritiske end patienten, når spørgeskemaer udfyldes.

Tabel 19. Fordelingen mellem patienter og pårørende

	Antal	Procent
Patient	791	55,9
Pårørende	624	44,1
Region Midtjylland	1.415	100

5.10 Ris, ros og gode ideer til konsultationssted

Patienterne har flittigt udnyttet kommentarfeltene i spørgeskemaet. Kommentarerne afspejler, at der er store forskelle på f.eks. indretning, mulighed for at se tv, legetøj til

brug for børn der venter, mulighed for drikkevarer og nummersystemet på konsultationsstedet.

Der har været mulighed for at give en kommentar til om patienten har ris, ros og gode ideer til konsultationsstedet. Eksempler på udvalgte kommentarer er indsat nedenfor.

Eksempler på patienters uddybende kommentarer til spørgsmålet "Har du ris, ros eller gode idéer til konsultationsstedet?"

Man føler, at der trods travlhed udvises grundighed i undersøgelsen, og ens bekymring tages alvorligt. Man mødes med respekt. Forslag: at der laves en foranstaltning, der gør, at særligt dårlige patienter ved, hvor de skal henvende sig for at komme berettiget hurtigere til.

En vandmaskine i venteværelset kunne være en fordel.

Super god behandling både af personale og vagtlæge.

Mangler noget børnevenligt at kigge på på væggene eller TV med tegnefilm, så de små glemmer ventetiden. Ellers meget tilfreds.

Man skulle trække et nummer, hvilket var godt. Men patienterne skulle selv holde styr på, hvis tur det var. Der burde være nogen eller noget til at vise, hvilket nummer var for tur.

Mangler børnelæsestof. For lidt stole (ofte). Mangler pusleplads.

Fint med TV, sodavandsautomat, slikautomat, saft.

Måske lidt mere læsestof. Nåede at læse alle blade på grund af lang ventetid.

Bedre skiltning ude fra vejen. Måtte spørge om vej for at finde derhen.

Bilag 1

Bilag 1

Spørgeskema til evaluering af vagtlægen

11. Var du tilfreds med faciliteterne i venteværelset?

- ☐ Ja ☐ Både og ☐ Nej

Kommentarer:

12. Skemaet er udfyldt af?

- ☐ Patient
☐ Pårørende

13. Køn (patienten)?

- ☐ Kvinde
☐ Mand

14. Alder (patienten)?

år

15. Har du ris, ros eller gode idéer til konsultationstedet?

Kommentarer:

Tak for hjælpen!

Dit besøg hos vagtlægen

1. Hvad var årsagen til dit besøg hos vagtlægen?

- ☐ Pludselig forværring af en kronisk sygdom
☐ Akut sygdom
☐ Ulykke
☐ Andre årsager:

2. Hvilken vagtlæge har du besøgt?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Århus Sygehus | <input type="checkbox"/> Regionshospitalet Ringkøbing |
| <input type="checkbox"/> Regionshospitalet Randers | <input type="checkbox"/> Regionshospitalet Grenaa |
| <input type="checkbox"/> Regionshospitalet Silkeborg | <input type="checkbox"/> Regionshospitalet Horsens |
| <input type="checkbox"/> Regionshospitalet Viborg | <input type="checkbox"/> Regionshospitalet Tarm |
| <input type="checkbox"/> Regionshospitalet Skive | <input type="checkbox"/> Regionshospitalet Lemvig |
| <input type="checkbox"/> Regionshospitalet Holstebro | <input type="checkbox"/> Vagtlægen på Samsø, Anholt og Endelave |
| <input type="checkbox"/> Regionshospitalet Herning | |

3. Hvornår ankom du til vagtlægen?

Ankom hverdag:

☐ Kl. 16.00 - 23.59

☐ Kl. 00.00 - 08.00

Ankom weekend:

☐ Kl. 08.00 - 15.59

☐ Kl. 16.00 - 23.59

☐ Kl. 00.00 - 07.59

4. Hvor langt var der til vagtlægen?

☐ 0 - 10 km

☐ 11 - 20 km

☐ Over 20 km

5. Hvilken kommune bor du i?

6. Var det svært at finde vagtlægens venteværelse?

☐ Ja

☐ Nej

7. Hvordan ankom du til vagtlægen?

☐ Bil

☐ Taxa

☐ Falck

☐ Offentlig transport

☐ Andet:

8. Havde du problemer med at finde P-plads, hvis du ankom i bil?

☐ Ja

☐ Nej

9. Hvor lang tid ventede du hos vagtlægen?

☐ 0 - 14 min

☐ 15 - 29 min

☐ 30 - 44 min

☐ 45 - 59 min

☐ 1-1½ time

☐ Mere end 1½ time men mindre end 2 timer

☐ 2 timer eller mere

☐ Husker ikke

10. Var ventetiden acceptabel?

☐ Ja

☐ Både og

☐ Nej

Kommentarer:

Bilag 2

Statistiske test

Når to variable sammenholdes i undersøgelsen er det undersøgt om der er statistisk sammenhæng (Chi²) og om sammenhængen er relevant (gamma).

BaggrundsvARIABLE

Ud fra de indkomne svar i undersøgelse er det undersøgt om der er sammenhæng² for baggrundsvARIABLENE alder, køn og konsultationssted i forhold de relevante spørgsmål fra spørgeskemaet i undersøgelsen, jf. tabel nedenfor.

For patientens køn er der kun sammenhæng for spørgsmålene om, hvor lang tid patienten ventede og årsagen til konsultationen.

For patientens alder er der næsten sammenhæng for alle spørgsmål, da det kun er spørgsmålene "Var det svært at finde vagtlægens venteværelse?" og "Havde du problemer med at finde en P-plads?", hvor der ikke ses en sammenhæng.

Når det handler om, hvilket konsultationssted patienten har besøgt, viser testen, at alle spørgsmål på nær ét (hvordan patienten ankom) er signifikante.

Tabel 20. Sammenhæng mellem baggrundsvARIABLE og de enkelte spørgsmål*

	Køn	Alder	Konsulta- tionssted
Spm. 9: Hvor lang tid ventede du?	0,01	0,03	0,00
Spm. 10: Var ventetiden acceptabel?	0,33	0,02	0,00
Spm. 1: Hvad var årsagen?	0,03	0,00	0,00
Spm. 3: Hvornår ankom du?	0,51	0,00	0,00
Spm. 4: Hvor langt var der til vagtlægen?	0,39	0,04	0,00
Spm. 6: Var det svært at finde vagtlægens venteværelse?	0,74	0,44	0,00
Spm. 7: Hvordan ankom du?	0,44	0,01	0,49
Spm. 8: Havde du problemer med at finde en P-plads?	0,58	0,99	0,00
Spm. 11: Var du tilfreds med faciliteterne?	0,78	0,00	0,00

*De fede tal viser, at der er sammenhæng med et signifikansniveau på 0,05.

² Det er testet om baggrundsvARIABLENE er signifikante på et signifikansniveau på 0,05.

Bilag 3





















Kommentarer og tekstfelter

Det har været muligt at knytte en kommentar til tre af spørgsmålene. Nedenfor er indsat de uddybende kommentarer i deres fulde ordlyd, som patienterne har afgivet under de enkelte spørgsmål. Kommentarerne er opdelt efter, hvilket spørgsmål de hører til.







Endvidere indeholder to øvrige spørgsmål et tekstfelt, som kan udfyldes, hvis svarkategorien "Andet" er afkrydset som svar. Struktureret efter det enkelte spørgsmål er indholdet af tekstfeltet indsat under det enkelte spørgsmål.

Spørgsmål 1: Hvad var årsagen til dit besøg hos vagtlægen?





















-  Svar: Andre årsager: Ondt i hovedet, tand
Køn: Kvinde Alder: 28 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Forslået storetå
Køn: Mand Alder: 28 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Forværring af hoste
Køn: Mand Alder: 17 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Hovedpine på trods af panodil
Køn: Mand Alder: 6 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Høj feber
Køn: Kvinde Alder: 1 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Forværring efter tandlæge
Køn: Mand Alder: 82 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Vores datter var syg/ondt i maven
Køn: Uoplyst Alder: 31 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Feber, hoste, ondt i halsen
Køn: Mand Alder: 17 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Sår med betændelse
Køn: Mand Alder: 49 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Ondt i maven
Køn: Mand Alder: 39 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Dårlige ører
Køn: Mand Alder: 54 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Tjek for skarlagensfeber
Køn: Mand Alder: 2 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Blodsansamling
Køn: Mand Alder: 15 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Sportsskade - hjernerystelse
Køn: Mand Alder: 14 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Høj feber - halsbetændelse
Køn: Kvinde Alder: 10 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Forstoppelse/graviditet
Køn: Mand Alder: 30 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Influenza
Køn: Mand Alder: 39 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Dårlig gående
Køn: Kvinde Alder: 23 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Feberstigning i forbindelse med sløvhed
Køn: Mand Alder: 3 Vagtlæge: Århus Sygehus

-  Svar: Andre årsager: Ukontrolleret gråd i 20 minutter hvor vi ikke kunne komme i kontakt med hende
Køn: Mand Alder: 1 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Opkast, diarré, besvimelse
Køn: Mand Alder: 24 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Pludselig høj feber og opkast
Køn: Mand Alder: 1 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Ondt i halsen
Køn: Mand Alder: 26 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Allergisk reaktion forværres
Køn: Mand Alder: 33 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Væske fra operationssår
Køn: Mand Alder: 68 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Meget ondt i halsen, som pludselig blev forværret
Køn: Kvinde Alder: 55 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Halsbetændelse
Køn: Kvinde Alder: 11 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Markant smerteudvikling i højre skulder og arm
Køn: Uoplyst Alder: 40 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Eksem udbrud
Køn: Mand Alder: 2 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Pludselig opstået graviditetsgener
Køn: Mand Alder: 25 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Genetisk arvelig byld
Køn: Mand Alder: 58 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Høj feber efter vaccination
Køn: Kvinde Alder: 0 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Blødning fra højre øre
Køn: Kvinde Alder: 84 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Skovflåt "angreb"
Køn: Kvinde Alder: 51 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Forværret eksem
Køn: Uoplyst Alder: 53 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Nyresten
Køn: Uoplyst Alder: 43 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Blodprop i øje
Køn: Mand Alder: 70 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Dobbeltsyn når man ser til venstre
Køn: Kvinde Alder: 23 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Høj feber efter vaccination
Køn: Kvinde Alder: 0 Vagtlæge: Århus Sygehus

















-  Svar: Andre årsager: Klemmt finger + kradset af kat
Køn: Mand Alder: 61 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Lytte på lungerne
Køn: Mand Alder: 27 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Børnesår
Køn: Kvinde Alder: 5 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Lytte på lunger
Køn: Mand Alder: 27 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Kraftig blødning fra underlivet
Køn: Mand Alder: 24 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Tægebid
Køn: Kvinde Alder: 14 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Betændt hånd efter havearbejde
Køn: Mand Alder: 45 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Øjenbetændelse
Køn: Mand Alder: 62 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Udslæt + feber - lille barn
Køn: Mand Alder: 6 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Kraftig hovedpine
Køn: Mand Alder: 47 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Hæmorider
Køn: Kvinde Alder: 49 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Halsonde med udslet til følge
Køn: Mand Alder: 5 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Blødning i graviditet
Køn: Mand Alder: 25 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Mistanke om abort
Køn: Mand Alder: 31 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Symptomer på mellemørebetændelse
Køn: Kvinde Alder: 1 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Mave smerter (meget)
Køn: Mand Alder: 23 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Ingen bedring efter besøg hos egen læge
Køn: Kvinde Alder: 16 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Udbrud af udslæt
Køn: Kvinde Alder: 6 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Ondt i maven
Køn: Kvinde Alder: 19 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Høj feber
Køn: Kvinde Alder: 3 Vagtlæge: Århus Sygehus





















-  Svar: Andre årsager: Havde det dårligt
Køn: Mand Alder: 65 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Lige pludselig bryst smerter
Køn: Kvinde Alder: 15 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Podning af hals
Køn: Mand Alder: 61 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Feber, hoste, hovedpine, kuldegysninger
Køn: Mand Alder: 58 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Betændelse i operationssår
Køn: Mand Alder: 46 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Sårbehandling
Køn: Uoplyst Alder: 55 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Blister i munden
Køn: Mand Alder: 19 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Ondt i halsen.
Køn: Kvinde Alder: 13 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Høj feber - 3.dagesfeber
Køn: Mand Alder: 0 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Dårlig hals
Køn: Kvinde Alder: 57 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Problemer med tarmene
Køn: Mand Alder: 15 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Sygdom.
Køn: Mand Alder: 19 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andre årsager: Akut behov for injektionsgivning.
Køn: Kvinde Alder: 40 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Svar: Andre årsager: Havde 40,2 i feber 5 dage!
Køn: Mand Alder: 7 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Svar: Andre årsager: Vi troede at vores dreng på 6 måneder havde problemer med ørerne.
Køn: Kvinde Alder: 6 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Svar: Andre årsager: Halsbetændelse.
Køn: Kvinde Alder: 25 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Svar: Andre årsager: Allergisk reaktion/infektion
Køn: Mand Alder: 39 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Svar: Andre årsager: Halsbetændelse
Køn: Kvinde Alder: 16 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Svar: Andre årsager: Blærebetændelse
Køn: Uoplyst Alder: 31 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Svar: Andre årsager: Forværring af ugelang lussingesyge
Køn: Kvinde Alder: 8 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers












-  Svar: Andre årsager: Skovflåt i øjenkrog
Køn: Kvinde Alder: 8 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Svar: Andre årsager: Forværring af sygdom/høj feber
Køn: Kvinde Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Svar: Andre årsager: Influenza
Køn: Kvinde Alder: 78 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Svar: Andre årsager: Ondt i halsen/feber
Køn: Mand Alder: 11 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Svar: Andre årsager: OBS. Anafylaktisk chok.
Køn: Mand Alder: 50 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Svar: Andre årsager: Anfald af astmatisk bronkitis
Køn: Mand Alder: 3 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Svar: Andre årsager: Hævede fødder + hænder
Køn: Mand Alder: 33 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Svar: Andre årsager: Influenza/virus
Køn: Mand Alder: 14 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Svar: Andre årsager: Bihulebetændelse/bronkitis
Køn: Kvinde Alder: 43 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Svar: Andre årsager: Forværret symptomer
Køn: Mand Alder: 42 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Svar: Andre årsager: Forværring af betændelse
Køn: Kvinde Alder: 28 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Svar: Andre årsager: Tandbyld
Køn: Mand Alder: 53 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Svar: Andre årsager: Høj feber og øm i kroppen og drak og spiste ikke
Køn: Mand Alder: 2 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Svar: Andre årsager: Betændelse i håndeledet
Køn: Kvinde Alder: 35 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Svar: Andre årsager: Urinvejsinfektion
Køn: Mand Alder: 5 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Svar: Andre årsager: Hævet og ondt i halsen
Køn: Kvinde Alder: 51 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Svar: Andre årsager: Opkast, dehydreret fordi han ikke vil spise og drikke noget
Køn: Kvinde Alder: 4 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Svar: Andre årsager: Halssmerter.
Køn: Kvinde Alder: 9 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Svar: Andre årsager: Feber - hoste - stemmesvigt - ondt i kæbeled
Køn: Mand Alder: 46 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Svar: Andre årsager: Udslæt på ryg/front
Køn: Kvinde Alder: 48 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers






-  Svar: Andre årsager: Mellemørebetændelse
Køn: Mand Alder: 3 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Svar: Andre årsager: Voldsom hovedpine v. forkølelse
Køn: Mand Alder: 24 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Svar: Andre årsager: Pga. ventetid til operation udviklede det sig til en byld.
Køn: Mand Alder: 12 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Svar: Andre årsager: Graviditet
Køn: Mand Alder: 38 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Svar: Andre årsager: Ondt i maven.
Køn: Mand Alder: 6 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Svar: Andre årsager: Pludselig forværring af ørebetændelse
Køn: Kvinde Alder: 17 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Svar: Andre årsager: Ondt i øret
Køn: Mand Alder: 53 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Svar: Andre årsager: Risiko for rosen.
Køn: Mand Alder: 57 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Svar: Andre årsager: Vred om på foden.
Køn: Mand Alder: 54 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Svar: Andre årsager: Stivkrampe.
Køn: Mand Alder: 34 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Svar: Andre årsager: Betændt tå.
Køn: Kvinde Alder: 17 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Svar: Andre årsager: Feber + ondt i ørene i flere dage.
Køn: Kvinde Alder: 5 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Svar: Andre årsager: Influenza og hæmorider
Køn: Mand Alder: 59 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Svar: Andre årsager: Hjernerystelse
Køn: Kvinde Alder: 29 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Svar: Andre årsager: Pludselig ondsindet maveonde
Køn: Kvinde Alder: 2 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Svar: Andre årsager: Jeg følte mig meget dårlig; jeg har brystkræft
Køn: Kvinde Alder: 53 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Svar: Andre årsager: Hop på trampolin medførte slag på næsen
Køn: Mand Alder: 11 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Svar: Andre årsager: Ondt i øjet
Køn: Kvinde Alder: 9 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Svar: Andre årsager: Problemer med øjet, da jeg vågnede
Køn: Mand Alder: 57 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Svar: Andre årsager: Svimmelhed
Køn: Kvinde Alder: 46 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
















-  Svar: Andre årsager: Skulle have tjekket om der var noget på lungerne
Køn: Mand Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Svar: Andre årsager: Klemte en finger
Køn: Kvinde Alder: 68 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Svar: Andre årsager: Graviditet
Køn: Mand Alder: 29 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Svar: Andre årsager: Svært ved at få luft + trække vejret
Køn: Mand Alder: 32 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Svar: Andre årsager: Høj feber
Køn: Kvinde Alder: 0 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Svar: Andre årsager: Formodet fremmedlegeme eller rift i venstre øje.
Køn: Kvinde Alder: 50 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Svar: Andre årsager: Blodig opspyt.
Køn: Mand Alder: 37 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Svar: Andre årsager: Halsbetændelse
Køn: Kvinde Alder: 6 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Svar: Andre årsager: Forværring af en influenza
Køn: Kvinde Alder: 7 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Svar: Andre årsager: Psykisk dårlig. Indlagt på ungdomspsykiatri
Køn: Mand Alder: 16 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Svar: Andre årsager: Betændelse i foden kommet pludselig fra sår på foden
Køn: Mand Alder: 3 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Svar: Andre årsager: Undersøgelse af vandprøve for evt. betændelse
Køn: Kvinde Alder: 73 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Svar: Andre årsager: Forværring af igangværende sygdom.
Køn: Mand Alder: 47 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Svar: Andre årsager: Forværring af hoste
Køn: Mand Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Svar: Andre årsager: En fod
Køn: Kvinde Alder: 80 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Svar: Andre årsager: Graviditetsproblemer samt smerter i ben ved prolaps operation
Køn: Mand Alder: 36 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Svar: Andre årsager: Halsbetændelse
Køn: Kvinde Alder: 39 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Svar: Andre årsager: Allergisk anfald
Køn: Kvinde Alder: 26 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Svar: Andre årsager: Fald fra trampolin
Køn: Mand Alder: 39 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Svar: Andre årsager: Smerter bag i knæ efter operation af åreknuder
Køn: Mand Alder: 38 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg

-  Svar: Andre årsager: Feber og halsbetændelse
Køn: Mand Alder: 4 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Svar: Andre årsager: Rygproblemer
Køn: Kvinde Alder: 46 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Svar: Andre årsager: Styrt næseblod
Køn: Kvinde Alder: 64 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Svar: Andre årsager: Forværring af ikke kronisk sygdom
Køn: Kvinde Alder: 35 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Svar: Andre årsager: Vejrtrækningsproblemer + lussingesyge
Køn: Mand Alder: 4 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Svar: Andre årsager: Lungebetændelse
Køn: Kvinde Alder: 22 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Svar: Andre årsager: Tjek på skoldkopper
Køn: Kvinde Alder: 4 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Svar: Andre årsager: Lungebetændelse
Køn: Kvinde Alder: 68 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Svar: Andre årsager: Nyligt opereret
Køn: Kvinde Alder: 74 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Svar: Andre årsager: På grund af manglende læger i skadestue tog vagtlæger over og henviste til røntgen
Køn: Mand Alder: 12 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Svar: Andre årsager: Feber, halsbetændelse, lungebetændelse
Køn: Kvinde Alder: 18 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Svar: Andre årsager: Udslet i forbindelse med medicin
Køn: Mand Alder: 54 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Svar: Andre årsager: Ondt i knæ
Køn: Mand Alder: 55 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Svar: Andre årsager: Forværring af underlivssmerter
Køn: Mand Alder: 41 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Svar: Andre årsager: Fremmedlegeme i øjet
Køn: Mand Alder: 49 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Svar: Andre årsager: Mistanke om blindtarmsbetændelse sygdom
Køn: Kvinde Alder: 13 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Svar: Andre årsager: Betændt øre
Køn: Uoplyst Alder: 0 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Svar: Andre årsager: Lungebetændelse
Køn: Kvinde Alder: 44 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Svar: Andre årsager: Høj feber, opkast, meget slap = RS virus
Køn: Mand Alder: 0 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Svar: Andre årsager: Flænge i hovedbund
Køn: Kvinde Alder: 67 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg

-  Svar: Andre årsager: Genopstået infektion
Køn: Kvinde Alder: 32 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Svar: Andre årsager: Slået håndled i svømmehal
Køn: Mand Alder: 7 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Svar: Andre årsager: Længerevarende feber
Køn: Kvinde Alder: 2 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Svar: Andre årsager: Egen læge havde lukket om fredagen, så havde ikke andet valg end at bruge vagtlægen
Køn: Mand Alder: 0 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Svar: Andre årsager: Fyrnål snit i hornhinde
Køn: Kvinde Alder: 43 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Svar: Andre årsager: Forværring af influenza
Køn: Kvinde Alder: 0 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Svar: Andre årsager: Henvendelse om hvem jeg skulle kontakte den følgende mandag
Køn: Mand Alder: 57 Vagtlæge: Regionshospitalet Skive
-  Svar: Andre årsager: Infektion.
Køn: Kvinde Alder: 23 Vagtlæge: Regionshospitalet Skive
-  Svar: Andre årsager: Meget høj feber
Køn: Mand Alder: 0 Vagtlæge: Regionshospitalet Skive
-  Svar: Andre årsager: Toiletpapir i næsen
Køn: Kvinde Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Skive
-  Svar: Andre årsager: Sportsskade
Køn: Kvinde Alder: 10 Vagtlæge: Regionshospitalet Skive
-  Svar: Andre årsager: Stak en finger
Køn: Kvinde Alder: 46 Vagtlæge: Regionshospitalet Skive
-  Svar: Andre årsager: Forværring af influenza i luftveje
Køn: Mand Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Skive
-  Svar: Andre årsager: Fremmedlegeme i øjet
Køn: Mand Alder: 71 Vagtlæge: Regionshospitalet Skive
-  Svar: Andre årsager: Høj feber
Køn: Mand Alder: 2 Vagtlæge: Regionshospitalet Skive
-  Svar: Andre årsager: Var faldet og havde slået hul på knæet og skulle syes.
Køn: Mand Alder: 9 Vagtlæge: Regionshospitalet Skive
-  Svar: Andre årsager: Faldt af hest
Køn: Mand Alder: 17 Vagtlæge: Regionshospitalet Skive
-  Svar: Andre årsager: Ondt i halsen
Køn: Kvinde Alder: 11 Vagtlæge: Regionshospitalet Skive
-  Svar: Andre årsager: Gener efter operation
Køn: Uoplyst Alder: 33 Vagtlæge: Regionshospitalet Skive
-  Svar: Andre årsager: Torn/stik i hånden.
Køn: Kvinde Alder: 43 Vagtlæge: Regionshospitalet Skive



-  Svar: Andre årsager: Stivkræbevaccination, hundebid
Køn: Kvinde Alder: 57 Vagtlæge: Regionshospitalet Skive
-  Svar: Andre årsager: Eksem meget blussende
Køn: Mand Alder: 48 Vagtlæge: Regionshospitalet Skive
-  Svar: Andre årsager: Mistanke om brækket finger
Køn: Kvinde Alder: 13 Vagtlæge: Regionshospitalet Skive
-  Svar: Andre årsager: Fremmedlegeme i øjet
Køn: Kvinde Alder: 51 Vagtlæge: Regionshospitalet Skive
-  Svar: Andre årsager: Usikker på astmatisk bronkitis
Køn: Mand Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Skive
-  Svar: Andre årsager: Migræne
Køn: Mand Alder: 43 Vagtlæge: Regionshospitalet Skive
-  Svar: Andre årsager: Influenza og forkølelse
Køn: Mand Alder: 42 Vagtlæge: Regionshospitalet Skive
-  Svar: Andre årsager: Lægen havde ikke tid de næste par dage
Køn: Mand Alder: 17 Vagtlæge: Regionshospitalet Skive
-  Svar: Andre årsager: Problemer med underlivet
Køn: Mand Alder: 24 Vagtlæge: Regionshospitalet Skive
-  Svar: Andre årsager: Slået hul i baghovedet
Køn: Kvinde Alder: 3 Vagtlæge: Regionshospitalet Skive
-  Svar: Andre årsager: Forværring af ledsmerter
Køn: Mand Alder: 19 Vagtlæge: Regionshospitalet Skive
-  Svar: Andre årsager: Skåret en finger
Køn: Kvinde Alder: 55 Vagtlæge: Regionshospitalet Holsterbro
-  Svar: Andre årsager: Bihulebetændelse, kvalme, svimmel og hovedpine
Køn: Mand Alder: 31 Vagtlæge: Regionshospitalet Holsterbro
-  Svar: Andre årsager: Væltet på cykel
Køn: Mand Alder: 71 Vagtlæge: Regionshospitalet Holsterbro
-  Svar: Andre årsager: Astma
Køn: Mand Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Holsterbro
-  Svar: Andre årsager: Betændelse i øjet
Køn: Kvinde Alder: 28 Vagtlæge: Regionshospitalet Holsterbro
-  Svar: Andre årsager: Slået skulder + næse
Køn: Mand Alder: 38 Vagtlæge: Regionshospitalet Holsterbro
-  Svar: Andre årsager: Hjerterflimmer
Køn: Mand Alder: 44 Vagtlæge: Regionshospitalet Holsterbro
-  Svar: Andre årsager: Sportsskade
Køn: Mand Alder: 16 Vagtlæge: Regionshospitalet Holsterbro
-  Svar: Andre årsager: Forværring af sygdom
Køn: Kvinde Alder: 0 Vagtlæge: Regionshospitalet Holsterbro





















-  Svar: Andre årsager: Tjek af opereret næse
Køn: Kvinde Alder: 37 Vagtlæge: Regionshospitalet Holsterbro
-  Svar: Andre årsager: Forværring af betændelsestilstand på benet
Køn: Uoplyst Alder: 17 Vagtlæge: Regionshospitalet Holsterbro
-  Svar: Andre årsager: Byld
Køn: Kvinde Alder: 49 Vagtlæge: Regionshospitalet Holsterbro
-  Svar: Andre årsager: Kraftig hoste
Køn: Mand Alder: 61 Vagtlæge: Regionshospitalet Holsterbro
-  Svar: Andre årsager: Sprotsskade
Køn: Mand Alder: 15 Vagtlæge: Regionshospitalet Holsterbro
-  Svar: Andre årsager: Pigge igennem fødder
Køn: Kvinde Alder: 24 Vagtlæge: Regionshospitalet Holsterbro
-  Svar: Andre årsager: Fremmedlegeme i øjet
Køn: Kvinde Alder: 16 Vagtlæge: Regionshospitalet Holsterbro
-  Svar: Andre årsager: Blærebetændelse
Køn: Mand Alder: 18 Vagtlæge: Regionshospitalet Holsterbro
-  Svar: Andre årsager: Høj feber
Køn: Mand Alder: 4 Vagtlæge: Regionshospitalet Holsterbro
-  Svar: Andre årsager: Trafik uheld
Køn: Kvinde Alder: 17 Vagtlæge: Regionshospitalet Holsterbro
-  Svar: Andre årsager: Næseblod
Køn: Kvinde Alder: 70 Vagtlæge: Regionshospitalet Holsterbro
-  Svar: Andre årsager: Blødning på venstre langefinger
Køn: Kvinde Alder: 59 Vagtlæge: Regionshospitalet Holsterbro
-  Svar: Andre årsager: Konstant voldsom hoste
Køn: Mand Alder: 8 Vagtlæge: Regionshospitalet Holsterbro
-  Svar: Andre årsager: Influenza - ondt i ører
Køn: Kvinde Alder: 0 Vagtlæge: Regionshospitalet Holsterbro
-  Svar: Andre årsager: Bihulebetændelse
Køn: Mand Alder: 25 Vagtlæge: Regionshospitalet Holsterbro
-  Svar: Andre årsager: Halsbetændelse
Køn: Kvinde Alder: 35 Vagtlæge: Regionshospitalet Holsterbro
-  Svar: Andre årsager: Træsplint under neglen
Køn: Kvinde Alder: 43 Vagtlæge: Regionshospitalet Holsterbro
-  Svar: Andre årsager: Halsbetændelse
Køn: Kvinde Alder: 6 Vagtlæge: Regionshospitalet Holsterbro
-  Svar: Andre årsager: Hævet knæ
Køn: Kvinde Alder: 58 Vagtlæge: Regionshospitalet Holsterbro
-  Svar: Andre årsager: Katte tid
Køn: Mand Alder: 69 Vagtlæge: Regionshospitalet Holsterbro





















-  Svar: Andre årsager: Myggestik
Køn: Kvinde Alder: 18 Vagtlæge: Regionshospitalet Holsterbro
-  Svar: Andre årsager: Betændelse i tå som havde spredt sig til foden
Køn: Kvinde Alder: 5 Vagtlæge: Regionshospitalet Holsterbro
-  Svar: Andre årsager: Hold/smerter i lænden
Køn: Mand Alder: 30 Vagtlæge: Regionshospitalet Holsterbro
-  Svar: Andre årsager: Leg på trampolin
Køn: Mand Alder: 9 Vagtlæge: Regionshospitalet Holsterbro
-  Svar: Andre årsager: Øjenbetændelse
Køn: Mand Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Holsterbro
-  Svar: Andre årsager: Noget i øjet
Køn: Kvinde Alder: 41 Vagtlæge: Regionshospitalet Holsterbro
-  Svar: Andre årsager: Høj feber hos barn
Køn: Kvinde Alder: 8 Vagtlæge: Regionshospitalet Holsterbro
-  Svar: Andre årsager: Forværring af en sygdom
Køn: Kvinde Alder: 50 Vagtlæge: Regionshospitalet Holsterbro
-  Svar: Andre årsager: Blødning i graviditet
Køn: Mand Alder: 33 Vagtlæge: Regionshospitalet Holsterbro
-  Svar: Andre årsager: Mellemørebetændelse
Køn: Kvinde Alder: 4 Vagtlæge: Regionshospitalet Holsterbro
-  Svar: Andre årsager: Fodboldskade
Køn: Kvinde Alder: 9 Vagtlæge: Regionshospitalet Holsterbro
-  Svar: Andre årsager: Betændelse i tand
Køn: Mand Alder: 36 Vagtlæge: Regionshospitalet Holsterbro
-  Svar: Andre årsager: Halsbetændelse
Køn: Mand Alder: 8 Vagtlæge: Regionshospitalet Holsterbro
-  Svar: Andre årsager: En brækket finger
Køn: Mand Alder: 47 Vagtlæge: Regionshospitalet Holsterbro
-  Svar: Andre årsager: Forværring af sygdom
Køn: Mand Alder: 7 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svar: Andre årsager: Forværring af sår i behandling
Køn: Kvinde Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svar: Andre årsager: Astmatisk bronkitis
Køn: Kvinde Alder: 0 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svar: Andre årsager: Influenza.
Køn: Mand Alder: 55 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svar: Andre årsager: Krampe i knæet
Køn: Mand Alder: 74 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svar: Andre årsager: Betændelse efter operation
Køn: Uoplyst Alder: 73 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning

-  Svar: Andre årsager: Rids på hornhinden
Køn: Mand Alder: 30 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svar: Andre årsager: Kvalme og opkast på grund af graviditet
Køn: Mand Alder: 25 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svar: Andre årsager: Røgforgiftning.
Køn: Mand Alder: 10 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svar: Andre årsager: Kattebid
Køn: Mand Alder: 45 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svar: Andre årsager: Meget hævede mandler efter 5 dage med høj feber
Køn: Kvinde Alder: 5 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svar: Andre årsager: Ondt i halsen
Køn: Mand Alder: 19 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svar: Andre årsager: Arbejdsuheld.
Køn: Uoplyst Alder: 18 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svar: Andre årsager: Influenza
Køn: Mand Alder: 23 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svar: Andre årsager: Sportsskade
Køn: Mand Alder: 15 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svar: Andre årsager: Hikke igennem mange dagen
Køn: Uoplyst Alder: 50 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svar: Andre årsager: Spændte muskler/svært at trække vejret
Køn: Mand Alder: 21 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svar: Andre årsager: Svige på benene
Køn: Mand Alder: 24 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svar: Andre årsager: Uheld: slag af hockeystav på tommelfinger
Køn: Kvinde Alder: 16 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svar: Andre årsager: Bidt af en kat
Køn: Mand Alder: 24 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svar: Andre årsager: Rygsmerter
Køn: Kvinde Alder: 11 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svar: Andre årsager: Vaskekone knæ
Køn: Kvinde Alder: 46 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svar: Andre årsager: Slået fod
Køn: Kvinde Alder: 39 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svar: Andre årsager: Hold i ryggen
Køn: Kvinde Alder: 46 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svar: Andre årsager: Sportsskade
Køn: Kvinde Alder: 52 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svar: Andre årsager: Ondt i halen
Køn: Uoplyst Alder: 95 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning

-  Svar: Andre årsager: Feber over 40 grader.
Køn: Mand Alder: 2 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svar: Andre årsager: Migræne
Køn: Kvinde Alder: 45 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svar: Andre årsager: Feber og utilpashed gennem to døgn
Køn: Uoplyst Alder: 6 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svar: Andre årsager: Udtagning af øring
Køn: Mand Alder: 8 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svar: Andre årsager: 40 i feber i 2 dage, stiv i nakken ondt i hovedet + ryggen
Køn: Mand Alder: 7 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svar: Andre årsager: Mellemørebetændelse
Køn: Kvinde Alder: 4 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svar: Andre årsager: Sorte skygger på det ene øje
Køn: Mand Alder: 62 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svar: Andre årsager: Skadet finger
Køn: Kvinde Alder: 42 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svar: Andre årsager: Slået et lille hul i hovedet
Køn: Kvinde Alder: 3 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svar: Andre årsager: Tjek af evt. halsbetændelse.
Køn: Kvinde Alder: 9 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svar: Andre årsager: Dårlig igennem længere tid
Køn: Mand Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svar: Andre årsager: Sportsskade
Køn: Kvinde Alder: 11 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svar: Andre årsager: Frossen skulder
Køn: Kvinde Alder: 43 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svar: Andre årsager: En lille øreprop fra høreapparatet der sad langt inde i øret
Køn: Mand Alder: 75 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svar: Andre årsager: Øresmerter
Køn: Kvinde Alder: 6 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svar: Andre årsager: Sportsskade
Køn: Kvinde Alder: 12 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svar: Andre årsager: Gren i øjet.
Køn: Kvinde Alder: 50 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svar: Andre årsager: Uregelmæssig puls
Køn: Kvinde Alder: 66 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svar: Andre årsager: Influenza.
Køn: Mand Alder: 46 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svar: Andre årsager: Flænge i baghovedet
Køn: Kvinde Alder: 2 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning

-  Svar: Andre årsager: Snit i lillefinger
Køn: Kvinde Alder: 54 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svar: Andre årsager: Havde ondt i underlivet
Køn: Mand Alder: 24 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svar: Andre årsager: Sårbehandling
Køn: Kvinde Alder: 44 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svar: Andre årsager: Mave (ondt, gravid uge 35)
Køn: Mand Alder: 29 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svar: Andre årsager: Stikken i hjertet
Køn: Kvinde Alder: 44 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svar: Andre årsager: Mistanke om blærebetændelse.
Køn: Kvinde Alder: 55 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svar: Andre årsager: Hoste
Køn: Mand Alder: 71 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svar: Andre årsager: Snit i fingeren
Køn: Kvinde Alder: 16 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svar: Andre årsager: Forværring af sygdom
Køn: Kvinde Alder: 37 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svar: Andre årsager: Overbelastet skulder.
Køn: Kvinde Alder: 24 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svar: Andre årsager: Udslet (skarlagensfeber)
Køn: Mand Alder: 6 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svar: Andre årsager: Rust i højre øje
Køn: Kvinde Alder: 60 Vagtlæge: Regionshospitalet Ringkøbing
-  Svar: Andre årsager: Halsbetændelse.
Køn: Mand Alder: 6 Vagtlæge: Regionshospitalet Grenaa
-  Svar: Andre årsager: Blodprop
Køn: Uoplyst Alder: Uoplyst Vagtlæge: Regionshospitalet Grenaa
-  Svar: Andre årsager: Kom til skade ved ridning
Køn: Mand Alder: 14 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Svar: Andre årsager: Uheld ved havearbejde
Køn: Mand Alder: 54 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Svar: Andre årsager: Forstuvet arm
Køn: Mand Alder: 12 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Svar: Andre årsager: Halsbetændelse
Køn: Mand Alder: 3 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Svar: Andre årsager: Bidt af kat - bange for blodforgiftning
Køn: Kvinde Alder: 70 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Svar: Andre årsager: Besvimet
Køn: Mand Alder: 77 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens

-  Svar: Andre årsager: Mellemørebetændelse
Køn: Mand Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Svar: Andre årsager: Høj feber og øjenbetændelse
Køn: Mand Alder: 2 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Svar: Andre årsager: Forkølelse
Køn: Mand Alder: 42 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Svar: Andre årsager: Øjenskade
Køn: Kvinde Alder: 49 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Svar: Andre årsager: Øjenbetændelse
Køn: Kvinde Alder: 0 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Svar: Andre årsager: Fremmedlegeme i øjet
Køn: Mand Alder: 47 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Svar: Andre årsager: Øjenbetændelse
Køn: Mand Alder: 16 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Svar: Andre årsager: Halsbetændelse
Køn: Kvinde Alder: 43 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Svar: Andre årsager: Meget stigende feber og udslet på hele kroppen
Køn: Mand Alder: 3 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Svar: Andre årsager: Fald med efterfølgende svær hovedpine
Køn: Mand Alder: 7 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Svar: Andre årsager: Blodprop i hjertet
Køn: Kvinde Alder: 68 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Svar: Andre årsager: Var nervøs for om vores tvillinger havde lungebetændelse. For lang ventetid hos egen læge på grund af sygdom i lægehuset
Køn: Mand Alder: 0 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Svar: Andre årsager: Eskalerende halsbetændelse
Køn: Kvinde Alder: 36 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Svar: Andre årsager: Pludselig stor brok
Køn: Kvinde Alder: 68 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Svar: Andre årsager: Gravid med opkast mange gange i ugens løb bekymret med hensyn til dehydrering
Køn: Mand Alder: 29 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Svar: Andre årsager: Infektion i skoldkopper
Køn: Kvinde Alder: 3 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Svar: Andre årsager: Tand igennem læbe
Køn: Kvinde Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Svar: Andre årsager: Astmatisk bronkitis så manglede brikanyl
Køn: Kvinde Alder: 0 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Svar: Andre årsager: Akut skulderskade
Køn: Kvinde Alder: 49 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Svar: Andre årsager: Fibersprængning i lår. Venstre ben lige over knæ, ømme knæ
Køn: Kvinde Alder: 54 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens

-  Svar: Andre årsager: Betændelsestilstand
Køn: Kvinde Alder: 4 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Svar: Andre årsager: Sølvpapirkugle i næsen
Køn: Mand Alder: 3 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Svar: Andre årsager: Utilpas over adskillige dage
Køn: Kvinde Alder: 0 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Svar: Andre årsager: Betændt øje
Køn: Kvinde Alder: 52 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Svar: Andre årsager: Blodsansamling efter operation
Køn: Kvinde Alder: 34 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Svar: Andre årsager: Forkert medicin fra læge
Køn: Kvinde Alder: 59 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Svar: Andre årsager: Feber i flere dage
Køn: Mand Alder: 2 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Svar: Andre årsager: Vedrørende hovedpine
Køn: Mand Alder: 4 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Svar: Andre årsager: Meget dårlig tilpas
Køn: Kvinde Alder: 72 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Svar: Andre årsager: Graviditet
Køn: Mand Alder: 33 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Svar: Andre årsager: Tiltagende smerte
Køn: Kvinde Alder: 24 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Svar: Andre årsager: Fald på arm
Køn: Kvinde Alder: 9 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Svar: Andre årsager: Perle i næsen!
Køn: Mand Alder: 4 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Svar: Andre årsager: Pludselig stivhed i nakken + feber
Køn: Mand Alder: 3 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Svar: Andre årsager: Høj feber og utilpashed
Køn: Kvinde Alder: 4 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Svar: Andre årsager: Mistanke om lungebetændelse. 4 syge læger i vores lægehus gjorde ventetiden for lang
Køn: Mand Alder: 0 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Svar: Andre årsager: Opkast over lang tid
Køn: Mand Alder: 4 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Svar: Andre årsager: Slog hovedet ind i mur 2 gange, fik bule og skreg derefter i over 3 timer
Køn: Kvinde Alder: 0 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Svar: Andre årsager: Betændelse i tå
Køn: Kvinde Alder: 52 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Svar: Andre årsager: For høj feber
Køn: Mand Alder: 81 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens



Svar: Andre årsager: Blødning i forbindelse af graviditet

Køn: Mand

Alder: 34

Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens



Svar: Andre årsager: Blødte voldsomt ud af underlivet

Køn: Mand

Alder: 21

Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens



Svar: Andre årsager: Voldsom kløende udslet

Køn: Kvinde

Alder: 4

Vagtlæge: Regionshospitalet Tarm



Svar: Andre årsager: Blærebetændelse





















Køn: Mand

Alder: 15

Vagtlæge: Vagtlægen på Samsø, Anholt og Endelave

Spørgsmål 7: Hvordan ankom du til vagtlægen?

-  Svar: Andet: Med min ægtefælle som chauffør.
Køn: Kvinde Alder: 77 Vagtlæge: Uoplyst
-  Svar: Andet: Gå-ben.
Køn: Kvinde Alder: 23 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andet: Cykel.
Køn: Mand Alder: 5 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andet: Gik.
Køn: Mand Alder: 25 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andet: Bus.
Køn: Mand Alder: 6 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andet: Gik.
Køn: Mand Alder: 29 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andet: På gåben.
Køn: Mand Alder: 33 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andet: Gik.
Køn: Mand Alder: 22 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andet: Gik.
Køn: Mand Alder: 26 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andet: Kørt af ægtefælle.
Køn: Mand Alder: 51 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andet: Privat kørsel - blev kørt.
Køn: Kvinde Alder: 47 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andet: Gået.
Køn: Uoplyst Alder: 1 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andet: Cykel.
Køn: Mand Alder: 24 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andet: Gående.
Køn: Uoplyst Alder: 55 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andet: Kørt med familie.
Køn: Mand Alder: 65 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andet: Cykel.
Køn: Mand Alder: 35 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svar: Andet: Blev kørt.
Køn: Kvinde Alder: 19 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Svar: Andet: Scooter.
Køn: Mand Alder: 21 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Svar: Andet: Jeg gik.
Køn: Mand Alder: 24 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers

-  Svar: Andet: Min søn kørte mig.
Køn: Mand Alder: 53 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Svar: Andet: Gåben.
Køn: Mand Alder: 3 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Svar: Andet: Min ægtefælle kørte.
Køn: Mand Alder: 63 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Svar: Andet: Scooter.
Køn: Kvinde Alder: 17 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Svar: Andet: Jeg var på sygehuset hos min mand.
Køn: Mand Alder: 77 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Svar: Andet: Min ægtefælle kørte.
Køn: Mand Alder: 51 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Svar: Andet: Gående.
Køn: Mand Alder: 57 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Svar: Andet: Min ægtefælle kørte.
Køn: Kvinde Alder: 64 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Svar: Andet: Datteren kørte.
Køn: Kvinde Alder: 80 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Svar: Andet: Blev kørt af ægtefælle.
Køn: Mand Alder: 55 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Svar: Andet: Egen bus.
Køn: Kvinde Alder: 39 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Svar: Andet: Blev kørt.
Køn: Kvinde Alder: 40 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Svar: Andet: Jeg gik.
Køn: Kvinde Alder: 15 Vagtlæge: Regionshospitalet Skive
-  Svar: Andet: Blev kørt dertil af familie.
Køn: Mand Alder: 24 Vagtlæge: Regionshospitalet Skive
-  Svar: Andet: Min ægtefælle kørte.
Køn: Mand Alder: 71 Vagtlæge: Regionshospitalet Holsterbro
-  Svar: Andet: Nabo kørsel.
Køn: Kvinde Alder: 62 Vagtlæge: Regionshospitalet Holsterbro
-  Svar: Andet: Gik.
Køn: Mand Alder: 21 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svar: Andet: Blev kørt af min ægtefælle.
Køn: Uoplyst Alder: 51 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svar: Andet: På cykel.
Køn: Mand Alder: 75 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svar: Andet: Cykel.
Køn: Kvinde Alder: 60 Vagtlæge: Regionshospitalet Ringkøbing



Svar: Andet: Min søn kørte.

Køn: Kvinde

Alder: 72

Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens



Svar: Andet: Gik.

Køn: Mand

Alder: 21

Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens



Svar: Andet: Kørt af pårørende der bor 15 km. væk.

Køn: Mand

Alder: 54

Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens



Svar: Andet: Til fods.

Køn: Mand

Alder: 1

Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens



Svar: Andet: Blev kørt.

Køn: Mand

Alder: 78

Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens



Svar: Andet: Gående.





Køn: Mand




















Alder: 55

Vagtlæge: Vagtlægen på Samsø, Anholt og Endelave




















Spørgsmål 10: Var ventetiden acceptabel?



Patientsvar: Ja




















-  Nogle gange kan man vente utroligt lang tid 30-45 minutter eller længere. Det er meget lang tid med børn, som i forvejen er syge.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 9 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Jeg ventede overhovedet ikke.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 58 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Men ventetiden i telefonen var alt for lang ca. 12 minutter.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 13 Vagtlæge: Regionshospitalet Skive
-  Det kan godt føles som lang tid, når man sidder der, men jeg synes ikke, man kan forvente mindre.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 28 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Kom ind, trak et nummer og det var vores tur med det samme: -)
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 2 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Der var mange mennesker og man oplevede at flowet var godt. Derfor kan man vente lidt længere.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 4 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Jeg kom om morgenen kl. 05.00 og der var ikke andre mennesker.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 27 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Men har oplevet for cirka ½ år siden at vente i over 3 timer.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 25 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Det var ikke en farlig sygdom (voldsomt udslag af nældefeber).
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 14 Vagtlæge: Regionshospitalet Skive
-  Vi var meget heldige at komme til med det samme.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Skive
-  Parkeringsforholdene udenfor vagtlægen er små, få pladser.
Svar: Ja Køn: Uoplyst Alder: 31 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Ventetiden var acceptabel i forhold til "sygdomstilfældet".
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 9 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Jeg synes, at det er ok at komme til i den rækkefølge, man ankommer til lægevagter. Så ventetid er ok.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 49 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Jeg henvendte mig til skadestuen, men blev henvist til vagtlægen grundet stor kø på skadestuen.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 36 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Det var dejligt ikke at skulle køre længere!
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 46 Vagtlæge: Regionshospitalet Skive
-  Kom til med det samme, da det var hjerte-symptomer.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 40 Vagtlæge: Regionshospitalet Skive
-  Vi kom direkte ind, da vi ankom. Vores søn havde slået hul i hovedet.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 3 Vagtlæge: Regionshospitalet Skive
-  Vi havde i denne omgang ikke brug for hurtigere hjælp. Men har før oplevet vores søn blive hurtig syg og brug for indlæggelse. Jeg manglede at sygeplejerske af og til "gik en runde" hos de ventende for at hjælpe med at vurdere brugen for hurtigere hjælp.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 0 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning











-  Jeg kom til med det samme. Ingen ventetid.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 24 Vagtlæge: Regionshospitalet Skive
-  1 time er vist, hvad man kan forvente. Det var helt fint.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Ja, super godt at vi har et system, hvor man kan komme til læge om fx søndagen! Det er bare godt.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 43 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Ventetiden kunne have været kortere, hvis der var to læger.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 3 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Vi havde ventet 2 timer på skadestuen, inden vi blev henvist til vagtlægen.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 9 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Dog var vi skuffet over, at vi, da vi ringede ind kl. 14.00, fik at vide, vi ikke måtte komme før kl. 16.00. 2 timer er meget med et dybt ulykkeligt barn.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 1 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  De gange jeg har haft brug for vagtlægeordningen på Regionshospitalet Skive, har der ikke været noget at klage over, og det ville være ikke mindre end en katastrofe, hvis det blev nedlagt.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 57 Vagtlæge: Regionshospitalet Skive
-  Fordi der ikke var andre, og i Viborg var det fordi det var så akut, som det var.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 16 Vagtlæge: Regionshospitalet Skive
-  Ventetiden vurderes IKKE som et problem.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 48 Vagtlæge: Regionshospitalet Skive
-  Det er altid svært at vente med et sygt barn, men det var ok.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 1 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Ikke tilfreds med lægens vurdering. Sagde at barnet blot var forkølet. Andet besøg hos anden læge endte med indlæggelse. RS-virus konstateret.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 0 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Kom ind før alle andre. Mange i venteposition.
Svar: Ja Køn: Uoplyst Alder: 42 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Det er helt i orden, fordi der var to læger, men der kom flere patienter.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 0 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Der var en del syge børn i ventesalen, men såvel læge som sygeplejerske var lige ude engang imellem for at se, hvordan børnene havde det. De var hurtige til at få folk ind, når en syg patient blev færdig.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 2 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Det var fint.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 4 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Men kun på grund af at patienten sov trods åbent knoglebrud i venstre arm, der manglede besøg på O.P. også.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 16 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Der er lang ventetid på telefonen, jeg ventede 18 1/2 min. på at komme igennem.
Svar: Ja Køn: Uoplyst Alder: 29 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Det var en meget travl aften, og der var 8, som ventede før mig. Heraf to indvandrerfamilier, som ikke kunne dansk. Så ud fra den situation, synes jeg, det var rimeligt og godt gået af de vagthavende.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 52 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Vi ankom ca. 17.15 og var de eneste i venteværelset.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 38 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro

-  Vagthavende havde mistanke om meningitis og bad os gå direkte ind til vagtlægen. Der var der gjort klar med seng til indlæggelse, blodprøvetagning m.m. (heldigvis falsk alarm). En super tilfredsstillende og helt igennem tryk oplevelse.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 9 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Vi blev faktisk modtaget af en meget venlig sygeplejerske.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 5 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Rigtig god og professionel behandling.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 4 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  P-forhold kan være bedre - har oplevet at der var fyldt.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 0 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Nej, det er udmærket.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 0 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Rigtig god behandling og imødekommenhed hos lægen, som havde vagt.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 31 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  God behandling.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 69 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Vi ventede i lidt over et kvarter. Var heldige at få en anden patients plads i køen: hun tilbød det selv, da hun kunne se min søn havde det meget dårligt. Tak for det, ukendte! Ellers ville ventetiden have været lang.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 7 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Ja, ventetiden hos lægen var ok - men alt for lang ventetid ved telefonen. Det synes jeg har været et stort problem de gange vi har ringet til vagtlægen. Vil så lige påpege at havde igen kontakt til vagtlæge d. 10.04.2008 - og kom igennem straks :-)
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Jeg fik en meget fin professionel behandling.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 53 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Kom til med det samme.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Nummertrækning er en god ting, fordi det giver en fornemmelse af fremdrift og en kalkuleret ventetid. Var ikke egentlig syg --> påvirker om ventetiden er acceptabel eller ej.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 55 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Havde ringet i forvejen, så han vidste jeg kom.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 29 Vagtlæge: Regionshospitalet Skive
-  Vi var på skadestuen, hvor der var lang ventetid, og pga. kort ventetid hos vagtlægen blev vi flyttet dertil fra skadestuen. Kanon samarbejde!
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 12 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Har før siddet i 3 timer.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 7 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Vi kom til inden for 5 min.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 5 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Det afhænger jo altid af, hvad man forventer.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  I Silkeborg var ventetiden okay, men under normale omstændigheder ville vi bruge Herning, da vi kun har 25 km. til Herning og 45 km. til Silkeborg. Da vi ringede ind fik vi at vide, at der var 25 i kø i Herning, men kun 2 i kø i Silkeborg. Derfor valgte vi at køre til Silkeborg. Ventetiden i Herning er IKKE okay.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 47 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg






-  Jeg har været af sted 2 gange. Anden gang var en weekend - eller for samme sygdom og samme oplevelse.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 38 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Blev behandlet af en sygeplejerske.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 57 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Kom foran i køen, da vores datter havde flækket øjenlåget.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 4 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Meget venlig og imødekommende vagtlæge der tog sig god tid til mig.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 12 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Denne ene gang har ventetiden været kort, men ellers har vi tidligere siddet alt for længe med små børn. Det er umenneskeligt.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 0 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Meget hurtig og god betjening!
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 3 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  For dårligt at man ikke kunne få smertestillende i piller. Han havde kun tre stikpiller tilbage.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 30 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  De, som ikke har været ved vagtlægen før, ved ikke, hvor det ligger, da du IKKE kan finde adressen i telefonbogen!!!!
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 5 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Meget tilfreds med modtagelse og behandlingen.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 68 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Ja, ventetiden var acceptabel, fordi der kom en sygeplejerske og spurgte til os.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 2 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Ventetiden var denne gang acceptabel, men vi har her først på året været ved vagtlæge og på skadestuen med vores datter, hvor vi ventede i alt i 6 timer, inden hun blev behandlet, hvilket, vi ikke fandt, var acceptabelt.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 50 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Det var vist en meget stille dag. Har før ventet længere.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Hurtig ekspedition og god service.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 4 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  God og saglig læge - hurtig og effektiv. Men p-pladsen er mørk og meget lille.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 2 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Var informeret om den forventede ventetid.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 0 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Jeg kom lige i vagtskifte, det vil sige 15.45, så ventetiden er forståelig.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  4 personer før mig.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 54 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Det var præcis kl. 8 en lørdag!
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 1 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Der kan være meget lang ventetid sidst på dagen!
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 4 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens




















-  Oplevede en særdeles tilfredsstillende behandling af vagtlægen - seriøs og venlig.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 3 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Super: -)
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 31 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Har en tidligere gang været med som pårørende, hvor vi ventede i over 3 timer, det var meget uacceptabelt. Hun havde store smerter, og det er fuldstændig forkasteligt, at man skal vente så lang tid.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 34 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Ja. Kom til med det samme.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 52 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Der er jo også andre der er syge.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 1 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Vi fik lov til at gå til vagtlæge, da der var lang tids ventetid hos skadestuen.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Jeg er godt tilfreds, lægen var meget flink.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 83 Vagtlæge: Regionshospitalet Skive
-  Jeg fik standset blødningen.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 64 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Jeg følte mig meget privilegeret da vi har en god læge og jeg har ikke haft nogen problemer med det ene eller det andet.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 55 Vagtlæge: Vagtlægen på Samsø, Anholt og Endelave
-  Ankom kl. 22.00. Der var ikke andre i venteværelset. Kom til med det samme.
Svar: Ja Køn: Uoplyst Alder: 39 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Men ventetiden fra vi ringede til vi blev ringet op var 2 timer, det mener jeg ikke er acceptabelt.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 4 Vagtlæge: Regionshospitalet Tarm
-  Tarm Sygehus; De ringer fra vagtlæge, når man ankommer. Man venter sjældent. Dejligt når man har syge børn. Vælger altid Tarm, fordi man i Herning venter forfærdeligt længe!
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 41 Vagtlæge: Regionshospitalet Tarm
-  Der er aldrig særlig lang ventetid, da der bliver ringet, når vi skal komme.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 3 Vagtlæge: Regionshospitalet Tarm
-  Inden for de sidste 10-15 år har jeg flere gange haft brug for vagtlægen (grundet hjerteproblemer).
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 77 Vagtlæge: Uoplyst
-  Acceptabel fordi NN havde det bedst - en meget dårlig patient kan ikke vente på tjek af øre og hals.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 7 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Det er første gang, at vi nogensinde har oplevet så kort ventetid. Normalt har vi siddet imellem 45 minutter og 2 timer.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 2 Vagtlæge: Uoplyst
-  Der var kun os.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 2 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Meget omhyggelig behandling. Meget ok.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 59 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Det er første gang, at det er gået så hurtigt. Tak for det.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 6 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Der var 9 patienter foran mig og 2 læger. Det er acceptabel ventetid.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 27 Vagtlæge: Århus Sygehus


-  Flot og fin service!
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 49 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Vi kom til lige med det samme, der var ingen ventetid - flot.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 2 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Havde blærebetændelse så for mig var ventetid ikke helt forfærdeligt.
Svar: Ja Køn: Uoplyst Alder: 20 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Det var en god dag, normalt venter vi længere, spurgte faktisk i telefonen om der var lang ventetid.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  For dårligt at man skal betale for parkering. Hvad hvis det gjaldt liv eller død og man så ikke havde løst en p-billet. Så drop det.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 4 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Kom ind efter 5 min.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 2 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Vi blev sendt til børnemodtagelsen, der ventede vi 4 timer på konsultation på grund af travlhed.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 0 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Ventetiden var kortere end jeg havde forventet.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 38 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Der var ikke nogen i ventetværelset - vi var den eneste, var der ikke noget der hedder ventetid.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 3 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Der var ingen der ventede - vi var der i ca. 5 min.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 11 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Hvis man har stærke smerter, kan en ventetid på op til 1 time være for lang, det havde jeg ikke selv, men var vidne til et større barn, som led meget.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 55 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Jeg kom slet ikke til at vente denne gang.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 43 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Da influenzaen havde angrebet lungerne, kom jeg til straks.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 63 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Super god behandling!
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 0 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Der var ingen kø. Døren var låst. Lægen kom umiddelbart efter tryk på ringeklokken.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 49 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Der var ikke andre ventende end jeg. Jeg kom til efter ca. 5 minutter.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 33 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Det var lørdag eftermiddag og ikke mindre end 2 læger blev hidkaldt - blodprøver blev taget og dem ventede jeg på fra 18-20.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 70 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Vi har før prøvet at sidde over 2 timer - så dette var dejligt:-)
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 9 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Måske kunne der laves et nummersystem med at trække et nummer ligesom på apoteket.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 72 Vagtlæge: Regionshospitalet Grenaa
-  Sygeplejersken startede undersøgelsen.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 58 Vagtlæge: Regionshospitalet Skive

-  Har kun positive oplevelser med "besøg" hos vagtlægen.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 36 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  JA - det var bevidst jeg valgte det tidlige tidspunkt for at undgå ventetid - ventede ikke.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 61 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Fra afsluttende besøg hos vagtlægen til behandling på skadestuen: 45 minutters ventetid. Helt fint.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 82 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Det er første gang, jeg har set venterummet så tomt, der var kun 2 foran mig.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 61 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Det var lørdag aften med mange børnefamilier.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 27 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Kom ind med det samme.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 0 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Synes vi fik en relativ god behandling. Venteværelset kunne måske godt laves lidt mere børnevenligt evt. med legetøj.
Svar: Ja Køn: Uoplyst Alder: 1 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Der var 10 foran os, så jeg synes det var ok.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 5 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Jeg meldte mig faktisk til skadestuen. Her ventede jeg 2½ time. Derfor blev jeg tilbudt at blive tilset af vagtlægen.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 35 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Denne gang var den acceptabel. Andre gange, vi har været der, har vi ventet op til 4-5 timer!
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 4 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg

Patientsvar: Både og

-  Folk havde svært ved at finde ud af, hvilket nummer de var i køen.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 35 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Jeg var forberedt på ventetid.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 40 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Min mor og jeg var de eneste, der sad og ventede, og vi kunne ikke se, om der var nogle inde, eller om vi simpelthen var glemt.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 3 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Vi var ikke blevet henvist til det rette venterum, så måske kunne vi være kommet til før.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 5 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Sad med et meget sygt barn, og som mor er man meget bekymret, så tiden er lang.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Det er ok at dem, der har det rigtig dårligt, kommer først. Børn skal have en kort ventetid.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 46 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Ja, da vi kom ind til lægen, da der var gået en halv time, men ikke da lægen bestilte en EKG af vores søn. Lægen fik at vide, der ville gå et kvarter, men vi ventede i over en time, og da lægen kaldte os ind igen, blev han sur og ringede igen og nylig, der kom der en og tog den EKG.
Svar: Både og Køn: Uoplyst Alder: 17 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Jeg havde fået smertestillende. Hvis jeg havde haft så ondt, som før jeg tog piller, havde ventetiden været uudholdelig.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 44 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg



















-  Eftersom allergiske anfald udvikler sig hurtigt, virkede det længe at vente, og min tilstand blev synligt værre i ventetiden.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 26 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Det er lang tid at vente med et lille barn, men omvendt var der mange andre små børn i venteværelset den aften, så det var okay.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Det er altid træls at vente, når man sidder med et lille barn, som er meget syg og pylret.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Jeg kan ikke rigtig huske så meget om det, da jeg havde slået hovedet.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 29 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Det tog 1 time og 10 minutter at komme igennem på telefonen.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 39 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Kun en læge, så det tog et stykke tid, og tiden virkede meget lang, når man har det skidt.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 34 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Forventeligt - kan det være anderledes? Er det rimeligt, at man skal vente 1½ time med 4½ mdr. gammelt barn.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 0 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Ja, for vi fik at vide, at der ankom andre, der havde brug for hjælp før os.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 13 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Man synes jo altid, at tiden går langsomt, når man venter.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 50 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Der var fuldstændig dødt, da vi kom, og vi troede, vi var gået forkert. Vi var ikke klar over, om vi skulle melde vores ankomst - og der var ingen at melde den til. Vi ringede til vagtlægen, og mens vi sad i telefon ventekø, kom der så en læge. Men et skilt med besked om, at vi bare skulle tage plads og vente på lægen, ville være rart. Man er sommetider lidt panisk, når man skal køre langt om natten, og man er syg.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 48 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Vi var flere, der havde samme nummer, og der var forvirring.
Svar: Både og Køn: Uoplyst Alder: 31 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Træls når der er mange mennesker, og der er for lidt stole at sidde på!
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 17 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Mit barn havde det skidt og jeg følte det gik meget langsomt.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 6 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  For mig ok. Men enkelte patienter bl.a. børn, var så dårlige, at det var lang tid at vente.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 33 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Da der ingen ventende var før mig.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 24 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Der var kun en vagtlæge og mange mennesker og derfor kunne man vente sig en længere ventetid, men ikke noget der gjorde det store.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 19 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Det er vel aldrig sjovt at vente med et sygt barn med over 40 i feber: -)
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 1 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Tiden er lang, når man er bekymret og nervøs.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 25 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svært med to små børn.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 27 Vagtlæge: Århus Sygehus














-  Med et barn og kun aviser og diverse ugeblade var det måske lidt lang tid.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 2 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Kun fordi en venlig sjæl gav lavere nr.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 1 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Svært at få tiden til at gå med to små børn.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 27 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Når man sidder med et sygt barn, kan tiden kun gå for langsom! Når så venteværelset er fyldt, er det svært at få tiden til at gå!!
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 6 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Ventetiden var jo kun acceptabel fordi det ikke var så alvorligt som frygtet.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 43 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Der var to læger til stede, en tredje ville have forkortet ventetiden. Det skal i hvert fald helst ikke overskride 1 time.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 26 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Kort ventetid, men store smerter gjorde det uudholdeligt.
Svar: Både og Køn: Uoplyst Alder: 40 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Synes det er længe at vente med et lille barn midt om natten .
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 1 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Set i lyset af antal ventende til kun 2 læger, kunne det nok ikke gøres hurtigere, når man også skal yde en kvalificeret hjælp til patienterne. Men måske der burde kunne tilkaldes ekstra hjælp ind. Det var mange børn, der ventede, og for dem er det meget lang ventetid. Ros til lægen for god og kvalificeret hjælp, hvor man ikke mærkede, at han havde travlt: -)
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 46 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Det blev sagt i telefonen, at der var ventetid.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 17 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Synes generelt der ventes for længe for at komme ind.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 0 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Det er altid træls, når man har et sygt barn, at vente. Måske skulle det laves om så ALLE børn kom ind først!
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 0 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Forståeligt med lang ventetid en fredag aften, men hårdt at vente så længe med akut migræne, da der ikke var ro i ventesalen + for meget lys.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 25 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Har været der før og ventetiden er meget meget lang!
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 25 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Denne gang var acceptabel, men sidste gang ventede vi i over 2 timer. (skrevet med min dreng på ryggen).
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 1 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Idet jeg havde blindtarmsbetændelse og ondt, er 1-2 timer lang tid!
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 22 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Mange syge snottende ventende. Man tænker smitte!
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 3 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Mit problem var ikke akut men synes alligevel ikke det kan være rigtigt med så lang ventetid.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 24 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Det er lang tid at vente med et lille barn.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 2 Vagtlæge: Århus Sygehus

-  Der var kun 5 foran os, da vi kom. Ventetiden var lang, da det var et barn på 2 år vi havde med.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 2 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Nu var vi heldige, at han var dvask og træt, ellers kunne det godt have været lang tid at skulle sidde med en på 1½ år, der havde ondt i ikke-vante omgivelser.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Der var ikke mange der ventede, 1 før os og 1 efter. Alligevel skulle vi vente 35 min.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 4 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Med et lille barn er det lidt svært.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Var ved vagtlæge både fredag og søndag.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 14 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Jeg har været der, hvor jeg har ventet 3 timer.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 48 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Ventede i ca. 55 min. og tid er relativ, men det er længe når man har det dårligt og gerne vil modtage hjælp.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 22 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Ventetiden var vel rimelig nok, men når man har ondt føles en time som laaang tid.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 54 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Det gik så stærkt, at vi ikke var trygge da vi gik derfra. Fik dagen efter ved egen læge konstateret at vores datter havde både hals- og lungebetændelse.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 11 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Der var mange i værelset, da det var en lørdag morgen. Der kunne godt være noget mere legetøj til børnene, så er ventetiden ikke så lang for dem.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 2 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Ok fordi han ikke var "meget" dårlig, men ikke ok hvis han havde været rigtig skidt tilpas og pylret.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 4 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Det er forståeligt når der er mange mennesker og der er weekend. Men med hovedpine gjorde larmen fra fire børn osv. tiden en lille smule uudholdelig.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 24 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  For forældre var ventetiden ok. Men for vores datter, som var patienten, var ventetiden lang, da der ikke var noget i venteværelset for hendes alder.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 12 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Lang tid at sidde med sygt 10 mdr. gammelt barn.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 0 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Med et lille barn er ventetiden altid for lang. Svært at få tiden til at gå.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Dels svært forpint af akutte smerter, dels ventede der forældre med små børn.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 54 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Kom foran de andre, da ventetid var lang og patienten i stor smerte.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 12 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Det er for længe, når det man kommer angående forværres. Kan ikke komme af med vandet, smertefuldt.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 75 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Det var måske for lang ventetid for børnefamilier. De skulle næsten have deres egen læge.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 66 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers





-  Det er svært at skulle vente med et sygt barn med høj feber.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 2 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Lang tid at vente, når man har det dårligt.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 54 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Svært hvis man har noget man er utryk ved.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 65 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Afhænger af, hvad man fejler.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 44 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Det var hovedsagligt børn, som ventede og det burde være muligt at bringe ventetiden ned.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 3 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Der sad mange og ventede, så det tog lang tid, men det virkede som om, de to læger var effektive.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 5 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Det er påske og egen læge har været lukket et par dage.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 3 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Det er lidt svært at udfylde ventetiden med et sløvt/sygt barn.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 2 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Da jeg kom ind, lå det næste nummer, der skulle ind, på gulvet, så jeg kom ind med det samme, men der var MEGET lang kø.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 24 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Man trækker et nummer ved ankomst, men ved ikke, hvad ventetiden er - eller hvad nr. man er i køen.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 60 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Der var én læge til stede. Mit besøg hos ham varede 2 min.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 69 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Det er lidt træls at sidde og vente, men den travle læge gjorde jo, hvad han kunne.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 4 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Lang tid at vente med et lille barn.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Man kan ringe til læge kl. 16.00, men lægen kommer først kl. 17.00.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 55 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Lang ventetid ved telefonen 40 minutter.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 87 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Lige lang nok, men brormand og mig lavede spas i mellemtiden.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 24 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Nu har vi flere gange været hos vagtlægen på grund af sygdom, men en pæn kommentar vil være, da vi var der sidst, kom vi ind akut, selvom der var 10-15 stk. foran os, hvilket også var livsnødvendigt.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Det gør jo ondt. Hvorfor kan der ikke være mere end én læge?
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 11 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Det var acceptabelt, hvis der var mange før os, men vi var nr. 5 i køen.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 6 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Jeg forventede, at der ville være ventetid. Mere end 2 timer vil være længe at vente - f.eks. med et sygt barn.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 51 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro




















-  At sidde med et 2-årigt barn med 39 grader i feber og med lungebetændelse så længe er ikke acceptabelt. Men på den anden side var der jo fyldt op i venteværelset.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 2 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Hvis der havde været kraftigere symptomer, havde ventetiden været uacceptabel. Men i dette tilfælde (halsbetændelse/virus) kunne det lade sig gøre.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 13 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Ventetid over 1 time føles rigtig længe, når man har smerter.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 52 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Ringede kl. 6 og fik at vide, at jeg måtte vente med at komme med knægten til kl.8. Undersøgelsen sendte os på børneafdelingen og indlæggelse, vagtlæge bør ikke kun sige, at man skal vente i 2 timer, når man i forvejen har set situationen an hele natten.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Der blev ringet, at vi skulle komme med det samme, og så ville vi komme til med det samme. Alligevel ventede vi næsten i 30 minutter.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Ringkøbing
-  2 patienter i timen?!!
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 11 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Lang tid at sidde med sygt barn. Men der var jo ikke noget akut. Så både og...
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 6 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  En kortere ventetid vil være ønskelig især for småbørnsforældrene og meget syge.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 48 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Bedre ventefaciliteter (som f.eks. blade, spil osv.).
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 19 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Der var ting, en sygeplejerske kunne have ordnet.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 42 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Burde kunne komme hurtigere til, hvis man har små børn med.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Kun en læge og en del akutpatienter.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 44 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Isoleret set kan ventetiden siges at være acceptabel. Men set i en helhed var der tale om lang køretid (tæt tåge), og man får først et nummer, når man kommer = 1-1½ times ventetid - dernæst ventetiden hos kontorpersonalet, røntgen mm + lægen der så på røntgenbillederne både før og efter, han så på patienten. Der var også tæt tåge på hjemvejen. Jeg som chauffør og mor er ikke rask - så det var en meget udmattende oplevelse.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 11 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Når man sidder med et barn, der er kommet til skade, er 40 minutter lang tid. Men de to læger virkede rolige og effektive.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 8 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Der var ingen i venteværelset, da vi kom, men vagtlægen var optaget hele tiden - synes det var lang tid at bruge på en patient, der smilende selv gik derfra.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 5 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Lidt lang, når man sidder med et sygt barn.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 6 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Det var lidt træls, at lægen ankom 30 minutter efter, at vagtlægen åbnede.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 16 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Der havde været tilfælde, som krævede hurtig behandling.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 7 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning




















-  Der var kun en læge, og han gjorde jo sikkert, hvad han kunne, men med et barn på et år, som var rigtig skidt, var det jo ikke rart.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  De andre patienter var flinke til at give mig deres nummer, så jeg kom før ind.
Svar: Både og Køn: Uoplyst Alder: 18 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Det var ikke fordi, der var mange siddepladser.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 20 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Men lidt lang tid, når man har et barn med på næsten 2 år, og han bare er syg.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 2 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Vi ventede ca. 5 timer inden jeg havde gips på mit ben.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 9 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Jeg havde meget ondt og var hævet meget i højre side, så jeg kunne ikke synke så godt, men jeg havde det svært med at sidde oprejst.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 36 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Der var kun en læge til at "betjene" ret mange patienter - så vil ventetiden være lang. Jeg var "glad" for, at det var mig som voksen, der var syg. Der sad mange med små syge børn, som ventede lige så længe. Det var SVÆRT for dem!!! Det vil være ønskeligt med en læge mere til at klare vagten.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 62 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Ventetiden var alt for lang, men det blev opvejet af, at lægen var meget omhyggelig og gav sig tid.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 7 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  En smartere kø så man kan vente hjemme eller andetsteds. Der må være mulighed for at lave en gennemsnitsbehandlingstid således, at forventet tid kan beregnes.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 36 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Det må jo forventes.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 4 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Alle vil vel gerne til hurtigst muligt. Man tager jo ikke til vagtlægen for sjov skyld.
Svar: Både og Køn: Uoplyst Alder: 0 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  For et barn, der har det dårligt, er ventetiden meget lang.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 5 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Både og, fordi vi sad og ventede en halv time uden, at der overhovedet blev kaldt patienter ind.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 30 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Havde kontaktet skadestuen Århus mindst 4 timer. Horsens formentlig meget kort, men forsinkedes af de 3 akutte ambulancepatienter. Derfor deltog vagtlægen.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 77 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Synes det gik meget langsomt i forhold til andre gange, vi har været der. Det er hver gang, vi har været der med vores barn. Men ellers MEGET tilfreds med Viborg.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 2 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Skiltning udenfor dårlig, for få p-pladser tæt på. Nr. skulle trækkes på gangen, og derfra skulle vi gå videre ad gangen til venteområdet - virkede ikke logisk. Jeg vil foreslå lydsignal ved nummerskift på display, så man ikke behøver at sidde og holde øje.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 7 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Venter gerne ekstra, hvis der er små børn efter mig - synes de har forsteret til at komme ind til lægen.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 30 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Kunne godt være kortere (ønskes).
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 6 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens



















-  Der var for få siddepladser og for lidt plads i børnehjørnet. Der er heller ingen pusleplads. Man kommer ofte hurtigt ud af døren med sit barn og får ikke nogen ble med, så det kunne være rart, om man kunne købe en eller evt. trække en i en automat.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Svært at få tiden til at gå, når man sidder med et sygt barn.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 3 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Ventetiden i konsultationen var acceptabel, men jeg ringede allerede kl. 03.00 til vagtlægen, som var kørt til Skive. Derfor kunne jeg først komme ind kl. 08.00. Det er ikke rart, når man har meget ondt.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 27 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Havde ringet til vagtlægen.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 52 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  At ventetid med små børn er vanskelig, da de jo ikke forstår, at vi skal vente, og derfor græder de/er urolige.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 0 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Med 3 børn kan det godt være lang tid at vente.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 3 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Hvis hun havde haft det værre, synes jeg, det er lang tid at vente.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Skive
-  Der er ikke så meget, man kan give sig til. F.eks.: læse eller legetøj til børn.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 21 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Da det ikke var så alvorligt med vores dreng, han ikke havde så ondt, kunne det gå, ellers kan det være lang tid at vente.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 2 Vagtlæge: Regionshospitalet Skive
-  Lang tid at vente når man har ondt. Røntgenlæge skulle først ringes efter.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 40 Vagtlæge: Regionshospitalet Skive
-  Hvis man har det meget dårligt og har meget ondt, er det lang tid at vente 30 minutter eller mere. Hvis det er en mindre ting, gør det ikke så meget.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 21 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Det værste var at blive kaldt ind for så at vente på en anden gang. Min søn var rædselsslagen for, hvad der skulle ske. Jeg synes, at de yderligere 15 minutter, vi ventede på en anden gang, kunne vi have brugt bedre i venteværelset. Der er trods alt TV og legetøj.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 2 Vagtlæge: Regionshospitalet Skive
-  Synes der gik en del børn rundt og legede, som sagtens kunne vente på egen læge den følgende dag.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 3 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens




















Patientsvar: Nej



















-  Jeg manglede mulighed for noget at drikke udover vand fra badeværelse. 45 minutter ventetid er meget med en datter på 1 år med mellemørebetændelse.
Svar: Nej Køn: Uoplyst Alder: 0 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Alt for lang ventetid når man har mange smerter.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 30 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Det er ikke særligt sjovt at vente i så lang tid med et barn med høj feber, der også kaster op flere gange. Uacceptable siddeforhold og uhygiejnisk, ingen ordentlige legesager for børnene, blev ikke gjort ordentligt rent på wc efter han havde kastet op, det måtte vente til næste morgen (og hvor mange har lige haft det sådan før). "Uhyggelig" belysning hvor børnene skal skiftes.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  For få læger. 2 læger!
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 0 Vagtlæge: Århus Sygehus


















-  Det er urimeligt, at man skal vente så lang tid, når man har voldsomme smerter.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 28 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Det er ikke rart med lang ventetid, når der er syge små børn.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 70 Vagtlæge: Uoplyst
-  Når man har det så dårligt, som jeg havde det, er det ikke ok at skulle vente en hel time.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 27 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Der burde måske være mere end 1 læge i travle tider på dagen. Hver gang vi har skullet til vagtlæge, har vi ventet 1-2 timer, og det er ikke særlig sjovt at sidde i et venteværelse omgivet af fremmede mennesker og have det rigtig dårligt.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 3 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Vi fik at vide hvad tidspunkt vi skulle komme - så skal lægen også være klar plus-minus 10 min.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 28 Vagtlæge: Regionshospitalet Tarm
-  Kapacitet alt for lille!
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 59 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Sygeplejerske kunne tage sig af mindre skader.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 16 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Der er for få læger.
Svar: Nej Køn: Uoplyst Alder: 31 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Det er simpelthen for dårligt. Med høj feber og en ventetid på 2½ time.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 55 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Da vi ankom til vagtlægen, var der ingen læge! Vi fik melding (fra en telefonpasser læge) om, at der ikke var mødt nogen læge ind ved vagtskiftet midnat. Det er sørme ikke acceptabelt.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 31 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Meget larm. Meget lys. Ingen madrasser i sofaen så han kunne ikke ligge ned, vi fandt nogle fodskamler, som vi satte sammen.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 7 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Ankom første gang søndag formiddag kl.11. Forlod sygehuset 12.45, da der på det tidspunkt var min.4 timers ventetid. Kom igen 17.30 og ventede her kun 45 minutter, hvorefter jeg blev behandlet.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 58 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Jeg synes, når der er så mange mennesker, burde der være 3 læger.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 36 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Der er 2 undersøgelsesrum og altså plads til to læger, når der er så lang kø. Der burde tilkaldes en læge nummer 2.
Svar: Nej Køn: Uoplyst Alder: 11 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Der var ti mennesker foran i køen og alligevel tog det 1 time og 55 minutter.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 18 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Svært at vente så længe med syge småbørn. I nogle skadestuer sørger man for at tage de mindste først. Det, tror jeg, kunne være fornuftigt (eller dem der åbenlyst har/er svært påvirkede).
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 8 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Jeg synes, 1 vagtlæge er lidt for lidt. Vi ventede i over 2 timer med en brækket næse, og der var andre mødre med småbørn, som også havde ventet i 2 timer. Vi havde nr. 01, og de var ved nr. 85.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 10 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Med en syg lille dreng på 2½ år var ventetiden næsten uudholdelig. Der var ingen drikkevarer sat frem, og vi havde ingen mad med. Men selve ventetiden var det værste.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 2 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Dog meget søde og venlige læger, der tog sig god tid :-)
- Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 1 Vagtlæge: Århus Sygehus


















-  Der var megen uro pga. mange mennesker.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 61 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Der blev rodet rundt i tælleren. Der blev sprunget 2-3 over hver gang, der blev trykket på knappen. Det er for dårligt at vi som patienter skal gøre opmærksom på dette.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 8 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Det er lang tid og dårligt, at der kun er en læge i konsultationen. Der sad en del også med små børn, og der var flere, der blev taget ind uden om køen.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 41 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Det er lang tid med feberbarn.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 0 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Det er lang tid at vente med et barn, der har meget ondt.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 7 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Der var 22 i kø før mig og kun én læge. Der burde mindst være 2. Sygeplejersker ok til at vejlede.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 37 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Når man sidder med små børn, er det ikke acceptabelt.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 1 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Oplevede at patient med halsbetændelse bare gik ind, da anden patient kom ud. Der gik kludder i numrene og andre patienter f.eks. små børn måtte vente længere.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 55 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Man kan ikke bruge venteprikket til noget, når akut patienterne konstant ankommer (forståeligt nok), men en anden prioritering ville være ønskelig - akut modtagelse.
Svar: Nej Køn: Uoplyst Alder: 41 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Fik i telefonen at vide, at vagtlægen åbnede for besøg kl. 17.00, men lægen ankom først 17.10, hvilket gav 10 minutters ekstra ventetid
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 35 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Ondt i knæ (alvorlig skadet). Sulten. Det var svært at komme på toilettet. Frøs.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 13 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Det er for lang tid at sidde med et meget sygt barn.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 1 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Træls at der kommer 5 personer foran, når man har ventet længe.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 40 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Man sidder med et lille barn, der græder, og så kommer der andre ind før.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Fik i telefonen at vide, at vagtlægen åbnede for besøg kl. 17.00, men lægen kom først 17.10, hvilket gav 10 minutters ekstra ventetid.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 5 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Når man er kommet til hos vagtlægen, har man altid følt, at lægen har gjort et godt stykke arbejde, og det ikke var noget, som skulle hastes igennem.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 31 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Der var 5 før os, men inden vi kom ind, var der 9 før os. 4 akutte som ikke var mere syg end min dreng, som havde over 39 i feber.
Svar: Nej Køn: Uoplyst Alder: 8 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Kunne måske forberede patienterne på ventetiden, når man ringer. Måske kunne flere afvises i telefonen, nogle af dem der sad der kunne godt vente til mandag hos egen læge!
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 31 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Det er meget at sidde med et barn med 40 i feber og se, der kommer unge mennesker, som kun har en forkølelse ind før ens søn.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 5 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning




















-  Der var 20 personer, der skulle ind før os, og når man sidder med et sygt barn, er det meget (der var 2 læger den dag). Snakkede med flere, der også var utilfredse med den lange ventetid. 2 læger i en weekend er ikke meget! Et barn var f.eks. ved at besvime i venteværelset. Hele tiden skulle man også tjekke tiden, så man ikke også fik en parkeringsbøde på sygehusets betalings p-plads. Sådan et sted burde der være taxameter.
- Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 6 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Det kunne gå for mig, selvom det ikke er rart at vandre omkring med et lille uroligt højfebrilt barn. Men der sad et par stykker, som tydeligvis var i stærke smerter - for dem var det klart ikke acceptabelt.
- Svar: Nej Køn: Mand Alder: 1 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Hvis man har det dårligt som mig, er det ikke rimeligt at skulle vente 2 timer på at få noget hjælp.
- Svar: Nej Køn: Mand Alder: 14 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Der kunne godt være 2 læger, når der er så travlt, som der var.
- Svar: Nej Køn: Mand Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Tog 45 minutter for to patienter.
- Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 22 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Alt for lang ventetid. Gerne bedre vagtlægebemanding. En sygeplejerske kunne vel ordne "mindre tiltag" f.eks. halspodninger.
- Svar: Nej Køn: Mand Alder: 5 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Vi ventede i 5 timer.
- Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 17 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Med et lille barn er det synd at sidde så længe.
- Svar: Nej Køn: Mand Alder: 0 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Lang tid når man er syg og meget larm fra legende børn.
- Svar: Nej Køn: Mand Alder: 41 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  To voksne patienter kom foran i køen ved at snakke med vagtlægen. Utilfredsstillende når der var mange små børn, der ventede på lægen (f.eks. vores datter der er 11 måneder).
- Svar: Nej Køn: Mand Alder: 0 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Det er alt for længe at vente 2½ time. Der var heldigvis kommet en ekstra læge ind. Ellers havde vi siddet op mod 4 timer. ALT FOR LANG VENTETID.
- Svar: Nej Køn: Uoplyst Alder: 51 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Mit øje var meget irriteret, så ventetiden var lang. Jeg har tidligere ventet på, at min søn skulle til lægen en mandag aften. Han havde menigitis. Blev indlagt på intensivafd. lang ventetid 1½ time.
- Svar: Nej Køn: Mand Alder: 30 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Lægen havde travlt, sygeplejersken podede halsen, lægen talte med mig i ca. 1½ min.
- Svar: Nej Køn: Mand Alder: 46 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Først knap 1½ times ventetid før vagtlægen og dernæst mellem 2 og 3 timer før røntgen og røntgenbillede gennemgang af læge.
- Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 12 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Synes godt der kan være flere læger, så der vil være mindre ventetid.
- Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 17 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Med 40 C er det svært at sidde på en stol så lang tid.
- Svar: Nej Køn: Mand Alder: 37 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Et barn på 14 mdr. det siger vist sig selv, at alt andet end 20-30 min er ulideligt.
- Svar: Nej Køn: Mand Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Jeg ventede med min syge søn på 16 måneder, som skreg hele tiden...
- Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 1 Vagtlæge: Århus Sygehus










-  Nej, det er ikke acceptabelt at et 3-årigt barn skal vente i 1½ time. Yderligere er det uacceptabelt, at lægen har så travlt, som tilfældet var.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 3 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Til sidst tog vi hjem uden at have været inde ved lægen, da vi ikke orkedes mere - selvom vores søn måske havde lungebetændelse. Og dagen efter fik vi en fra vejen, der er læge, til at tjekke ham!
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 35 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Kun en læge var på vagt, det var for lidt!
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 10 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Det er uacceptabelt at sidde og vente over 1 time, hvis man er meget syg.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 7 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Nej, synes jeg faktisk ikke. Måtte lægge mig på en bære der stod fremme da jeg var ved at besvime flere gange. Var på besøg i Horsens.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 52 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Jeg havde det så dårligt.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 57 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Lægen ankom for sent. Blev først ringet efter 17.30. Der burde være en til at erstatte lægen.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 32 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Det er dumt at vente i 2 timer, når man er sikker på, at man skal videre til røntgen.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 14 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Jeg hader at vente. Det er også uacceptabelt, at patienter med mere eller mindre akutte sygdomme skal vente på lægehjælp.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 17 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Læge nr. 2 blev efter vores mening kaldt ind for sent (omkring kl. 21.00) - der havde vi ventet i cirka 2 timer.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 5 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Det er under al kritik med så lang ventetid, når barnet er meget sygt. Det skal laves om hurtigst muligt. HØJST ½ times ventetid!
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 10 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  1/2-3/4 time er for lang tid.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 17 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Havde brækket håndledet og efter 2½-3 timer kom der en ispose på for at stoppe hævelsen, og så skete der ikke mere før 3-4 timer efter det.
Svar: Nej Køn: Uoplyst Alder: 54 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Det er lang tid at sidde og vente med et barn, der er syg og har 40 C i feber.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 3 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Lægerne gik og pjattede i stedet for at tage nogen ind til undersøgelse.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 18 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Man venter alt for meget. Kunne være en god ide at måske have to læger.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 15 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Det var bedre, at der var mere end en læge, når man har et sygt barn.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 2 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Der var 20 personer foran mig og kun en vagtlæge.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 43 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Der bør være flere lægevagter end bare een læge. Da jeg ankom, var der 4-5 personer i venteværelset - ventede lidt over 1 time! Det er man godt træt af.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 47 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro

-  Især ikke for forældre der sad med syge børn. Kunne der ikke sættes en læge mere på.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 73 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Vi var i venteværelset kl. 17.05, hvor der allerede sad en del og ventede. Kl. 17.35 havde vi stadig ikke set en læge og bankede derpå på hos sygeplejersken. Hun havde først ringet efter en læge 30 minutter efter, han skulle have været der. Kl. 18.10 kom lægen først!
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 3 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Da jeg kom var der 13 foran mig, og det tog 3 timer. Vi sad der fra 19-22 med en 1½ år syg lille dreng, så nej ventetiden var overhovedet ikke acceptabel.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Fuldstændig uacceptabelt at sidde med et lille barn med over 40,5 i feber i så lang tid - ingen personale udover 1 enkelt læge (senere 2).
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Urimelig med 2½ timers ventetid (især for dem, der ventede på at få syet flænger). Blandt andet en lille pige. Kunne man ikke vurdere, hvad der er vigtigst?
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 47 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Der var mange børn der ventede. Synes ikke det er rimeligt, at de skulle vente længe.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 10 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Synes at der godt kan være 2 vagtlæger om dagen, så kunne man undvære så lang en ventetid, som kan være træls hvis man har det rigtig skidt eller hvis man er der med et sygt barn.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 35 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Da man har syge børn syntes jeg ventetiden er for lang. Måske god ide med en ekstra vagtlæge i weekenden.
Svar: Nej Køn: Uoplyst Alder: 4 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Det er meget længe at vente 2 timer med et barn, der har 40 C i feber. Kunne man ikke lave en ordning, der tilgodeser børn, når der er lang ventetid?
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 6 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Lægen kom ikke til tiden.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 37 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Vi har en dreng, som af flere har haft halsbetændelse, som skal behandles, samtidig dør han med feberkrampe ved høj feber. Derfor har vi brug for at kunne komme til lægen tidlig i forløbet. Vi mener, det er utilfredsstillende og gør os utrygge ikke at kunne komme til lægen i weekender og om natten uden at skulle vente længe. Sidst ventede vi 1½ time.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 4 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Vi sidder med vores dreng på 7 år og var meget dårlig. Man burde have 1-2 vagtlæger, der kan tage sig af børn, for der var mange syge børn, som ventede på at komme ind.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 7 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Vi kom kl. 16.55, var nr. 2 i køen, ventede i 40 minutter, så stak en sygeplejerske hovedet ind, at der ikke var en læge! De havde ringet til Vildbjerg, der fandt de en, han ville køre nu! Der var over 20 i køen, de fleste børn. De burde informere lidt før!
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 4 Vagtlæge: Uoplyst
-  Vi var mere end 10 patienter, og der var kun 1 læge på vagt. Da jeg havde ventet mere end 1½ time, blev der indkaldt en ekstra læge. Det skulle være sket fra morgenstunden.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 37 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Ca. telefon tid.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 59 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Jeg forsøgte at få vagtlæge kl. 04.00. Fik at vide at det kan man ikke i weekenden. UACCEPTABELT!!!
Svar: Nej Køn: Uoplyst Alder: 49 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Der var perioder, som forekom unødvendig ventende.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 58 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  God behandling af personale.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 12 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg





-  Ankom kl. 9 og tog derfra kl. 13.30, så det er for længe.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 77 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Vi havde fået at vide, at der overhovedet ingen sad og ventede, men det var der.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 16 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Der var en vagtlæge til at betjene os og lige efter vi kom, væltede det ind med patienter. Stakkels vagtlæge. Så ventede vi yderligere ca. 2 timer i skadestuen!
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 3 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Ventetiden er stærkt uacceptabel, når man er kommet til skade, og det er alvorligt. Mangel på læger i lægevagten er også uacceptabelt. Der burde være flere vagtlæger/læger til at yde den fornødne hjælp på skadestuen alle døgnets 24 timer, så ventetiden kan bringes kraftigt ned! For den lange ventetid der er nu, er ikke acceptabel for nogen/os alle (borgerne).
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 32 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Lægen ankom først 18.15. Der var mange ventende, da han kom. Det skal siges, at da han endelig kom, gik det i ok tempo.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 3 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Nej det synes jeg ikke, for de havde ikke engang fået besked om, at vi var kommet, så dem, der kom efter os, kom før ind, og de var ikke ringere end mig.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 20 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Der var en patient inde, da vi kom og så var der et hold foran os. Der gik også lang tid, inden dem der var før os kom ind. Men da vi kom til vil jeg også sige, at lægen var temmelig langsom. Virkede iøvrigt ikke særlig kompetent!
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 2 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Med små børn (og dem var der 3 af, mens vi var der - vi kom selv med det ene), der er mere eller mindre forpinte, så er ventetid svær at acceptere.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Jeg ventede 40 minutter, før jeg kom igennem pr. telefon. Var nummer 14 i køen, da jeg ringede op, dernæst 35 minutter i venteværelset. Lang tid med et meget sygt barn.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 4 Vagtlæge: Regionshospitalet Skive
-  Jeg synes, at det er lang ventetid, især da der sad forældre med små børn, jeg synes det var på sin plads med 2 læger, der kunne afkorte ventetiden.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 67 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Det tog godt 3 kvarter på trods af, at der kun var 1 foran mig, da jeg ankom.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 32 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Lægen var forsinket over ½ time.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 17 Vagtlæge: Regionshospitalet Skive
-  For lang ventetid når man i telefonen får at vide, man skal komme nu.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 49 Vagtlæge: Regionshospitalet Skive
-  Men der var sket en fejl, da de kørte min søns sygesikringskort ind, Det var åbenbart ikke blevet registreret, så der kom faktisk 3 patienter ind, som kom efter os. Jeg synes det var lidt mærkeligt, det ikke snart var vores tur, og spurgte så til sidst. Vi kom ind ret hurtigt derefter og fik en fin forklaring. Men det var godt, min søn ikke havde det værre, for så havde det været træls at vente.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 3 Vagtlæge: Regionshospitalet Skive
-  De havde ikke sat mig på venteliste, så jeg sad og ventede forgæves.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 18 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Ved lange ventetider øges risikoen for smitte fra og til andre.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 0 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Grunden til ventetiden var, at lægen sagde at han ikke kunne se, at der var nogle patienter, da apparatet der registrerede, at vi havde trukket et nummer, ikke virkede. Jeg var ellers nr. 1, men ventede 40 min.
Svar: Nej Køn: Uoplyst Alder: 49 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers

-  Det er frustrerende at sidde så lang tid med et sygt barn som næsten har 40 i feber. Der er kun en vagtlæge.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 3 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Med et så lille barn - 18 md. - er det ret lang tid at vente. Kun 2 læger tog imod og de havde travlt.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 6 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Jeg er ikke tilfreds, fordi når man har syge børn, vil man gerne hurtigt hjem. Men det tog 2-3 timer at komme til undersøgelse.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 41 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Nej, det var meget groft, for der var ingen læge tilstede, vi gik frem og tilbage til skadestuen for at få hjælp, men nej, vi skal vente i vagtlægen, selvom jeg havde en søn med bryst smerter hvor han får blodfortyndende medicin
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 15 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Ikke med et sygt barn med høj feber, der endda blev indlagt!
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 46 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Det var lang tid, når man har 40,2 C i temperatur.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 25 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Jeg var igang med at abortere, så det var rent ud sagt djævelse at se den ene fuldebøtte med smårifter efter den anden komme ind før mig.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 32 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Generelt finder jeg forhold og ventetid total uacceptabelt. Det er bestemt ikke første gang, vi oplever for lang ventetid!
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 33 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Synes der er for lang ventetid ved vagtlægen.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 2 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Vagtlægen er ikke glad for at køre ud, når det er nødvendigt.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 45 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Der var kun 2 før mig. Nr. 59 var inde og jeg fik nr. 61.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 64 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Ikke når man hverken kan tåle at ligge ned eller sidde oppe, heller ikke tåle lys. Og så havde de ikke registreret mig, da jeg kom, så jeg blev bedt om at gå ud og ringe igen og sætte mig i køen, men det nægtede jeg.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 45 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Der er gennemgående for lang ventetid hos vagtlægen, det har der altid været.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 4 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Når man sidder tre timer, og der er 20 andre patienter foran, så er det hårdt. Der var blandt andet et barn, der græd to timer på grund af dårlige ører. Det burde være muligt at kunne tilkalde en ekstra vagtlæge i sådanne spidsbelastninger. De fleste mennesker sidder jo ved vagtlægen, fordi de er så syge, at det ikke kan vente til deres egen læge åbner. Desuden var den vagtlæge, jeg var inde ved, ualmindelig dårlig til at skrive på computer. I de 10 minutter jeg var inde, brugte han 2/3 af tiden på at skrive. Igen i spidsbelastninger burde lægen bruge en diktafon - hvorefter en sekretær kunne skrive det ind!
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 32 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  For længe at vente med feberhedt, grædende barn, som jo også generer de andre.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 3 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Er en ventetid på 6 timer acceptabel?
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 39 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Der var kun 1 læge - men efter et par timers venten kom endnu en læge.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 35 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning

-  Jeg mener, der burde være flere læger på arbejde i weekenderne, og så kunne det også blive bedre, hvis man kunne blive tilbudt noget at drikke.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 19 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Næsten 1½ times ventetid er meget lang tid for et barn sent på aftenen.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 14 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Indfør gebyr for besøg hos lægevagten!
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 0 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Synes ventetiden er lang, når man sidder med et sygt barn. Synes ikke altid man bliver taget seriøst. Det føles som om, det bare er ind og ud.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 1 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Min søn var meget dårlig, havde over 40 C i feber. Han krampede og kastede op. Da vi endelig kom til var han næsten ukontaktbar --> indlæggelse.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 2 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Da jeg ringede til vagtlægen fik jeg at vide, at det gik hurtigt, da der var 2 læger... og når man sidder med et barn med over 39 grader i feber, så er det bare ikke ok..! Måtte sidde i bilen med ham, da vi ikke kunne sidde ned i venteværelset.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 11 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  At behandle 3 patienter på 1½ er alt for lidt.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 41 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Der er alt for lang ventetid. Forrige gang skulle vi sidde over 3 timer om aftenen, med et sygt barn med 40 C i feber. Vi turde ikke udsætte ham for det og kørte hjem.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 2 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Når man kommer med feber på over 40 er ventetiden meget lang.
Svar: Nej Køn: Uoplyst Alder: 40 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Sad knapt 5 kvarter. Lang tid at vente synes jeg når man har det skidt og bare gerne vil hjem i sin seng. (Der er 13 patienter før mig).
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 37 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Lægen var kommet for sent, og alle pladser var besat af folk, der ventede på at komme til.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 12 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Jeg ventede på vagtlægen og blev henvist til skadestuen og ventede yderligere ½ time.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 55 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Der var kun en læge, Sofie kom endda til før tid, da hun er spæd, og lægen trak hende ind.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 0 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Barnet havde det skidt.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 5 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Det er for lang tid at sidde, når man har det dårligt - så må de sætte to læger på.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 9 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Jeg synes at hvis der var to, eller tre læger, så ville patienterne ikke vente i lang tid. Men desværre var der kun en vagtlæge, og der var nogle patienter der var meget syge og skulle vente i lang tid.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 22 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Det er belastende at sidde så længe og vente med et barn.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 4 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Der er så lang ventetid. Der kunne nemt være to vagtlæger.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 67 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Der er tale om en konsultation hos vagtlægen d. 6.4.2008. Der var kun en vagtlæge i konsultationen, og jeg var nr.14 i køen. Efter cirka 2 timers ventetid blev endnu en læge tilkaldt, hvorefter ventetiden faldt hurtigt.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 46 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning



















-  Vi havde ringet i forvejen og bedt om skadestuen grundet et oplagt sutur (?) krævende sår (læge i huset).
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 57 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Det var for lang tid at sidde, når man som jeg havde et migræneanfald.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 34 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Ankom kl.16.45, var færdig efter røntgen og skadestue kl 22.30.
Svar: Nej Køn: Uoplyst Alder: 59 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  For lidt med kun en læge - kommunen er blevet større - derfor 2 læger godt.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 46 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Vi har desværre været nødt til at benytte vagtlægen 2 gange indenfor kort tid. Ventetiden har været henholdsvis 3½ og 2½ time. Det er urimeligt lang tid at sidde med et barn med høj feber.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 6 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Hvis man har smerter, er det ikke acceptabelt, man skal sidde over en time for at få undersøgt sig.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 14 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Ved vagtlægen blev jeg sendt videre til skadestuen, hvor jeg yderligere ventede 2 timer. Hos skadestuen fortalte de mig så at man ikke bruger forbindinger mere som vagtlægen havde sagt jeg skulle have. Så jeg spildte timerne på ingenting.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 28 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Sad med en 1-årig med høj feber. Forslag: måske kunne man prioritere i forhold til børn og meget syge.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Skulle tjekkes for halsbetændelse, men vagtlæge var løbet tør for tests. Virkede desuden usikker på viden omkring diagnosticering.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 34 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers





















Patientsvar: Uoplyst






-  En patient tog 45 minutter, eller lægen holdt spisepause - så der skete ikke noget i lang tid. Det ville være dejligt med en forklaring.
Svar: Uoplyst Køn: Mand Alder: 42 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Der sad utrolig mange bekymrede forældre med deres små syge børn. Når det går langsomt i køen føler man, at deres pine trækkes ud, selvom man selv har det dårligt.
Svar: Uoplyst Køn: Mand Alder: 25 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Ventetiden, mener jeg, var i den høje ende.
Svar: Uoplyst Køn: Mand Alder: 17 Vagtlæge: Regionshospitalet Skive
-  Ventetid er jo altid småirriterende. Men der kan være acceptable situationer (akutte ting som lægerne bliver optaget af, og det er jo ikke forudsigeligt). Ikke acceptabelt hvis man sidder f.eks. med et barn, der har smerter.
Svar: Uoplyst Køn: Mand Alder: 9 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg










Spørgsmål 11: Var du tilfreds med faciliteterne i venteværelset?

Patientsvar: Ja











-  Jeg kan forestille mig, at man i nogle situationer kunne have brug for at kunne ligge på en briks.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 54 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Men der kunne godt være noget på kanderne i venteværelset.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 20 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Måske skulle der være kaffe, the, vand til afbenyttelse ved ventetid.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 70 Vagtlæge: Uoplyst
-  Godt der var stille. Sodavandsmaskiner op, så vi kunne købe noget at drikke.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 2 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Måske var det en ide med TV, når ventetiden er lang??
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 54 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Der var aviser, og det var godt.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 64 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  I venteværelset er der toilet ved siden af, så det er nemt for patienterne.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 0 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Blev ikke benyttet.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 49 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Manglede noget for børn.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 5 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Fint med krus til vand, blade, aviser osv. Dog lige før der manglede siddepladser.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 25 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Et sygt lille barn sidder vel bare hos forældrene!?
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 0 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Men TIDEN er så for meget - ventetiden bør aldrig være over ½ time! At vente på at 42 skal ind før en selv er uacceptabelt!
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 35 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Det er godt, at der ligger nogle blade og aviser, mens man sidder og venter, for at få tiden til at gå.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 25 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  En sidebemærkning: Kortholderen sidder for højt til at kørestolsbrugere kan nå dem. Mange ser ikke, de skal tage et nummer evt. seddel på skydedøren. Nogle ser heller ikke, de skal køre sygesikringsbeviset igennem.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 2 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Måske tydeligere information om at man skal køre sygesikringsbeviset igennem og trække nummer. Observerede at flere andre heller ikke var opmærksomme på dette.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 47 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Ok.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 79 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Der manglede lyd på nummerviseren, så man kunne høre, når den skiftede.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 0 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Vi brugte ikke faciliteterne, da vi kun ventede få minutter.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 0 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg

-  Hyggeligt venteværelse.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 75 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Der måtte gerne være flere sofaer.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 27 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Måske lidt flere børnebøger til alle aldre, hvis det var muligt...
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 9 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Vigtigt med legetøj/bøger til børnene.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Ingen angivelse af procedure. Bortset fra "træk nr.". Lægen indkalder fra dør langt fra venterum og ej synlig herfra. Når nr. kommer på lystavlen hvad så? Der sker ingenting.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 56 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Meget fine.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 52 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Der manglede vand.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 17 Vagtlæge: Regionshospitalet Skive
-  Der var TV, blade at læse i og drikkevarer.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 14 Vagtlæge: Regionshospitalet Skive
-  Fyldt med legesager til mig og blade til mor.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 5 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Dog en del larm fra børnene i venteværelset => svært at høre lægens ord når patienter kaldes ind. Bedre (mht. lyd kvalitet) og flere højt talere i venteværelset ville være en god ide.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 3 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Det er dejligt med legetøj til børnene og noget koldt at drikke.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 36 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Det ved jeg ikke, for jeg kom hurtigt ind.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 11 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Der var sat noget frem til at drikke. Legetøj og blade var lagt på plads. Gjorde at folk var opmærksomme på, at man skulle rydde op efter sig selv.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 2 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Meget tilfreds.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 42 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Mangler musik, der var meget stille...
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Gode stole og lidt vådt til ganen.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 24 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Nytt og fint.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 31 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Ventetiden var jo kort, og jeg kunne jo sidde på en almindelig hård stol.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 60 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Rart hvis der var reception med bemanding. Der er ingen hjælp at få. Virker meget upersonligt, koldt system.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 10 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Flere ting at lege med, hvis børn skal vente 3 timer.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 8 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning




















-  Det kunne være rart med enkelte mere faste kopper, da små børn nemt kommer til at mase engangsbægrene.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 2 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Der kunne måske opsættes en vandautomat?
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Tilfredsstillet med køligt værelse + drikkevarer.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 47 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Det var et meget fint venteværelse. Det kan ikke være bedre.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 53 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Der var blade at læse i.
Svar: Ja Køn: Uoplyst Alder: 20 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Fint med adgang til drikkevarer. Lyst og venligt og mange stole. Fint med legetøj til børnene.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 5 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Der manglede en skærm, der kunne orientere om, hvis tur det var.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 35 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Manglede dog at kunne få/købe vand.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 0 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Faciliteterne er ikke et tema for mig i en sådan situation. Lidt at læse i, toilet tæt på er godt.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 55 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Nåede ikke at se meget, kom ind med det samme.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 49 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Ja, der var blade, gode stole. Men en vandautomat havde været fin.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 58 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Det var rart, der var en sofa at ligge på.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 15 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Der var alt.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 53 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Hvis vi oplevede en "normal" belastning, manglede der siddepladser til spidsbelastningsperioder.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 2 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Men i stedet for cola-automat kunne der være automat med juice og mælk.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Kunne godt have brugt koldt drikkevand.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 29 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Venteværelset var godt og manglede ikke noget.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 7 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Fint - men man sidder nærmest i kantine og blev faktisk lidt i tvivl, om man var placeret korrekt.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 60 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Måske flere ugeblade. Fint med børnelegetøj.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 2 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Der skal lyde en stor ros til stedet. Man har mulighed for at få noget at drikke mm. Læger og personalet er utrolig hjælpsomme og flinke, men de er jo også blevet presset.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 4 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg





















-  Der kunne godt være noget at drikke og mulighed for at pusle små børn.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Godt for både voksne og børn.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 14 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Meget fint venteværelse.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 35 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Vi havde dog selv medbragt børnebøger og vand.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 4 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Fint venteværelse, både bløde og hårde stole. Desværre åbner kiosken først kl 10.00 i weekenden, så vi kunne ikke få morgenmad.
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Det er meget behageligt, da der er god mulighed for at sidde ordentligt.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 9 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Rigtig sød "hjælper", som var sød at snakke med. Beroligende og spurgte om der var noget vi manglede.
Svar: Ja Køn: Uoplyst Alder: 18 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Legetøj: -)
Svar: Ja Køn: Kvinde Alder: 3 Vagtlæge: Regionshospitalet Tarm
-  Fint med kiosken, som giver mulighed for kaffe/avis, etc. til pårørende.
Svar: Ja Køn: Mand Alder: 0 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg

Patientsvar: Både og





















-  Man sidder godt i venteværelset, men kaffeautomaten kan ikke lave varm kaffe og har aldrig kunnet, så langt jeg kan huske tilbage. Man skal jo prøve, om det er blevet bedre.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 46 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  For lidt plads. Rodet - lidt smånavset.
Svar: Både og Køn: Uoplyst Alder: 56 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Manglede kaffe, te. Der kunne godt være radio og ellers TV.
Svar: Både og Køn: Uoplyst Alder: 54 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Faciliteterne i stole var ok, men der var meget beskidt.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 22 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Der var en stol, men det var også det.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 1 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Der mangler legehjørne.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 5 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Anonymt og kedeligt sted. Intet at foretage sig for børn.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 6 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Der var behov for at ligge, men dette var ikke muligt.
Svar: Både og Køn: Uoplyst Alder: 33 Vagtlæge: Regionshospitalet Skive
-  Der var trængsel.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 77 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Ikke særlig hyggeligt at være i.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 1 Vagtlæge: Århus Sygehus












-  Legefaciliteterne til mindre børn er meget slidte.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 4 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Der kunne godt være flere stole til at vente i/på.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 17 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Der flød med brugte servietter, ellers ok.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 50 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Jeg synes, man sidder meget tæt på de øvrige patienter i venteværelset.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Som migræniker er det et problem med meget lys og larm derfor altid et problem at være i et venteværelse fremfor i et lysdæmpet, støjfrit rum.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 49 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Toilettet var meget uhumsk.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 10 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Kunne være godt med et stillerum, da meget larm ikke er rart for mange, når de er syge.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 25 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Der mangler vand i de 2 tomme vandkander. Automaten solgte KUN syrlige drikke ikke almindelig vand!
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 18 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Mangler et legerum.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 2 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Legetøj til børn mangler.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 1 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Blade ok, men kan også selv tage med, når man ved, man skal (evt.) vente længe. Legetøj er dårligt og ødelagt i børneventeafdelingen.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 4 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Der mangler legetøj, som børn kan lege med.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 2 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Der kunne godt være lidt bedre læsestof.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 54 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Der kunne godt være bedre adgang til vand. Der var fint med glas, men toilet var altid optaget!
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 36 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Trist og halvsnavset - virkede uhygiejnisk.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 61 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Der kunne godt have været mere læsestof.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 24 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Nummersystem virkede ikke. Orienteringstavle manglede.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 52 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Manglede adgang til vand (drikkevand).
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 0 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Der måtte godt være skillerum, så man kan være lidt mere for sig selv. Svært når man har ondt i hovedet og børn/forældre er meget højrøstede i 1/2-3/4 time.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 17 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Manglende pladser.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 6 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro


















-  Kunne godt bruge noget legetøj - til barnet i ventetiden.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 1 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Trist lokale. Mulighed for kaffe/te etc. vil være meget fint. Evt. mulighed for TV (tidsfordriv). Akvarie kunne også være noget.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 51 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Der kunne godt være noget til børnene.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 2 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Når man venter i mere end 2 timer, kunne det være fint med evt. DVD med tegnefilm til børn. Det er vildt lang tid at vente med sygt barn.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 8 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Kunne godt være mere børnevenligt.
Svar: Både og Køn: Uoplyst Alder: 1 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Manglende siddepladser.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 43 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Der kan være trangt. Minus blade, bøger, noget at lege med.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 1 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Der manglede puslerum + evt. flere toiletter. En vandmaskine m/glas ville være en god idé.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 36 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Der manglede stole til patienterne. Gamle blade.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 0 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Lidt triste omgivelser.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 49 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Indstemplingen kunne gøres mere synlig. Det var en anden patient, der gjorde opmærksom på det. En kaffeautomat ville også være rart.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 6 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Mangler børnestole.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 3 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Måske et TV.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 19 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Det er ikke fair med et venteværelse, som ligger lige overfor en kiosk med mad, hvor folk sidder og spiser ved bordene lige ved siden af én, når man er syg. Det er ikke lige det man har lyst til at se på...
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 2 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Manglende læsestof for børn.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 9 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Mange flere bøger/blade.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 8 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Forny legetøjet.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 2 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Der er legoklodser til børn. De var meget slidte og beskidte. Ingen andre legesager. Ellers ok møblement og TV.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 2 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Der mangler legetøj, godt nok havde min søn ikke brug for det denne dag, men de andre børn manglede.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 2 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers








-  Der kunne måske godt være noget vand og nogle papkrus at tage.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 14 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  For voksne var der læsestof og fjernsyn, for de små duploklodser som også er ok, men den aften var der ved at være for lidt siddepladser.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 12 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Ugebladene kunne godt have været lidt nyere.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 24 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Dårlig luft og varmt.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 69 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Der er ikke noget for teenagere.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 12 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Lidt koldt, lidt beskidt, meget rod, INGEN PUSLEBORD, ikke smart når man tager ventetiden i betragtning.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 0 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Kunne godt være lidt mere legetøj til at gøre ventetiden for børn kortere.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 0 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Stolene var ikke så lækre mere.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 12 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Der var ingen bilblade, og der burde være faciliteter for alle med forskellige hobbyer.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 17 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Det er en kedelig forhal, hvor alle går forbi både pårørende, der skal på besøg, og personale på sygehuset. Møblerne er udemærkede.
Svar: Både og Køn: Uoplyst Alder: 53 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Der kunne godt være noget til "store" børn (8-12 år).
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 9 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Gamle, slidte, beskidte klodser. Så ikke ud til at de var blevet rengjort længe.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Hvis man har det meget dårligt, synes jeg, at venteværelset er dårligt. Det er en gennemgangshal, og der er ikke ro. Der var rodet og ikke særlig roligt.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 6 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Spil.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 12 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Lidt trang med plads, da der var mange til skadestuen. Legetøj/blade til børn.
Svar: Både og Køn: Uoplyst Alder: 34 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Nyt tilkaldesystem burde anskaffes. Meget utydeligt.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 58 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Der var enormt rodet, med tomme drikkeglas, aviser, blade og legesager overalt.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 6 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Manglede stole. Intet legetøj.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 2 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Bedre stole, bedre højttalere så man kan høre vagtlægen bedre, når han kalder ens navn.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 7 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Der var ingen frisk vand i venteværelset.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 22 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg

-  Der kunne godt være en form for underholdning til børn f.eks. film eller lignende.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 9 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Kun 1 toilet. Der var plastikkrus men ingen vand.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 27 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Ikke et særlig hyggeligt sted at vente.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 45 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Gråt og kedeligt.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 51 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Der var ikke noget for en 1-årig.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Mere legetøj - bøger til børn.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Mangler læsestof og bedre stole.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 35 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Jeg havde en 3-årig dreng med, og kunne godt have brugt lidt legesager, hvis jeg skulle have ventet i længere tid. Heldigvis lå der et par gode børnebøger.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 47 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Man sad et sted i forhallen, hvor det indimellem trak ind med kold luft fra hovedindgangen.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 5 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Der var ikke fyldt op i drikkevarer. Ingen kaffe, ingen te, ingen saftvand.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 30 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Der mangler en nummertavle, så man kan følge "med i" køen. Evt. lidt bedre børnefaciliteter.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 2 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Manglende nr.tavle, men der stod den ville komme.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 57 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Kunne godt bruge noget at drikke i ventetiden.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 6 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Lidt mere legetøj til børnene ville være fint. Tiden er lang for de børn, der ikke er så syge, at de sover.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 4 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Fint nok, men temmelig beskidt på gulvarealet. Det mærkes især, når man kommer med de små børn.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 1 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Ok borde og stole men det flød med gratisaviser og masser af håndklæde-papir på gulvet.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 0 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Mere varieret læsestof.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 31 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Der manglede siddepladser + læsestof.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 28 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Der var slet ingen mennesker, så det var lidt uhyggeligt. Der manglede stole/bænke i det første rum, inden man blev låst ind!
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 24 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Ikke ret mange stole.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 6 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens

-  Der var for få stole til alle de ventende.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 31 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Manglede lidt vand, kaffe eller andre drikkevarer.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 2 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Der kunne godt have været nogle drikkevarer sat frem f.eks. kaffe og vand.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 42 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Det kunne være rart, at man kunne købe lidt forfriskninger, når ventetiden er lang.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 13 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Der mangler evt. kaffe-te automat og evt. vand (kold) til de små som store.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 2 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Manglende beskæftigelsesmateriale til børn.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Ringkøbing
-  Der er ikke noget, hvis man er sulten udover slik.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 18 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Slidt venteværelse.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 2 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Der er ikke nogle blade til de unge.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 14 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Mangler lidt blade/bøger til børn, det er ikke alle der husker at tage det med.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 4 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Savnede vand, kaffe, te.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 61 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  En vandpost ville være rart.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 33 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Møbler ramponeret.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 52 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Ville ønske man kunne købe vand i flaske og trække et krus et sted. Man kunne kun købe sodavand - som vores datter ikke kunne drikke.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Der manglede lidt børnebøger, som man kan læse, mens man venter.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 4 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Ku' godt ha' været en automat hvor man kan tage kaffe - kakao - koldt vand ! :-(
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 3 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Ikke læsestof, ikke noget vand.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 52 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Der lå aviser og papir ud over gulvet det ene sted. Ved ikke om det dækkede opkast.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 30 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Der var meget rodet med aviser i karme, stole og på gulvet. Muligvis på grund af opkast?
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 61 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Et okay venteværelse, der står borde og stole, intet andet.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 36 Vagtlæge: Århus Sygehus




















-  Der manglede noget at drikke (vand, kaffe, te, kakao).
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  De ugeblade osv. der ligger er flere år gamle, og temmelig ramponerede!
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 4 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  For få stole.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 30 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Tydeligere afmærkning af venteværelset ønskes.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 62 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Jeg havde en meget slem halsbetændelse samt migræne. Heldigvis var der ikke ventetid, da jeg kom tidligt søndag morgen, men ellers ville det have været rart med en seng/madras eller lignende at ligge i - evt. et fredeligt sted.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 28 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Måske mangler der lidt legetøj + bøger til børnene.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 1 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Flere faciliteter for børn og vand eller andet uden, at man skal gå efter det.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 2 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Børnelegetøj, bøger.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 6 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Det går, men kunne være bedre.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 17 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Der mangler læsestof.
Svar: Både og Køn: Uoplyst Alder: 31 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Kunne godt være lidt mere læsestof. Plus en maskine til at købe kaffe/the/cacao.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 44 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Burde være et andet sted end på en "gang", måske et rum lidt á la skadestuens venteværelse.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 31 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Kedelig, men ok.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 7 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Der var ikke nogle drikkevarer (vand, te, kaffe, kakao).
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 3 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Med det antal ventende patienter, som måtte sidde på gulv/stå op, burde der være mulighed for ekstra siddepladser.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 46 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Der er siddepladser - ok. Der manglede aktivitetsmuligheder især til ventende børn. Det er uacceptabelt for indlagte patienter, at de skal transporteres gennem ventearealet hos vagtlægen for at blive røntgenfotograferet.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 54 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Man kunne godt have et TV hængende, så ville ventetiden føles kortere.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 39 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Kunne gøres mere hyggeligt (afslappende) og børnevenligt.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 31 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Stole ok. Blade dårlige.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 13 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning

-  Kunne godt tænke mig, at der var kaffe på kanden.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 3 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Ikke nok stole til alle!
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 1 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Der kunne godt være en vandautomat eller kaffeautomat - evt. også en frugt-/slikautomat.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 25 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Mangler pusleplads.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 0 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Kedelig, grå, intet for børn!
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 5 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Der var krus men ikke noget at drikke. Mangler noget til børnene at læse eller lege med.
Svar: Både og Køn: Uoplyst Alder: 34 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Se forrige, der var ikke kopper til vand.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 2 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Der var 1 børnebog at finde, og den manglede de halve sider.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 3 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Kunne godt være et sted hvor man kunne købe kaffe.
Svar: Både og Køn: Uoplyst Alder: 0 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Ved flere mennesker - pladsmangel på grund af nogle skal på skadestue og andre vagtlæge.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Ret beskidt på gulvet og spor af bræk.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 51 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Aviser kunne være en løsning, så man kunne aflede tanker (smerter).
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 52 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Hvis man skal sidde der kort tid, er det fint, men alting bliver jo irriterende med den lange ventetid.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 55 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Der var ikke nok stole, så folk måtte gå rundt (sidde) ude på gangen.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 2 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Drikkeautomat. Større venteværelse, man sidder tæt .
Svar: Både og Køn: Uoplyst Alder: 56 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Man sidder tæt, når der er 20 ventende i kø foran en, og det er ikke rart at tænke på, hvad det gør ved smitterisikoen mellem i forvejen svage patienter.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 1 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Manglende aviser, blade og plads til alle ventende. Det kunne være godt at møde fagperson, når man ankommer. Denne kunne vurdere skade, prioritere patienter og informere.
Svar: Både og Køn: Uoplyst Alder: 51 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Der var faktisk fyldt op og dermed meget uroligt.
Svar: Både og Køn: Uoplyst Alder: 50 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Han var syg og havde ikke brug for legetøj.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 7 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Komfortable møbler, vand/kaffe automat + slik. Men intet spiseligt til børn (bananer, frugt eller boller). Cafeteriaet/kiosken var lukket. Kunne man ikke lægge frugt i automaten?
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning

-  Mangler bøger eller legetøj.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 6 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Legetøjet og bøgerne er gået i stykker. Det er beskidt.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 8 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Jeg savnede en automat med vand og lignende.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 68 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Min chauffør ville gerne have kunnet trække en kop kaffe i en automat. Men det er småting. Det var mest den "døde" stemning, der var "uvelkommen".
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 48 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Der mangler noget til børn, bøger til børn man kan læse i. Men nu ved vi der ikke er nogen, så kan vi jo tage nogen med næste gang.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 5 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  I forhold til min ventetids-længde ok. Men ellers manglende adspredelse/underholdende effekter - mest til børn.
Svar: Både og Køn: Kvinde Alder: 41 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Der bør være mulighed for at få vand i venteværelset, og der bør være mulighed for, at der er stole nok i venteværelset til alle.
Svar: Både og Køn: Mand Alder: 41 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning




















Patientsvar: Nej

-  Der er røvsygt i jeres venteværelse, det er som at sidde på en banegård, der er heller aldrig ordentlige stole eller hygge.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 57 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Der mangler læsestof især til børn. Noget legetøj til at fordrive tiden med ville være meget dejligt.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 9 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Jeg ventede på en hospitalsgang med for få stole til de ventende.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 19 Vagtlæge: Regionshospitalet Grenaa
-  Meget gamle blade. Intet at beskæftige små børn (børn i det hele taget) med.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Ringkøbing
-  Absolut intet legetøj og læsestof til børn. Meget rodet. Beskidt efter opkast som havde ligget der så længe, det var indtørret - der lå beskidte servietter.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 5 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Det er ikke rart at sidde så lang tid ret op og ned, når man er så syg på en hård stol.
Svar: Nej Køn: Uoplyst Alder: 8 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Som det mindste burde man kunne få noget at drikke. Sofaerne er ekstremt dårlige.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 33 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Små hårde stole til mennesker, der har ondt! Bløde sofaer, puffer, stole ville være godt. Mere plads, så man ikke hoster hinanden ind i hovedet - mere luft.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 1 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Lidt dårlige stole.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 30 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Der var ikke rigtig noget for børn i 10 års alderen, ordentlig blade f.eks. Anders And, hesteblade til piger og måske bilblade.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 10 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Jeg sad i 2 timer og stirrede ind i en hvid mur. Pænt kedeligt.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 74 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning

-  Kaffe? Der var udelukkende dameblade og ventetid føles lang, når der ikke er noget som helst læsestof.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 36 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Vi havde et barn på 11 måneder med, med 40 i feber, og der var ingen vand eller andet drikke i venteværelset.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Der manglede en skraldespand.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 5 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Der var ikke mange faciliteter.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 21 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Dårlige stole.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 32 Vagtlæge: Uoplyst
-  Nummermaskinen virkede ikke. Der var hverken vand, the eller kaffe. Der var ikke stole nok til alle.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 28 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Der mangler virkelig et legehjørne til børnene!
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 1 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Lidt isvand ville være godt.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 47 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  For lidt læsestof.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 53 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Der manglede en skraldespand.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 35 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Havde det for dårligt til at kunne finde noget at drikke. Manglede noget at ligge på.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 37 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Det er noget af det mest uninspirerende udsmykning og læsestof er så gammelt eller ikke til stede. En patient kastede pludselig op ud over sig selv + andre ventende + gulv og møbler. Da vi sagde det til to læger, der stod ved indgangen, fik vi besked på, at det ikke var deres område! Kassetænkning når det er værst.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 6 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Der manglede ting til børnene og væske såsom saft, juice eller vand.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Ingen vand eller kaffe og te i venteværelset. Man kan ikke finde toilettet.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 43 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Der mangler snackautomater! Og noget legetøj til de små.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 3 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Man kan ikke finde glas/vand til drikke.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 33 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Der var ikke stole nok til alle og dem, der var, sad man rigtig dårligt i. Et luksusproblem var, at der heller ikke var nogen mulighed for at få noget at drikke.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 14 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Trist, kønsløst, til at blive syg af. Når nu man skal vente i x-antal tidsrum så kunne ideen om ens egen stue være fin. Læsestof, kaffe/the automat, frugt, TV eller blid afslappende musik. Blot ide: -) Som i lufthavne og fly. En havde brækket sig og ingen gjorde noget.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 4 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Ville være rart med en automat med madvarer, når der nu er så lang ventetid. Kan især være et problem for folk, der er der med mindre børn.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 36 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens





-  Venteværelset er usædvanlig kedeligt
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 14 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Mange kopper (krus) overalt blandt alt muligt.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 23 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  For få stole.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 2 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  For småt til så mange mennesker på et sted. Specielt når man tænker på, hvor meget smitterisikoen øges ved/i små lokaler (og mange mennesker).
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 8 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Manglede væske.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 3 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Der var ingenting at drikke, set i forhold til ventetiden var det ikke ok. I det mindste kunne der være en automat af en slags...
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 31 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Der er reelt ingen faciliteter!
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 51 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Alt for meget lys, larm, varme.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 29 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Der var for dårlig luft. Måske fordi ventilationen ikke kunne "klare" de mange mennesker.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 61 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Med den lange ventetid. Det er lidt træls, at der ikke er, så man kan få et glas vand. Det eneste sted er skadestuen, og de siger, man ikke må tage vand og beder os om at kontakte politikerne, hvis det er et problem.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 0 Vagtlæge: Regionshospitalet Horsens
-  Der mangler et lysnr.system, så man kan se hvilket nr. man er kommet til.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 67 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Ikke siddeplads til alle.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 1 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Det lignede en losseplads. Rod overalt.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 40 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Børn med høj feber bør være i et venteværelse for sig.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 59 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Der var ulækkert, rodet og beskidt. Det så ud, som om der var nogen der havde tisset på gulvet, hvorefter der var lagt papir henover. Så jeg ventede ude på gangen.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 44 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  For mange gæster, der ikke var syge.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 36 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Børnelegefaciliteter ingen eller mangel. Ingen vand.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Gammelt og slidt legetøj.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 3 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Der mangler noget nyt at læse i, der er kun nogle få gamle blade og Anders And blade og et TV.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 20 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg

-  Manglede legetøj, bøger eller lignende til børn.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 3 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Kaffemaskinen er altid ude af drift. I øvrigt hvis kunderne oplevede noget udadværende og en glad personaleenhed, så er det ikke væsentligt, at lokalet er kedeligt og kaffemaskinen er defekt.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 62 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Vand - noget at drikke!
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 45 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Der kunne godt være flere faciliteter til at "fordrive" tiden med f.eks TV, dagens aviser mm..
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 40 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Ingen vand.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 0 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Der mangler et display til nummervisning af hvilket nr., der er hos lægen, så man kan følge med. Det kan være svært at komme ind mellem alle bordene og stolene, når man er dårligt gående og evt. går med krykke.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 57 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Der var helt utroligt beskidt og rodet.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 35 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Ingen vand + bægre til at drikke. Ikke etablering af nr.ventetidstavle. Meget lidt adspredelse til børn.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Bordene er beskidte. Generelt rod med stole og borde.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 11 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Mangler legetøj/bøger. Der var ganske lidt og dårlig kvalitet.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 4 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Legetøjet til børn kunne godt trænge til udskiftning.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 28 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Megen uro.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 54 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Ikke plads til min 2-årige datter kunne ligge ned. Minus adgang til vand.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 2 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Uhygiejnisk legebord. Spildt saft rundt på gulvet.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Gerne flere blade, tidsskrifter af nyere dato.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 32 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Beskidt, ingen frisk luft, eller vinduer. 3 år gamle ugeblade.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 57 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  For få tegneserier.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 8 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  For få borde og stole/sofaer med bløde puder.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 34 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Der mangler klart et sted, hvor man kan ligge et sygt barn/person ned.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers

-  Ikke ret mange legesager til børnene. Kkun i det ene venterum er der lidt. I det andet venterum er der ingenting. Mangler bøger at læse i. Tiden bliver ekstra lang når der ikke er noget spændende at kigge på.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 3 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Der manglede frisk koldt vand.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 46 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg
-  Nedslidte sofaer, der manglede hynder.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 27 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  I det tilfælde hvor børn medbringes, så er der intet legetøj.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 0 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Høj støj.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 41 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Koldt vandsautomat ønskes og kaffeautomat ønskes.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 45 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Rygerum med direkte udgang til venterum (ikke ryger) meget trafik ud og ind. Dermed røg i begge rum. Eks. 3 ledsagere sad og røg ved døren. Ud i det fri er lige ved siden af - kunne gå herud.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 55 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Manglede siddeplads, mulighed for vand ikke tilstede.
Svar: Nej Køn: Uoplyst Alder: 55 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Der skulle have været et fjernsyn, hvor man kunne se fodbold.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 20 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Minus drikkevarer, minus mulighed for at købe mad, kun slikautomat var der, men de virkede ikke, medmindre man kastede lige penge i (og der stod ingen priser!), så de 7 kr. vi smed i, forsvandt bare, minus ordentligt legetøj til børnene.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 2 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Der er kun ganske lidt læsestof, lige som der godt kunne være en automat med fx sandwiches til folk der venter længe (som fx er omkring både vagtlæge og skadestue).
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 37 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Kunne ikke sidde ned, meget varmt og indelukket. Jeg synes, at man skulle lave små rum, så man ikke kan sidde og kigge på hinanden, da det ikke er rart, når man er syg.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 11 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Intet vand og alt for varm, dårlig luft.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 60 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Ingen personale tilstede.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 39 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Man kunne ikke købe mad og jeg var sulten.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 9 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Hver gang jeg har været der med en af børnene, kunne jeg/de godt have brugt noget legetøj at fordrive tiden med. Skadestuen i Århus er derimod perfekt for børn, stor ros til den ; -)
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 3 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Totalt overfyldt - ikke engang en stol, vi kunne sidde på.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 33 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Siddefaciliteterne bestod af umagelige træstole, hvilket ikke er godt for en dårlig ryg eller andre fysiske skavanker. Næsten 2 timer er relativ lang ventetid, og jeg var ved at dø af tørst. Men der var ingen mulighed for at få noget at drikke.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 52 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Fjernsyn, PC til internet, blade udover kvindeblade og børnebøger.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 22 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning

-  Mangler pusleplads.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 2 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Drikkevand skal hentes på toilet + når nogen kaster op er der ikke "redskaber" til at gøre rent, og der er ikke personale der vil hjælpe. Ulækkert!
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 5 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Koldt - uvelkomment og nedslidt.
Svar: Nej Køn: Uoplyst Alder: 55 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Når det er så lang tid - var det rart med et fjernsyn - specielt når det er et barn, man har med.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 13 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Mangler plads, legeplads, evt. senge.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 6 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Alt for få stole.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Dårlig indeklima, for varmt, for dårlig udluftning. For få stole!!!
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 0 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Der kunne godt være noget legetøj. Det glemmer man ofte at få med ud af døren i farten.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 1 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Det er for grimt og der burde være blade og legetøj til børn evt. et TV.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 45 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Lokalet virkede noget koldt og uimødekommende rent indretningsmæssigt. Måske lidt kunst på væggene kunne afhjælpe dette lidt? Husker ikke om lokalet manglede en affaldsspand, i hvert fald flød der med brugte plastkrus og papiraffald.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 35 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Der er kedeligt og ingenting for børn der. Det ville være godt for børnene, at der var lidt de kunne lege med/kigge i.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 4 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Der mangler flere (komfortable) stole/sofaer.
Svar: Nej Køn: Kvinde Alder: 5 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Meget papir og snavs.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 65 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Der var sat vand frem, men der var ikke noget i, og der var ingen krus. Men der stod kanden, der var beregnet til vand.
Svar: Nej Køn: Mand Alder: 21 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro

Patientsvar: Uoplyst

-  Men der var pludselig for få stole, da der ikke kom patienter ind til lægen i 45 minutter.
Svar: Uoplyst Køn: Mand Alder: 42 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  De var okay.
Svar: Uoplyst Køn: Mand Alder: 20 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Børnene mere afskærmet. Alle besøgende sidder til åben beskuelse for forbipasserende.
Svar: Uoplyst Køn: Kvinde Alder: 64 Vagtlæge: Regionshospitalet Silkeborg
-  Det kunne være godt med en TV-fladskærm i venteværelset. Det forkorter ventetiden.
Svar: Uoplyst Køn: Kvinde Alder: 25 Vagtlæge: Århus Sygehus



Der er jo ikke meget at foretage sig.

Svar: Uoplyst Køn: Kvinde Alder: 15 Vagtlæge: Regionshospitalet Skive



Jeg benyttede slet ikke venteværelset, men det så fint ud.

Svar: Uoplyst Køn: Mand Alder: 27 Vagtlæge: Århus Sygehus



Lagde ærlig talt ikke mærke til faciliteterne - omstændighederne taget i betragtning!











Svar: Uoplyst Køn: Mand Alder: 32 Vagtlæge: Regionshospitalet Viborg



































Venteværelset var koldt og kedeligt.

Svar: Uoplyst Køn: Mand Alder: 17 Vagtlæge: Regionshospitalet Skive







Spørgsmål 15: Har du ris, ros eller gode idéer til konsultationsstedet?



















-  Fin telefonisk samtale.
Køn: Uoplyst *Alder:* 91 *Vagtlæge:* Uoplyst
-  Fin behandling.
Køn: Kvinde *Alder:* 51 *Vagtlæge:* Uoplyst
-  Ellers kun ros til selve behandlingen og den dygtige læge fra Vildbjerg!
Køn: Mand *Alder:* 4 *Vagtlæge:* Uoplyst
-  Der er kun fra min side ros og tak for en korrekt behandling, venlig og professionel.
Køn: Kvinde *Alder:* 77 *Vagtlæge:* Uoplyst
-  Der var bedre service for 20 år siden, men i dag er der alt for lang ventetid mange steder. Kunne godt bruge kiosk tæt på, sådan man kunne købe sodavand, nye aviser o.m.a.
Køn: Mand *Alder:* 51 *Vagtlæge:* Uoplyst
-  Ingen til konsultationsstedet, men det er helt uacceptabelt at vente 1½ time på medicinen på apoteket bagefter, hvor vi alle fra venteværelset sås igen: -(
Køn: Mand *Alder:* 43 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Opstil vandautomater.
Køn: Mand *Alder:* 0 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Vigtigt med god hygiejne i venteværelset/+toilettet.
Køn: Mand *Alder:* 5 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Det er komplet uacceptabelt, at man som voksen mand kan springe køen over ved at ringe og brokke sig 3 gange fra venteværelset, hvor mobiltelefoner ellers er forbudt!!!!
Køn: Mand *Alder:* 1 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  At lægerne kiggede lidt bedre på sine patienter og ikke, at det er virus/influenza for det meste.
Køn: Mand *Alder:* 17 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  For lidt undersøgelse.
Køn: Uoplyst *Alder:* 75 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Dekorering af venteværelset kunne være meget klædeligt og mere imødekommende. Flere læger på i weekenden!
Køn: Kvinde *Alder:* 6 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Der var en patient, der brækkede sig i venteværelset. Men ingen til at gøre det rent. Måske burde man kunne tilkalde rengøring i sådanne tilfælde.
Køn: Mand *Alder:* 0 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Bedre markering vedrørende skiltning af vagtlægen, når man er ukendt i Århus. Evt. stort skilt ved Randersvej.
Køn: Uoplyst *Alder:* 31 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Lidt legetøj til børn eller en børnebog.
Køn: Kvinde *Alder:* 2 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  I øvrigt har vi flere gange ventet 45 minutter i telefonen blot på at komme igennem til lægevagten, for at få at vide, at vi må godt komme ind og blive tjekket = ULAND!
Køn: Mand *Alder:* 35 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Skillerumsopdeler. Planter. Mere behagelig plads til småbørnsforældre.
Køn: Mand *Alder:* 61 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Tingene fungerede ok, lægen var venlig og ikke stresset på trods af mængden af patienter. Det var vist en usædvanlig aften mht. patientantal.
Køn: Mand *Alder:* 49 *Vagtlæge:* Århus Sygehus


















-  Det ville være fint, hvis der var en seng, så man ikke skal sidde og vente, når man er meget syg.
Køn: Mand *Alder:* 40 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Der var lidt rodet, men det er jo os selv, som skal rydde op, men de fleste går fra det, de har brugt: plastikkrus, aviser osv.
Køn: Mand *Alder:* 2 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Hurtig og korrekt behandling. Tak.
Køn: Kvinde *Alder:* 50 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  En god idé: skaf noget legetøj til børn, mens de venter
Køn: Uoplyst *Alder:* 1 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Anskaf noget legetøj + læsestof til børn. Ventetiden er lang for et barn, der har det dårligt.
Køn: Kvinde *Alder:* 1 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Pep venteværelset op - tilbyd gratis kaffe/kakao, legetøj, tegnefilm.
Køn: Kvinde *Alder:* 5 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Lidt legetøj til børn, ellers er jeg meget tilfreds.
Køn: Mand *Alder:* 2 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Vi har haft vores datter ved vagtlæge 2 gange og begge gange er der blevet stillet forkert diagnose. Har lidt fornemmelsen af, at man får at vide "det er en virus". De skal bare have "tid" for at få flere igennem "møllen", så ventetiden forbedres.
Køn: Mand *Alder:* 1 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Jeg synes ikke, der burde være betalings p-plads ved lægevagten. Når man er syg, tænker man ikke lige på at få penge med til en automat. Man ved jo heller ikke, hvor lang tid det kommer til at tage.
Køn: Mand *Alder:* 39 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Meget venlig læge!
Køn: Mand *Alder:* 36 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  God behandling af vagtlægen.
Køn: Kvinde *Alder:* 51 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Kun at jeg synes ikke, at man skal argumentere/overbevise om, man skal tilses, ellers ville man ikke anmode om en tid!
Køn: Kvinde *Alder:* 24 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Der plejer at være pænt i venterummet! Og lægen var dygtig/flink.
Køn: Mand *Alder:* 61 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Nummersystemet bryder ofte sammen - et mere stabilt ville være rart.
Køn: Mand *Alder:* 54 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Kan kun sige, jeg fik en god behandling.
Køn: Kvinde *Alder:* 60 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Flink læger.
Køn: Mand *Alder:* 27 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Idé: stillerum.
Køn: Mand *Alder:* 25 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Legehjørne.
Køn: Kvinde *Alder:* 5 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Man føler, at der trods travlhed udvises grundighed i undersøgelsen, og ens bekymring tages alvorligt. Man mødes med respekt. Forslag: at der laves en foranstaltning, der gør, at særligt dårlige patienter ved, hvor de skal henvende sig for at komme berettiget hurtigere til.
Køn: Mand *Alder:* 1 *Vagtlæge:* Århus Sygehus




















-  Ansæt en sygeplejerske, der kan tage diverse prøver, hvis lægen ikke har tid til det. Det kan simpelthen ikke passe, at det ikke er muligt bare at pøde fra et sår i weekenden el. om natten, når det nu skal til for at sætte en behandling i gang.
Køn: Mand Alder: 2 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Imens jeg ventede oplevede jeg to patienter, som kom uafhængigt af hinanden, med kraftige smerter. Den ene måtte lægge sig på gulvet på medbragt tæppe. Den anden kom dog ind at ligge på en briks. Disse patienter måtte vente til det blev deres tur, der burde være mulighed for, at disse personer kunne have været tilset af vagtlægen med det samme.
Køn: Mand Alder: 33 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Flere læger på arbejde, så ventetiden forkortes.
Køn: Mand Alder: 30 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Det ville være godt med flere toiletter. Evt. en vandautomat til rådighed.
Køn: Mand Alder: 27 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Sød læge med grundig undersøgelse af min datter. Tak.
Køn: Mand Alder: 3 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Man kan lugte i venteværelset, hvis der har været en på toilet, som havde dårlig mave. Måske kunne I købe sådan en duftespray, som man lige kunne sprøjte med ude på toilettet.
Køn: Mand Alder: 15 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Måske flere legeting til børn.
Køn: Kvinde Alder: 23 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Fuld tilfredshed på alle måder. Tak.
Køn: Mand Alder: 68 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  En vandmaskine i venteværelset kunne være en fordel.
Køn: Mand Alder: 22 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Få nogle ordentlige vagtlæger - det var den værste oplevelse. Han var en sur, bitter gammel mand. Han gad ikke sidde der.
Køn: Kvinde Alder: 6 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Jeg syntes, det er for dårligt, at man skal betale så mange penge for parkering, når man skal til vagtlæge.
Køn: Mand Alder: 54 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Flink læger.
Køn: Mand Alder: 27 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Der er for lidt pladser/stole i venteværelset.
Køn: Kvinde Alder: 12 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Super service.
Køn: Mand Alder: 2 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Ros til lægen, som undersøgte grundigt trods meget travlhed. Han gav tid til at forklare og vi følte os tilpas, da vi tog derfra!
Køn: Mand Alder: 1 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Jeg er lungesyg, og jeg er kun én gang blevet afvist. Ellers altid behandlet godt. Også når de har været her hos mig, og det har de mange gange.
Køn: Mand Alder: 65 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Skærm med ca. tid på, hvornår det er ens tur / hvor lang tid man ca. skal vente.
Køn: Kvinde Alder: 42 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Flink læge. God telefonbetjening.
Køn: Kvinde Alder: 41 Vagtlæge: Århus Sygehus




















-  Jeg selv synes, lægevagterne tager mere hensyn til én end sin egen læge. I Århus er konsultationsstedet ok.
Køn: Mand *Alder:* 25 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Ris: Jeg kan ikke forstå, der er betalingsparkering i forbindelse med P-pladserne foran lægevagten.
Køn: Kvinde *Alder:* 1 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Det var en rar læge med noget erfaring, der mødte mig, og det, synes jeg, var betryggende.
Køn: Kvinde *Alder:* 55 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Meget stor ros: jeg blev virkelig godt behandlet! Tak - bare min videre behandling må gå hurtigt og godt!
Køn: Mand *Alder:* 70 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Seriøs og professionel - såvel da vi ringede til vagtlæge som ved besøget hos vagtlægen. Stor ros herfra: -)
Køn: Mand *Alder:* 7 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Effektivt sammenlignet med et tidligere vagtlægebesøg uden for Region Midtjylland!
Køn: Mand *Alder:* 32 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Ja, flere læger med pædagogisk synsvinkel, samt 1 sygeplejerske, det ved man, hvad er!
Køn: Mand *Alder:* 1 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  En smule legetøj eller børnebøger ville være fint. Der manglede siddepladser.
Køn: Mand *Alder:* 2 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Betalt parkering er simpelthen uetisk, når situationen er akut.
Køn: Kvinde *Alder:* 41 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Bortset fra ovennævnte - fin behandling. Men det var svært at finde stedet, ikke mindst i mørke. Vi kørte meget rundt på området, og min chauffør er ellers vaks til at finde rundt. Forvirring på grund af noget ombygning på stedet. Bedre oplyste skilte der viser hen til vagtlægen. Hvis man f.eks. kommer kørende fra Odder med et meget sygt barn, så er det meget frustrerende, hvis man oveni det hele har svært ved at finde lægen.
Køn: Mand *Alder:* 48 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Virkelig sød vagthavende læge.
Køn: Mand *Alder:* 22 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Ros.
Køn: Kvinde *Alder:* 28 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Drikkevand burde være tilgængelig!
Køn: Mand *Alder:* 3 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Hurtig effektiv behandling, der afhjalp smerte.
Køn: Kvinde *Alder:* 52 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Tak for god, professionel og hurtig behandling: -)
Køn: Mand *Alder:* 46 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  God vagtlæge.
Køn: Mand *Alder:* 4 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Godt med tydeligt nummersystem.
Køn: Mand *Alder:* 28 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Bliv ved på den måde.
Køn: Mand *Alder:* 19 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Møder altid søde engagerede læger.
Køn: Kvinde *Alder:* 7 *Vagtlæge:* Århus Sygehus

-  Fantastisk venligt og imødekommande personale, dertil meget professionelle. Meget imponerende.
Køn: Mand *Alder:* 11 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Da vi kom ind til lægen, viste det sig, at hun ikke kunne gøre noget ved min mand alligevel og bad ham tage til egen læge dagen efter. Hvis der blev spurgt mere ind, når man ringer op, kunne vi have sparet os overhovedet at bruge/misbruge vagtlægen.
Køn: Mand *Alder:* 59 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Flere stole, evt. et legehjørne.
Køn: Mand *Alder:* 2 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Evt. lidt legesager og en vandautomat.
Køn: Mand *Alder:* 0 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Mangler noget børnevenligt at kigge på på væggene eller TV med tegnefilm, så de små glemmer ventetiden. Ellers meget tilfreds.
Køn: Kvinde *Alder:* 6 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Vi er glade for telefonvisitationen. Det giver en følelse af accept eller, at det er ok, at man tager lægens tid. Samtidig er det fint, at få klaret mindre ting eller få vejledning over telefonen.
Køn: Mand *Alder:* 5 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Nej, jeg er ikke tilfreds.
Køn: Mand *Alder:* 41 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Der var ingen papir på toilettet.
Køn: Mand *Alder:* 60 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Måske kunne der ligge legetøj og børnebøger til børn:-)
Køn: Kvinde *Alder:* 1 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Underholdning til børn i den MEGET lange ventetid.
Køn: Kvinde *Alder:* 3 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Lægen var rigtig god og omhyggelig, på trods af de dårlige forhold han har og ikke mindst al den skæld ud han må tage imod på grund af den uacceptable ventetid.
Køn: Kvinde *Alder:* 0 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Gør forholdene i venteværelset mere indbydende - evt. med et TV, for at få tiden til at gå.
Køn: Kvinde *Alder:* 14 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Ryd op. Jeg var den eneste patient kl. 04.30. Jeg bliver ked af at se, når et dansk hospital ser sådan ud. Er en dansk læge for fin til at rydde lidt op? Eller sæt evt. flere skraldespande op.
Køn: Mand *Alder:* 35 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Nej, det var godt:-)
Køn: Kvinde *Alder:* 13 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Det er ikke "hyggeligt" indrettet. Man føler sig ikke godt tilpas, hvis man sidder der i længere tid (tidligere erfaring).
Køn: Kvinde *Alder:* 3 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Der mangler skilte til venteværelse.
Køn: Kvinde *Alder:* 37 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Ingen kommentarer til stedet. Men jeg havde en rigtig ubehagelig oplevelse med den læge, der modtog mig. Han havde absolut ingen empati eller forståelse for den tilstand, jeg var i og havde brug for hjælp/afklaring. Heldigvis er patient stadig gravid!!
Køn: Mand *Alder:* 31 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Det var normalt.
Køn: Kvinde *Alder:* 64 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Tal for hjælpen. God service!
Køn: Kvinde *Alder:* 67 *Vagtlæge:* Århus Sygehus

-  Ja, der sidder mange mennesker i venteværelset, og der er kun 2 læger, mens der er over 50 syge mennesker, og det er uacceptabelt og dårlig service.
Køn: Mand Alder: 79 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Lidt mere farve på væggene. Noget at læse/lege med for børn. En koldtvandsmaskine, så man kan få noget at drikke i stedet for at tage vand fra toilettet. Det må være mere rent med et anlæg.
Køn: Kvinde Alder: 4 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Dejligt at det blev taget seriøst og endnu bedre service, at jeg lige blev sendt ind til et hurtigt besøg ved Øre-, Næse-, Halsafdelingen.
Køn: Mand Alder: 27 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Fint tilfreds.
Køn: Mand Alder: 4 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Jeg blev undersøgt af læge, som jeg ønskede. Tak.
Køn: Kvinde Alder: 57 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Nogle har ventetid på 2 timer, så kunne man godt sætte et fjernsyn op, da der også er mange børn, der venter.
Køn: Kvinde Alder: 19 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Ros: meget sød og behagelig læge. Kunne hurtigt sige, at det var roskildesyg.
Køn: Kvinde Alder: 11 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Mærkeligt at man skal betale p-afgift for at besøge vagtlægen, da man her har et rimeligt akut behov. Jeg er helt med på p-afgift, men ikke hos vagtlægen!
Køn: Kvinde Alder: 43 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Betaling for parkering bør først finde sted efter besøg, da det er svært at vide, hvor lang tids parkering, der skal betales for.
Køn: Uoplyst Alder: 38 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  I den grad kritisabelt - klinisk og fabrikslignende.
Køn: Uoplyst Alder: 55 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Lægen tog sig god tid - fint. Indret venteværelse anderledes. Vi skal køre alt for langt for at få hjælp!
Køn: Kvinde Alder: 1 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Altid hurtig betjening og god service. Tak og ros til vagtlægerne i Århus.
Køn: Kvinde Alder: 4 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Ide: 1) en separat afdeling til børnefamilier 2) en sygeplejerske, som tager sig af forkølelserne, feber-snot etc., så de ikke optager plads i køen.
Køn: Mand Alder: 28 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Alle børn skal først ind.
Køn: Kvinde Alder: 0 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Efterfølgende har jeg undret mig over, at min datter ikke blev podet under undersøgelsen ved konstatering af skarlagensfeber. Hun fik antibiotika. Min søn blev smittet og fik samme symptomer, men en podning hos egen læge afkræftede, at det var skarlagensfeber. Han undgik derfor medicinering (!) på grund af virus.
Køn: Mand Alder: 5 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Gøre det lyst og venligt, sætte spritflasker op, så man kan sprite sine hænder, når man går derfra. Sætte automater op, så man kan trække noget, mens man venter. Lav et legerum til de meget syge børn, der drøner rundt råbende og skrigende. Så vi, der er syge, har mulighed for at hvile os lidt.
Køn: Kvinde Alder: 57 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Det er vores første besøg og hvis det er så nemt, som det var, så er tilfredsheden meget stor: -)
Køn: Mand Alder: 2 Vagtlæge: Århus Sygehus
-  Bedre ventilation + aktiviteter.
Køn: Mand Alder: 0 Vagtlæge: Århus Sygehus

-  Kun ros: Effektivt og kompetent.
Køn: Uoplyst *Alder:* 56 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Venlig læge, men lang ventetid.
Køn: Mand *Alder:* 2 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Behandlingen hos lægen var rigtig behagelig og professionel - intet at sætte fingre på.
Køn: Mand *Alder:* 6 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Større lokaler ønskes! Derudover evt. et TV med en fast kanal og bestemt lav lydstyrke.
Køn: Mand *Alder:* 8 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Mangler børnelæsestof. For lidt stole (ofte). Mangler pusleplads.
Køn: Kvinde *Alder:* 5 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  At man ikke skal betale for at parkere.
Køn: Kvinde *Alder:* 5 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Max én ledsager, ikke hele familien - kapaciteten for lille til at dække så stort et område.
Køn: Kvinde *Alder:* 59 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Jeg blev meget dårligt undersøgt. Blev kun lyttet til 3 gange på ryggen, så jeg var ude igen få sekunder senere. Efter at have været syg endnu en uge, gik jeg til egen læge og fik konstateret lungebetændelse. Hos min egen læge blev jeg grundigt undersøgt og fik taget blodprøve. Jeg har derfor ikke megen fidus til vagtlæger.
Køn: Mand *Alder:* 58 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Ros: Hurtig og venlig ekspedition. Ris: Ingen forfriskninger til natlige patienter, kun brugte plasticrus på gulvet. Idé: Opstilling af automat m/snacks, drikkevarer.
Køn: Kvinde *Alder:* 35 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Pudsigt at skemaet ikke kombineres med opfattelsen af service - eller opfattelsen af lægen. Ventetiden er vigtig, lægens imødekommenhed og interesse også.
Køn: Uoplyst *Alder:* 40 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Dårlig oplevelse. Gav os ikke den rigtige diagnose. Den fik vi dagen efter hos egen læge. Vagtlægen tog ingen blodprøve og infektionstallet var helt oppe på 56!
Køn: Mand *Alder:* 6 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Ris: hvad hvis mit barn var død under ventetid, uden at få hjælp fra nogen heller ikke skadestuen, selvom vi sagde, det er et barn på 15 år med bryst smerter.
Køn: Kvinde *Alder:* 15 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Ventetiden skal ned. Bedre og hurtigere komme til undersøgelse.
Køn: Mand *Alder:* 33 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Har været der før. Søde og rare læger, men de syntes også, det var træls, at der var beskidt.
Køn: Mand *Alder:* 65 *Vagtlæge:* Århus Sygehus
-  Bedre parkering. Ordentlig legetøj til børn.
Køn: Uoplyst *Alder:* 31 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Randers
-  Relativ kort ventetid - det var godt! Lægen var engageret i problemet. Jeg var tilfreds!
Køn: Kvinde *Alder:* 43 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Randers
-  Et sted hvor man kan henvende sig, når tilstanden forværres, så der er mulighed for at komme frem i køen.
Køn: Kvinde *Alder:* 75 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Randers
-  Ok. Fint med legetøj i venteværelse.
Køn: Mand *Alder:* 3 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Randers




-  Vagtlægen virkede kold og ligeglad. Var meget vrissende - hvilket ikke er noget man behøver, når man kommer og gerne vil have hjælp. Hun virkede negativ over, at jeg ikke var et mere spændende "tilfælde" og egen læge mener ikke undersøgelser var ordentligt udført.
Køn: Kvinde Alder: 22 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Jeg vil gerne rose lægen og vagtmandskabet. De er altid flinke.
Køn: Kvinde Alder: 48 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Læsestof til andre end den yngre generation.
Køn: Kvinde Alder: 17 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Er kun tilfreds. Blev henvist til Århus Sygehus, til skadestuen, og der er også kun ros til den.
Køn: Mand Alder: 53 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Det er lang tid med brækket arm. Har flere gange tidligere ventet meget længe.
Køn: Uoplyst Alder: 59 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Lægen var sød.
Køn: Mand Alder: 2 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Der blev ydet god service/omsorg.
Køn: Mand Alder: 5 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Sekretærerne var supersøde og fleksible!
Køn: Kvinde Alder: 57 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Et børnerum. Både for børnefamiliernes skyld, men også de voksne, som sidder syge og venter.
Køn: Mand Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Jeg synes faktisk, at alt var ok på stedet - lige bortset fra at vagtlægens behandling gik lige hurtigt nok - og jeg var usikker, om den behandling han gav mig, var korrekt. Derfor måtte jeg kontakte min egen læge næste dag.
Køn: Mand Alder: 39 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Jeg synes, Randers er et fint og imødekommende sted – med legebord og drikke-/madautomater.
Køn: Mand Alder: 4 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Kom til med det samme. Flink læge. God rådgivning.
Køn: Kvinde Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Det var dejligt med drikkevarer i venteværelset. Lægen var rar. Han var god til at forklare undervejs, så jeg var forberedt og ikke blev bange.
Køn: Kvinde Alder: 8 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Ventetiden, synes jeg, er for det meste for lang. Specielt når man sidder der med et sygt barn.
Køn: Mand Alder: 28 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Jeg var meget tilfreds med hele forløbet, også den søde og flinke læge.
Køn: Mand Alder: 74 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Det kunne være smart, at der var et sted, man kunne tømme sine plasticrus af, inden de skal i skraldespanden. Der står mange halvfylde krus i venteværelset, da man ikke har fået drukket det hele, inden man skulle videre.
Køn: Mand Alder: 2 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Ventetiden for lang.
Køn: Kvinde Alder: 5 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Der var mange små børn i venteværelset den dag. Jeg synes, de skulle ind først - evt. ved en børnelæge.
Køn: Mand Alder: 66 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers
-  Det ville være godt, hvis vagtlægen havde et lille kort med sit navn, som han udleverede til patienten. Da det er svært at huske navnet på lægen, når det er et kort besøg og tingene går hurtigt.
Køn: Kvinde Alder: 17 Vagtlæge: Regionshospitalet Randers






-  Jeg fik en god behandling og lægen var meget grundig. Han fik mig sendt til behandling med det samme.
Køn: Kvinde *Alder:* 42 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Randers
-  Et hjørne med faciliteter til børnefamilier. Et par store grønne planter. Farver på væggene.
Køn: Kvinde *Alder:* 51 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Randers
-  Evt. et rum man kan sidde stille og roligt i, hvis man har brug for det. Og hvor man i mit tilfælde kan sænke lyset.
Køn: Mand *Alder:* 34 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Randers
-  Lægen var meget opmærksom, jeg havde meget slemme smerter i en tand. Tak.
Køn: Mand *Alder:* 63 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Randers
-  Det gik dejligt stærkt med at komme til. Vagtlægen var en behagelig mand, som godt kunne se, det var svært for et barn på 5 år at tage bukserne af foran en fremmed mand.
Køn: Mand *Alder:* 5 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Randers
-  Synes det var meget fint. Personalet var flinke at snakke med.
Køn: Kvinde *Alder:* 20 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Randers
-  Fjernsyn er en god ting og saften!
Køn: Kvinde *Alder:* 16 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Randers
-  Der findes kun et toilet, hvilket er for lidt. Pga. feber skulle vores datter kaste op og toilettet var optaget. Det er ikke rart.
Køn: Mand *Alder:* 11 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Randers
-  Det fungerede fint.
Køn: Mand *Alder:* 54 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Randers
-  Måske en læge mere! Vi har tit oplevet MEGET lang ventetid på trods af, at der tit er færre patienter end f.eks. Århus.
Køn: Kvinde *Alder:* 2 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Randers
-  Skulle have mere åbent hos vagtlægen i Grenå, da de kun er der i weekenden mellem kl. 10-12.
Køn: Kvinde *Alder:* 19 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Randers
-  Kun ros.
Køn: Kvinde *Alder:* 75 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Randers
-  Meget fin behandling, tog 2 min.
Køn: Mand *Alder:* 69 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Randers
-  Jeg var utilfreds med, at jeg kom i en penicillinbehandling på formodning om infektion i hånden (hjerterklappatient). I telefonen havde jeg fået at vide, at målet var at fastlægge infektion ved blodprøve!
Køn: Kvinde *Alder:* 51 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Randers
-  Fint med TV, sodavandsautomat, slikautomat, saft.
Køn: Mand *Alder:* 9 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Randers
-  Der kunne godt have været noget mere legetøj til de små børn og lidt større børn, når der er så lang ventetid.
Køn: Kvinde *Alder:* 0 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Randers
-  Sekretær: skadestue - Kunne nemt være behjælpelig i forhold til lægevagten også. Vagtlægen var kompetent.
Køn: Kvinde *Alder:* 12 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Randers
-  Jeg syntes at afstanden til vagtlægen er alt for lang. Så jeg syntes at der skulle ligge flere vagtlæger rundt omkring, så man ikke skal køre så langt!
Køn: Uoplyst *Alder:* 40 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Randers
-  God, grundig samtale med lægen. Følte han gjorde, hvad han skulle. Faglig dygtig.
Køn: Mand *Alder:* 42 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Randers

-  Bedre parkering.
Køn: Mand *Alder:* 7 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Randers
-  Generelt var der beskidt i venteværelset, men selvfølgelig kommer der også mange. Vi var der kl. 21.
Køn: Mand *Alder:* 2 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Randers
-  En generel kommentar er, at de vagtlæger som er på arbejde ofte er trælse at komme ind til, da de virker irriteret over, at man kommer. Denne gang var vagtlægen rar og hjælpsom, men det er en gængs oplevelse ved mange, at det langtfra altid er sådan, at det er.
Køn: Kvinde *Alder:* 0 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Randers
-  Ros.
Køn: Mand *Alder:* 58 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Randers
-  Ris til læge NN, som tog telefonen, da jeg ringede. Jeg havde 40,5 i feber og var meget dårlig, men han var hånende og sagde, at det kørte man virkelig ikke ud til. MEGET grim tone. Han skulle virkelig ALDRIG have været læge.
Køn: Uoplyst *Alder:* 49 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Randers
-  Det var ok.
Køn: Kvinde *Alder:* 50 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Randers
-  En eller anden form for spillemaskine med forskellige spil for piger og drenge. Men som er boltet for, så den ikke kan stjæles.
Køn: Mand *Alder:* 12 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Randers
-  De burde sortere patienter til læge og skadestue. MINDRE VENTETID.
Køn: Kvinde *Alder:* 55 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Randers
-  Hvis vagtlægen har information, så brug højtaleranlæg i stedet for at komme ud i venteværelse med info. Det ville spare tid og mere end halvdelen af klienterne ville høre beskeden.
Køn: Mand *Alder:* 34 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Randers
-  Udmærket venteværelse.
Køn: Kvinde *Alder:* 1 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Randers
-  Hvis denne ventetid er det normale, burde man måske sætte en læge mere på. Den lille pige ved siden af mig var MEGET syg og hun led under den lange ventetid.
Køn: Mand *Alder:* 37 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Randers
-  Synes lægen/lægerne var arrogante, og tog ikke én seriøst!! (Var inde hos lægen i 2 min.).
Køn: Kvinde *Alder:* 6 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Randers
-  Undersøg patienterne grundigere og ikke bare tjek dem på 30 sek. Der er jo en grund til de kommer!
Køn: Mand *Alder:* 17 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Randers
-  Der mangler en elektronisk nummertavle, så man kan se, hvilket nummer man er nået til.
Køn: Mand *Alder:* 3 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Silkeborg
-  Dejligt indrettet. Gode stole - god atmosfære. Rent.
Køn: Mand *Alder:* 23 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Silkeborg
-  Man skulle trække et nummer, hvilket var godt. Men patienterne skulle selv holde styr på, hvis tur det var. Der burde være nogen eller noget til at vise, hvilket nummer var for tur.
Køn: Mand *Alder:* 44 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Silkeborg
-  Man kunne godt lave en slags afskærmning, så man ikke føler, man sidder midt i ankomsthallen!
Køn: Mand *Alder:* 35 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Silkeborg
-  At man kan se, hvor mange der er i kø foran én selv.
Køn: Kvinde *Alder:* 2 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Silkeborg
-  Jeg kan kun tale positivt om Regionshospitalet Silkeborg.
Køn: Mand *Alder:* 37 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Silkeborg




















-  Der manglede en lystavle med angivelse af næste patient.
Køn: Kvinde *Alder:* 77 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Silkeborg
-  Ventetiden i skadestuen efterfølgende var uacceptabel. Cirka 3 timer for at snakke med en læge.
Køn: Mand *Alder:* 37 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Silkeborg
-  Mere system på nr. Patienterne skulle selv holde øje med hvilket nr., der sidst var kaldt ind til lægen.
Køn: Mand *Alder:* 51 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Silkeborg
-  Meget grundig konsultation. Tak.
Køn: Mand *Alder:* 0 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Silkeborg
-  God behandling!
Køn: Uoplyst *Alder:* 68 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Silkeborg
-  Have bord med vand og kopper, så små børn kan få væske.
Køn: Mand *Alder:* 1 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Silkeborg
-  Hurtig konsultation med medicin i hånden, som virkede med det samme.
Køn: Mand *Alder:* 3 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Silkeborg
-  Meget flink og omhyggelig læge. Jeg følte mig tryk og godt tilpas.
Køn: Kvinde *Alder:* 50 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Silkeborg
-  Mangler lystavle med nr.
Køn: Mand *Alder:* 2 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Silkeborg
-  Grundig undersøgelse af kompetent vagtlæge. Det var dejligt og det vigtigste. Det kunne være godt med adgang til frisk vand at drikke og kortere ventetid.
Køn: Mand *Alder:* 3 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Silkeborg
-  Fik en meget fin behandling af lægevagten.
Køn: Uoplyst *Alder:* 53 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Silkeborg
-  Alt var ok.
Køn: Kvinde *Alder:* 69 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Silkeborg
-  Mangler tavle, så man kan se hvilke numre, der er inde.
Køn: Mand *Alder:* 0 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Silkeborg
-  Regionshospitalet Silkeborg har en fin hovedindgang og "venteværelset" er placeret godt, der er plads omkring én og ikke et lille lukket rum.
Køn: Mand *Alder:* 2 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Silkeborg
-  At lægen kommer til tiden og ikke 20 minutter senere.
Køn: Kvinde *Alder:* 37 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Silkeborg
-  Min datter var utryk ved lægen, der talte med meget stærk accent. Han burde have gjort mere for at blive forstået - virkede irriteret over sprogbarrieren!
Køn: Mand *Alder:* 12 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Silkeborg
-  Det er lidt som at sidde på en banegård og vente - åbent, hvor mange folk kommer og går. Måske det kan skærmes lidt af?!
- Køn:* Mand *Alder:* 45 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Silkeborg
-  BRUG det nummersystem, der nu engang er der. Lad et display vise, hvilket nr. der nu behandles. Hvad med en drikkeautomat på stedet (blot til vand)?
Køn: Mand *Alder:* 1 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Silkeborg
-  En meget dygtig læge, der tog vores bekymring alvorligt.
Køn: Mand *Alder:* 4 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Silkeborg




















-  Kvalificeret og kompetent håndtering af min sygdom og behandling deraf!
Køn: Mand *Alder:* 64 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Silkeborg
-  Bedre børnefaciliteter.
Køn: Kvinde *Alder:* 2 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Silkeborg
-  Utrolig god modtagelse på Silkeborg skadestue. Troede, at vi havde ringet til dem. Hjalp videre til vagtlæge.
Køn: Mand *Alder:* 12 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Silkeborg
-  Måske et par småkager og lidt saftvand/vand kunne have været rigtig godt.
Køn: Kvinde *Alder:* 29 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Silkeborg
-  Personalet tog godt imod en!
Køn: Mand *Alder:* 57 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Silkeborg
-  Tydeligere notering af, hvor vagtlægeventeværelset er.
Køn: Mand *Alder:* 60 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Silkeborg
-  Det er et udmærket sted - som er let at finde for alle!
Køn: Mand *Alder:* 67 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Silkeborg
-  Lad være med at nedlægge det!
Køn: Kvinde *Alder:* 7 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Silkeborg
-  Ros.
Køn: Kvinde *Alder:* 68 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Silkeborg
-  Det fungerede godt.
Køn: Kvinde *Alder:* 60 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Silkeborg
-  Jeg er meget godt tilfreds. Det er et 13-tal herfra.
Køn: Kvinde *Alder:* 53 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Silkeborg
-  Vandautomat - legeafdeling og fjernsyn --> som skadestue - pga. ventetid kunne ovenstående faciliteter være gode - især for børnene.
Køn: Mand *Alder:* 0 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Silkeborg
-  Det kunne være godt med nogle Anders And-blade.
Køn: Kvinde *Alder:* 9 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Silkeborg
-  Der mangler skiltning til hovedgangen i Silkeborg. Vi spurgte os frem, og fandt det derved hurtigt.
Køn: Mand *Alder:* 47 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Silkeborg
-  Ovenfornævnte display til nummervisning. Det er spild af lægens dyrebare tid, at han skal gå fra konsultationen og hen i venteværelset for at kalde ind. Da lå konsultation og venteværelse bedre i forhold til hinanden før ombygning.
Køn: Mand *Alder:* 57 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Silkeborg
-  Man skal trække et nr. når man ankommer, men nr.systemet bliver ikke brugt, så er der ingen idé i at have det der.
Køn: Kvinde *Alder:* 23 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Silkeborg
-  Måske skulle en sygeplejerske tjekke, om der sidder nogle, som har brug for hjælp her og nu, og ikke når det er deres tur. Bl.a. den alvorligt syge lille dreng. Vi var kun 2 patienter, der sendte dem ind før tid (egoister alle de andre).
Køn: Mand *Alder:* 69 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Silkeborg
-  Bedre nummersystem ønskes. Vagtlægen sagde bare "næste" og så måtte vi selv holde øje med hvilket nr. vi havde.
Køn: Kvinde *Alder:* 1 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Silkeborg
-  Tag jer alvorligt sammen! Hurtigere ekspeditionstid, når man er kommet til skade. Idé: ansæt nogle flere læger, som kan rykke ind med det samme, når der er tryk på skadestuen og lægevagten. Ventetiden = :-(
Køn: Kvinde *Alder:* 32 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Viborg



















-  At man ved ankomst får en ventetid at vide.
Køn: Mand *Alder:* 40 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Viborg
-  Jeg fandt, at vagtlægen var inkompetent. Spurgte ikke ind til symptomer, dårlig vejledning, ikke lydhør mv. For dårligt, når man højst anvender vagtlægen 1 gang hver 5. år, at man ikke tages alvorligt, når man så dukker op!
Køn: Kvinde *Alder:* 20 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Viborg
-  Vi fik en dejlig behandling og kom hurtigt videre i systemet.
Køn: Kvinde *Alder:* 3 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Viborg
-  God behandling.
Køn: Kvinde *Alder:* 4 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Viborg
-  Jeg har kun ros.
Køn: Kvinde *Alder:* 63 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Viborg
-  God ydelse af lægen.
Køn: Mand *Alder:* 79 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Viborg
-  Super god behandling både af personale og vagtlæge.
Køn: Mand *Alder:* 0 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Viborg
-  Yderst kompetent vagtlæge.
Køn: Mand *Alder:* 55 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Viborg
-  Behandlingen var yderst tilfredsstillende.
Køn: Mand *Alder:* 62 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Viborg
-  God modtagelse og behandling af vagtlægen.
Køn: Mand *Alder:* 1 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Viborg
-  De to gange, vi har benyttet vagtlægen til vores datter på 10 måneder, bør en stor ros gå til personalet. MEGET søde!
Køn: Mand *Alder:* 0 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Viborg
-  Kun ros. Altid venlige og søde mennesker, der tager én alvorligt.
Køn: Mand *Alder:* 36 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Viborg
-  Stor ros for læges indsats, venlighed og fornemmelse af situationen.
Køn: Kvinde *Alder:* 26 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Viborg
-  Det har været ok, de gange jeg og min familie har haft brug for vagtlægen.
Køn: Mand *Alder:* 38 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Viborg
-  Ros til vagtlægen.
Køn: Mand *Alder:* 70 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Viborg
-  Nej, god - reel behandling.
Køn: Mand *Alder:* 49 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Viborg
-  Aldrig prøvet at komme til så hurtigt - meget positiv udvikling.
Køn: Kvinde *Alder:* 39 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Viborg
-  Meget sød læge.
Køn: Mand *Alder:* 26 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Viborg
-  Efter besøg på anden lægevagt uden for Region Midtjylland med min datter, kunne man se, at effektiviteten er meget større med 2-3 lægevagter ad gangen. Var i kø i max. 20 minutter, selvom der var 12 i kø foran mig.
Køn: Mand *Alder:* 27 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Viborg



















-  Fik en fin behandling af personalet.
Køn: Kvinde *Alder:* 67 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Viborg
-  Burde være flere tilkaldelæger i pressede situationer.
Køn: Mand *Alder:* 0 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Viborg
-  Det ville være rart, hvis man kunne tale med dem i modtagelsen/receptionen ugeneret uden hele venteværelset lytter med.
Køn: Mand *Alder:* 16 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Viborg
-  God service, flinke sygeplejersker.
Køn: Kvinde *Alder:* 32 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Viborg
-  Der var meget rodet og beskidt.
Køn: Mand *Alder:* 41 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Viborg
-  Ros: Personalet var meget opmærksom på, at vi kom hurtigt til, formentlig hensyn til patientens alder på 2 år.
Køn: Kvinde *Alder:* 2 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Viborg
-  Pusleplads med bleautomat. Bedre plads i børnehjørnet. Ellers fint! God service fra læger og venligt personale.
Køn: Mand *Alder:* 1 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Viborg
-  Personalet var behageligt hjælpsomme. Tak.
Køn: Kvinde *Alder:* 4 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Viborg
-  Søde, dygtige sygeplejersker som gør deres bedste!
Køn: Mand *Alder:* 49 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Viborg
-  Flere vagtlæger, bedre stole.
Køn: Mand *Alder:* 7 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Viborg
-  Det eneste jeg har at tilføje er, at den her gang var det gået rigtig hurtigt i forhold til andre gange, hvor vi har skullet vente i flere timer!
Køn: Mand *Alder:* 2 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Viborg
-  Udmærket service.
Køn: Kvinde *Alder:* 84 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Viborg
-  Evt. juice eller saft i stedet for kun vand: -)
Køn: Mand *Alder:* 2 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Viborg
-  Personalet i modtagelsen er altid meget venligt og imødekommende, når man ankommer – ros: -)
Køn: Kvinde *Alder:* 1 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Viborg
-  Al for lang ventetid, når det er et barn, der er syg.
Køn: Mand *Alder:* 12 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Viborg
-  Godt med spørgeskema!
Køn: Kvinde *Alder:* 18 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Viborg
-  Ansæt en vagtlæge i weekenden!
Køn: Uoplyst *Alder:* 49 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Viborg
-  Flere vagtlæger på vagt. Ventetid er alt for lang og det er bare med at få patienten ud hurtigst mulig.
Køn: Mand *Alder:* 59 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Viborg
-  Meget dygtig og kompetent modtagelse og læge.
Køn: Kvinde *Alder:* 3 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Viborg




















-  Send jeres personale ved skranken på efteruddannelse, så de udvikler sig i kundepleje relateret til det øvrige samfunds omstillingsproces, idet deres adfærdsmæssige "skrankepaveri" burde høre fortiden til. Så der skal en holdningsændring til hos personalet angående kundeplejen. En privat virksomhed ville aldrig være sund med dets personale "service", der står til dumpekarakter.
Køn: Kvinde *Alder:* 62 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Viborg
-  Generelt synes jeg, at ventetiden er for lang, og man føler ikke, at de er der for vores skyld. Og så synes jeg, at det er for dårligt, at man får at vide, lægevagten lukker kl. 23.00. Der bør være åbent hele natten.
Køn: Mand *Alder:* 20 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Viborg
-  Manglede vand, kaffe, te til patienter. Det skulle være gratis som i Sverige og Norge.
Køn: Kvinde *Alder:* 52 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Viborg
-  Mere børnevenligt legetøj - det, der er, er meget slidt!
Køn: Mand *Alder:* 7 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Viborg
-  I USA arbejder de med en form for prioriteringsliste, så smårifter og forstuvninger nedprioriteres i forhold til mere alvorlige skader eller sygdomme. Det er værd at overveje i DK!
Køn: Mand *Alder:* 32 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Viborg
-  Havde en dårlig oplevelse ved vagtlægen i Skive. Jeg følte ikke, han lyttede til mig og hørte efter, hvad jeg sagde. Han gik mere op i at kigge ind i skærmen på computeren, så jeg gik hjem stadig med smerter, hvor jeg havde sagt stop, at nu skulle der gøres noget ved det. UDEN HELD.
Køn: Mand *Alder:* 16 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Skive
-  Imødekommende personale, er gode til børn.
Køn: Mand *Alder:* 9 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Skive
-  Fin behandling.
Køn: Kvinde *Alder:* 48 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Skive
-  Var ikke helt klar over, om man skulle ringe først. Det ville måske være en idé at gøre det mere tydeligt via "reklame", om man skal det.
Køn: Mand *Alder:* 29 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Skive
-  De/personalet var meget flinke!
Køn: Mand *Alder:* 46 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Skive
-  Fint venteværelse! Men drop at kalde folk ind for at vente et andet sted. Vent til I er klar.
Køn: Mand *Alder:* 2 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Skive
-  Jeg mødte kun flinke og kompetente medarbejdere.
Køn: Kvinde *Alder:* 58 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Skive
-  Fungerer effektivt men hjælp fra sygehuset i Viborg via e-mail.
Køn: Mand *Alder:* 40 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Skive
-  Fik en super behandling!
Køn: Kvinde *Alder:* 40 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Skive
-  Sygeplejersken var sød.
Køn: Kvinde *Alder:* 15 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Skive
-  Nej - de gjorde det godt (sygeplejerskerne).
Køn: Kvinde *Alder:* 26 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Skive
-  Det kunne være en god ide at den, som tager imod patienterne kan se ind i venteværelset, for så ville de nok tænke over, hvis nogen sad der længe!
Køn: Kvinde *Alder:* 3 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Skive
-  Var godt tilfreds. Er glad for, at det er muligt at komme til vagtlæge i Skive.
Køn: Mand *Alder:* 1 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Skive







-  Meget godt tilfreds med lægen.
Køn: Mand *Alder:* 58 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Skive
-  Jeg blev behandlet meget seriøst både i Skive og ved det efterfølgende besøg på Holstebro Sygehus. Det var en meget fin oplevelse.
Køn: Mand *Alder:* 57 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Skive
-  Vi har besøgt vagtlægen efterhånden nogle gange, og der har aldrig været noget negativt i Skive.
Køn: Mand *Alder:* 2 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Skive
-  De er altid flinke og hjælpsomme, de gange jeg har været i Skive. Er der lang ventetid, siger lægen, man ringer til, at det er bedst at vente, og så er ventetiden næsten aldrig lang.
Køn: Mand *Alder:* 43 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Skive
-  At lægen kommer til tiden!
Køn: Mand *Alder:* 17 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Skive
-  Jeg har altid fået en rigtig god behandling på Skive Sygehus (lægevagten).
Køn: Kvinde *Alder:* 7 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Skive
-  Fin behandling på skadestuen - venlige professionelle fagfolk.
Køn: Kvinde *Alder:* 1 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Skive
-  Fik en meget uvenlig behandling i telefonen.
Køn: Mand *Alder:* 17 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Skive
-  Vi fik en rigtig god behandling. Det var en rigtig sød sygeplejerske og læge, der var tilstede.
Køn: Kvinde *Alder:* 3 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Skive
-  Det penicilin jeg fik, smed min far, der er medicinsk uddannet, ud og gav mig en anden slags. Han sagde, at det var for dårlig kvalitet. Han synes, det er synd at give så dårlig medicin til patienter i Danmark.
Køn: Kvinde *Alder:* 23 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Skive
-  Alt var bare perfekt for mig.
Køn: Mand *Alder:* 53 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Skive
-  Jeg roser dem, fordi de var meget omhyggelige med, hvad de gjorde.
Køn: Kvinde *Alder:* 14 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Skive
-  God service!!
Køn: Mand *Alder:* 27 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Skive
-  Kanon behandling og service!
Køn: Kvinde *Alder:* 46 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Skive
-  Meget venligt og kompetent personale.
Køn: Mand *Alder:* 58 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Skive
-  Supersøde sygeplejersker.
Køn: Mand *Alder:* 44 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Skive
-  De var virkelig søde og hjælpsomme - og grundige!
Køn: Mand *Alder:* 24 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Skive
-  Bedre p-pladser ønskes.
Køn: Kvinde *Alder:* 6 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Holstebro
-  Det er ok. De gør, hvad de kan.
Køn: Mand *Alder:* 30 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Holstebro
-  God behandling!
Køn: Mand *Alder:* 0 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Holstebro



















-  Det ville være dejligt, hvis man kunne få et hint om, hvor lang ventetiden CIRKA er. Fin behandling af personale - ingen følelse af stress hos dem.
Køn: Mand Alder: 51 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Gerne mulighed for at kunne lægge patienten ned. Men sød og venligt personale.
Køn: Mand Alder: 6 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Lægerne/sygeplejerskerne/SOSU-assistenterne var meget professionelle, imødekommende og venlige. De gjorde deres arbejde tip-top. Ros-ros til dem.
Køn: Kvinde Alder: 17 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Ville være meget ked af at skulle være kørt 35 km. mere med en lille dreng, der bare kastede alt op. Bevar Holstebros vagtlæge. Super behandling/modtagelse i Holstebro. Dejlig lyse omgivelser.
Køn: Kvinde Alder: 2 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  På grund af det lille uheld gjaldt det bare om at få standset blødningen, og det blev gjort med kyndig behandling. Det kunne hjælpe med ventetiden med evt. et TV eller radio.
Køn: Kvinde Alder: 59 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Blev venligt modtaget af personale og fik en grundig undersøgelse.
Køn: Kvinde Alder: 75 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Idé: en ekstra læge som fra kl. 17 kan erstatte vagtlægen til denne kommer. Idé: når der er tryk på, kan der evt. være en læge mere, som tager det akutte, så ventelisten bliver kortere.
Køn: Kvinde Alder: 32 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Det var godt, der ikke var så langt til lægevagten - ellers havde jeg nok ringet efter ham, så han kom til mig.
Køn: Kvinde Alder: 58 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Da jeg skulle have gips på, synes jeg ventetiden på akut modtagelsen var lang cirka 1½ time, men ellers god service.
Køn: Mand Alder: 56 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Personalet var flinke - dog var lægen ikke forberedt, og han troede "bare", hun var syg.
Køn: Mand Alder: 16 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Ros til vagtcentralen, da de havde overblik over ventetiden og derfor bad os vente en time med at køre til vagtlægen for at undgå ventetid.
Køn: Mand Alder: 2 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Nedværdigende kommentar fra læge frabedes. Der ønskes blot en faglig vurdering af sygdommen og ikke omkring pylrede forældre.
Køn: Mand Alder: 8 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Jeg synes, det var ok.
Køn: Kvinde Alder: 12 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Bedre bemanding (flere). Evt. automater med frugt og sandwich (vand).
Køn: Mand Alder: 3 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Selvom der var travlt, havde såvel læge som sygeplejerske overblik til at gøre at børnene følte sig trygge. Tog sig tid til at snakke med barnet. Supergod oplevelse.
Køn: Kvinde Alder: 2 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Jeg synes, der skulle være en læge, der kan tage sig af dem, som skal syes. Det stopper det hele, når der pludselig kommer en eller flere, der skal syes. Så sker der slet ingenting med køen.
Køn: Kvinde Alder: 0 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  En meget fin behandling.
Køn: Mand Alder: 69 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Sætte et skilt op i venteværelset med, at der skal trækkes et nummer. Nogle så ikke, de skulle trække et nummer.
Køn: Mand Alder: 31 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro
-  Rar læge - hurtig ekspedition.
Køn: Uoplyst Alder: 17 Vagtlæge: Regionshospitalet Holstebro

-  Ok behandling.
Køn: Kvinde *Alder:* 50 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Holstebro
-  Det fungerer fint.
Køn: Mand *Alder:* 1 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Holstebro
-  Flink sygeplejerske der tager imod. Meget fin service.
Køn: Kvinde *Alder:* 42 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Holstebro
-  Forrige gang vi var ved vagtlægen, var hele venteværelset fuld og meget lang ventetid. Min søster ventede 5 timer på at komme ind. En læge er alt for lidt.
Køn: Mand *Alder:* 11 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Holstebro
-  Meget fint venteværelse og forhold. Nemt og funktionelt alternativ til egen læge og skadestue.
Køn: Mand *Alder:* 4 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Holstebro
-  Kun meget ros.
Køn: Mand *Alder:* 66 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Holstebro
-  Jeg fik udleveret penicillin, som jeg skulle starte på straks og fik ikke andet at vide. Efter jeg havde taget penicillin 3-4 gange læste jeg sedlen i pakken (hvilket jeg tror, der er mange, der overhovedet ikke gør). På sedlen stod der, at man ikke må tage dem sammen med mad - mindst en time før eller 2 timer efter, man har spist et måltid. Det ville være smart, hvis lægen havde oplyst dette, da jeg altid har hørt, at man skal spise noget sammen med medicin for at skåne maven.
Køn: Kvinde *Alder:* 58 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Holstebro
-  At der bliver lidt mere at lave (børnene har meget).
Køn: Mand *Alder:* 18 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Holstebro
-  Først bliver vi afvist af vagtlægen, da vi ringede, men alligevel bliver vi sendt direkte i røntgen, da vi kommer derind. Dette, synes jeg ikke, er godt nok.
Køn: Mand *Alder:* 16 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Holstebro
-  Meget behagelig vagtlæge. Følte at jeg fik en rigtig god behandling i hele forløbet.
Køn: Mand *Alder:* 42 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Holstebro
-  Meget tilfreds.
Køn: Kvinde *Alder:* 50 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Holstebro
-  Ansæt flere læger så ventetiden formindskes. Ligeså i vagtlægeordning. Ventede 12 minutter i telefon kl. 04.00.
Køn: Mand *Alder:* 10 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Holstebro
-  Meget utilfreds med den service som lægevagten tilbød! Arrogant og ubehøvet - faktisk i en sådan grad, at vi besluttede at kontakte sygehuset og dets ledelse! Hvilket vi desværre ikke fik gjort.
Køn: Kvinde *Alder:* 1 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Holstebro
-  NB.: konsultationsstedet er fint og vil MEGET GERNE ØNSKE, at det for fremtiden bliver ved at være på Holstebro Sygehus: -)
Køn: Mand *Alder:* 4 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Holstebro
-  Et meget fint forløb. Er godt tilfreds, man skal være glad for hjælpen, de er søde allesammen!
Køn: Mand *Alder:* 73 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Holstebro
-  Ej vente længere end 15 minutter. Tak.
Køn: Mand *Alder:* 47 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Holstebro
-  Jeg synes, at det er en god ide med at saft og vand er til rådighed. Flere legesager kunne godt ønskes.
Køn: Kvinde *Alder:* 4 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Holstebro
-  Ros.
Køn: Kvinde *Alder:* 67 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Holstebro

-  Min datter er tit syg og hver gang vi kommer, bliver vi altid taget godt af. Tak!
Køn: Mand *Alder:* 1 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Holstebro
-  For lang ventetid.
Køn: Kvinde *Alder:* 13 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Holstebro
-  Jeg synes, jeg fik en fin behandling.
Køn: Mand *Alder:* 63 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Holstebro
-  Rigtig lækkert, vi kunne få noget at drikke. De trænger til nye børnebøger. Der manglede sider i dem.
Køn: Mand *Alder:* 5 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Holstebro
-  Ved godt, det er svært at ændre på grund af Anders Fogh Rasmussen.
Køn: Uoplyst *Alder:* 54 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Holstebro
-  Det er ikke godt nok, at vagtlægen i telefonen ikke ved, hvilken indgang man skal ind ad. Vedkommende oplyste os kl. 22.30 om, at vi skulle være der inden kl. 23.00. Ved ankomsten fik vi at vide, at vi også kunne komme efter kl. 23.00.
Køn: Kvinde *Alder:* 1 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Holstebro
-  Regionshospitalet Holstebro er rigtig godt. Flinke og gode læger og personale.
Køn: Mand *Alder:* 71 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Holstebro
-  Jeg synes ikke, den læge, der var på sygehuset, gjorde noget. Blev sendt hjem med en pille og måtte kontakte lægevagten senere samme dag.
Køn: Mand *Alder:* 21 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Holstebro
-  Jeg mener, at det ville være en god ide at opstille kaffe- og læskedrikmaskiner, så patienterne kan købe noget at drikke, mens de venter. Som minimum burde man opstille en af de der vandposter, som er blevet så populære.
Køn: Kvinde *Alder:* 52 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Holstebro
-  Måske lidt mere læsestof. Nåede at læse alle blade på grund af lang ventetid.
Køn: Mand *Alder:* 47 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Holstebro
-  Lidt bedre oplysning om, hvornår lægen kommer, og hvad der ellers sker, men en fin behandling både af læge og sygeplejerske.
Køn: Kvinde *Alder:* 55 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Holstebro
-  Ikke til selve stedet udover, at der ikke var stole nok, men der skulle have været mange flere læger.
Køn: Mand *Alder:* 3 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Holstebro
-  Ja, når man har udenlandske læger ansat, bør man tolke til patienterne, så du forstår beskeden 100%. Lægernes kompetencer fejler dog intet fagligt.
Køn: Mand *Alder:* 7 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning
-  Har før ventet i godt 1-1½ time, og der sad rigtig mange. Kan ikke forstå, at der ikke bliver tilkaldt endnu en læge. Ikke sjovt at sidde med et sygt barn i så lang tid.
Køn: Kvinde *Alder:* 1 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning
-  Rygerum!
Køn: Kvinde *Alder:* 52 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning
-  TV kunne sættes op i venteværelset.
Køn: Kvinde *Alder:* 11 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning
-  Vi var heldige med at komme ind til en læge, som ville sy flængen, selvom der var en flænge ned i senen på håndledet. Ellers ville ventetiden fortsætte (begynde igen) på skadestuen.
Køn: Uoplyst *Alder:* 51 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning
-  Jeg har ros til personalet. Sygeplejersken prøvede at få patienter ind efter behov (de dårligste først), hun var ualmindeligt venlig og sød, og lægen oplevede jeg også som særdeles kompetent og meget venlig og imødekommende.
Køn: Mand *Alder:* 48 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning


















-  De, som hjælper frivilligt fra Blå Kors er rigtig søde og omsorgsfulde.
Køn: Kvinde *Alder:* 1 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning
-  Sygeplejersker samt læge var utrolig søde og gav sig god tid til undersøgelsen, selvom der var travlt i konsultationen.
Køn: Kvinde *Alder:* 4 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning
-  Der var en meget opmærksom sygeplejerske, der "holdt øje" med de ventende tilfælde - betryggende.
Køn: Mand *Alder:* 4 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning
-  Venligt og hjælpsomt personale. Alt i alt perfekt.
Køn: Mand *Alder:* 82 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning
-  Det var rart med lidt mere ro og mørke, når man har migræne.
Køn: Kvinde *Alder:* 45 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning
-  Måske lidt flere ugeblade at læse i evt. et TV med tegnefilm til børnene.
Køn: Kvinde *Alder:* 6 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning
-  Det ville hjælpe med sygeplejeassistance.
Køn: Mand *Alder:* 55 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning
-  Vil gerne takke jer for at tage jer af folk.
Køn: Kvinde *Alder:* 22 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning
-  Lægen var meget grundig og forklarende.
Køn: Mand *Alder:* 37 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning
-  Lægen og sygeplejersken ydede en ok indsats.
Køn: Kvinde *Alder:* 44 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning
-  Stor ros til konsultationen.
Køn: Kvinde *Alder:* 43 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning
-  Det ville være godt, hvis der var måske bare ét mere rum til at blive behandlet i (der er 2), så ville det jo gå hurtigere.
Køn: Mand *Alder:* 74 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning
-  Flinker læger og sygeplejersker.
Køn: Mand *Alder:* 75 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning
-  Der skal være mere end 1 læge og noget mere behageligt at sidde i/ligge på, når der er børn.
Køn: Uoplyst *Alder:* 8 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning
-  Vi har kun oplevet at få en venlig og kompetent behandling ved vagtlægen i Herning.
Køn: Kvinde *Alder:* 1 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning
-  Venligt og kompetent personale.
Køn: Kvinde *Alder:* 57 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning
-  Alle på hospitalet var søde og venlige, samt gode til løbende at formulere, hvad der skulle ske, og hvorfor jeg blev indlagt straks. Jeg følte mig fuldstændig tryk.
Køn: Kvinde *Alder:* 50 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning
-  I forbindelse med lægevagten i Herning ligger der et aflukket venterum, som i hvert fald denne søndag blev benyttet som varmestue - 4 forholdsvis unge mennesker sad og hyggede sig med guldøl mm. Ikke særlig betryggende, når man sidder og venter med et dårligt barn - generelt meget upassende!
Køn: Mand *Alder:* 0 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning
-  Faldt af hest - blev trådt på lænden. Kontaktede vagtlæge via telefon - snakkede med vagtlæge siddende i Århus. Hun sagde vi godt selv måtte transportere/flytte patienten. På skadestuen fik vi besked om, at vi ikke måtte flytte med hende - selv transportere hende. På skadestuen blev hun behandlet, som havde hun brækket ryggen - indtil det ved røntgen var afklaret, at der ikke var noget, som var brækket.
Køn: Mand *Alder:* 15 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning




















-  Lægen havde alt for travlt. Nåede ikke at give creme/recept med til mit øje, som jeg måtte ringe igen om søndagen for at få. Ingen informationer.
Køn: Mand Alder: 30 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Jeg benytter meget sjældent vagtlægen (sidst var for 2 år siden), men er glad for, at vi ikke skal køre langt for at komme dertil.
Køn: Mand Alder: 60 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Der var for få læger til for mange opgaver. Hvis man løste det problem, behøvede man ikke tænke så meget over venteværelsets faciliteter.
Køn: Mand Alder: 2 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Nogle tidspunkter to læger.
Køn: Kvinde Alder: 61 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Det gik helt vildt hurtigt. Vi blev modtaget af en sygeplejerske.
Køn: Kvinde Alder: 2 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Jeg havde høj feber og var rigtig skidt. Man trak mig foran i køen, fordi man kunne se, jeg var meget dårlig - tusind tak for det!
Køn: Mand Alder: 33 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Flere vagtlæger + en akut afdeling.
Køn: Mand Alder: 27 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Flere læger, så der kan foretages en hurtig konsultation.
Køn: Kvinde Alder: 20 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Jeg er tit ved vagtlægen pga. 3 små børn. Ventetiden er umenneskelig. Denne gang skulle jeg også lige selv vurdere, hvordan barnets vejtrækning var, da jeg ringede, hvilket jeg ikke er uddannet til. Synes at det er for ringe, at der altid kun er en læge til stede - evt. sætte en børnelæge derned også, da der er mange børn altid. Synes sjældent lægerne helt har styr på, hvad de laver (ikke se ordentligt - børnenes ører, og der er forskel på, hvor bekymrede lægerne er i forhold til fx dehydrering).
Køn: Mand Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Venlig og god behandling.
Køn: Uoplyst Alder: 73 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Ros: i forhold til at vi trak nr. 103, og nr. 90 gik ind, da vi ankom, var det ret så effektivt, men vi følte os ikke "hurtigt behandlet".
Køn: Kvinde Alder: 5 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Ved telefonkontakten at få en cirkatid, så ventetiden kan reduceres.
Køn: Uoplyst Alder: 48 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Ros!
Køn: Mand Alder: 88 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Et lille rum at lege i.
Køn: Mand Alder: 8 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Vil gerne kunne købe vand/saft til sygt barn. (Vil dog rose en sygeplejerske for at give os et glas vand til vores datter - men hvis man kunne købe, var vi jo ikke til besvær).
Køn: Mand Alder: 1 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Evt. lidt afslappende musik! Evt. en kaffeautomat! Evt. en sofagruppe mere, så ens barn kan ligge ved en, når det har det skidt!
Køn: Kvinde Alder: 9 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  En læge mere.
Køn: Kvinde Alder: 64 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning
-  Venligt, imødekommende personale. Kompetent behandling.
Køn: Uoplyst Alder: 50 Vagtlæge: Regionshospitalet Herning

-  Det hele var meget fint, undtagen det med ventetiden med et barn på 2 år.
Køn: Mand *Alder:* 2 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning
-  De var venlige og informative. Jeg var overrasket over, at de var så flinke. Selv ham der var på overarbejde.
Køn: Kvinde *Alder:* 13 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning
-  Lidt mere at læse i. Blade, aviser osv.
Køn: Uoplyst *Alder:* 42 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning
-  Ros til både læge og sygeplejerske.
Køn: Mand *Alder:* 75 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning
-  Dårlig behandling da dosering af penicillin var for lav. Efter 2 uger måtte jeg igen have mere penicillin til min søn.
Køn: Uoplyst *Alder:* 11 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning
-  Utrolig sød sygeplejerske. Lægen lidt for overfladisk.
Køn: Mand *Alder:* 40 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning
-  Utrolig søde sygeplejerske/sekretær. Meget børnevenlige (mens vi ventede på lægen).
Køn: Mand *Alder:* 2 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning
-  Ros til en "samarit" som tog pænt imod os. Vores store datter på 9 år, tog hun sig også af - hjalp på forskrækkelsen over familiemedlems uheld.
Køn: Mand *Alder:* 4 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning
-  De havde ikke de piller, som jeg skulle have haft.
Køn: Mand *Alder:* 10 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning
-  Egentlig ikke. Fik en ok behandling (venlig og lyttende).
Køn: Kvinde *Alder:* 55 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning
-  Lægen havde god tid til at hjælpe/undersøge.
Køn: Mand *Alder:* 3 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning
-  Man kunne ønske sig et nummer i køen, når man henvender sig, så man kan bruge den lange køretid til ventetid samtidig (mor).
Køn: Kvinde *Alder:* 11 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning
-  To læger og ikke kun EN bør være på arbejde. Det er altid en læge, der veksler mellem de to rum, patienterne kommer til.
Køn: Mand *Alder:* 3 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning
-  Det er pinligt at sidde med en sportsskade i 1½ time og se, der kommer forældre med meget syge børn og skadede småbørn, som også skal vente i 1½ time. Vi lod på grund af den lange ventetid et skadet barn komme ind "akut" foran os, fordi det blødte fra hovedet. Vi kan som danskere ikke være denne behandling/ventetid bekendt. Skrevet og oplevet af pårørende.
Køn: Kvinde *Alder:* 12 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning
-  Det er godt, at der går nogle Røde Kors medhjælpere rundt og hjælper på/ved venteværelset ved vagtlægen.
Køn: Mand *Alder:* 7 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning
-  At der i weekenden er mere end en læge, for det er altid der, man oplever den længste ventetid. Måske en form for vagt, da de lokale drankere/narkomaner kan virke truende, og man føler sig truet og får lyst til at gå igen uden hjælp fra lægen.
Køn: Mand *Alder:* 25 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning
-  Jeg var godt tilfreds.
Køn: Kvinde *Alder:* 16 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning
-  Der er alt for langt til vagtlægen.
Køn: Mand *Alder:* 46 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning

-  Langt at køre til Herning, når man bor i Tarm. Vagtlægen i Tarm var syg.
Køn: Kvinde *Alder:* 60 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning
-  Hvis man kommer med det lille barn, er der IKKE tid til at vente for længe!
Køn: Mand *Alder:* 2 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning
-  Lægen god til at forklare mine forældre, hvad de skulle se efter. Mange roser fra mig til ham.
Køn: Mand *Alder:* 4 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning
-  Det var rart, der var dem fra Røde Kors.
Køn: Kvinde *Alder:* 14 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning
-  Godt at der skelnes mellem mere eller mindre akut/smerte.
Køn: Mand *Alder:* 42 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning
-  Jeg havde en positiv oplevelse.
Køn: Mand *Alder:* 55 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning
-  Nej, kun det med drikkevarerne. Og så er der næsten altid underbemandet.
Køn: Kvinde *Alder:* 42 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning
-  Det var dejligt, at der i venteværelset var 2 personer fra Dansk Røde Kors. Det virkede betryggende og skabte en god atmosfære.
Køn: Mand *Alder:* 3 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning
-  Der kunne måske godt stå kaffe og saftvand, så man ikke skal betale i dyre domme for en sodavand.
Køn: Mand *Alder:* 8 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning
-  Ved så lang ventetid bør der indkaldes ekstra vagtlæge ind. Det er utilfredsstillende, at sidde og se, at der er forældre med børn, der ikke kan komme til før efter 2 timers ventetid.
Køn: Mand *Alder:* 41 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning
-  Kom ind til en læge som snakkede dårlig dansk, så jeg næsten ikke kunne forstå ham.
Køn: Mand *Alder:* 4 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning
-  Afkort ventetid. Flere weekend-vagtlæger. Frugt + boller i automaten.
Køn: Mand *Alder:* 1 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning
-  En ekstra læge og nogle flere børnebøger (dem af pap går ikke så let i stykker). I Herning er venterummet stort, og der kunne godt være nogle ekstra stole og borde, så alle kan sidde ned. Konsultationsstedet er helt ok.
Køn: Mand *Alder:* 3 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning
-  Flink, omsorgsfuld sygeplejerske og læge.
Køn: Mand *Alder:* 61 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning
-  Jeg har ris til den vagtlæge, som vi kom i kontakt i pr. telefon. Jeg var alene hjemme med 2 børn. Et der var meget syg, så han kunne ikke magte at komme med, men vagtlægen kørte ikke ud, var beskeden, så måtte min gamle moder tage fri fra arbejde. Det er meget skuffende.
Køn: Mand *Alder:* 7 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Herning
-  Vi har kun ros. Bliver altid godt taget imod både pr. telefon og i venteværelset. Altid blot "nr. 1 i køen" (telefon). NB. Vi har tre børn i alderen 1-6 år, så vi har været der nogle gange.
Køn: Kvinde *Alder:* 1 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Ringkøbing
-  Ros.
Køn: Mand *Alder:* 67 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Ringkøbing
-  Hver gang vi har været ved vagtlægen, har vi altid mødt søde, venlige og "gode til børn" læger. Det er dejligt.
Køn: Kvinde *Alder:* 1 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Ringkøbing
-  ROS.
Køn: Kvinde *Alder:* 60 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Ringkøbing

-  Det er ganske udmærket, jeg har kun positive ting at sige om vagtlægeordningen.
Køn: Mand *Alder:* 58 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Ringkøbing
-  Det var meget fint + en meget sympatisk yngre læge!
Køn: Kvinde *Alder:* 56 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Grenaa
-  Fin og god behandling.
Køn: Kvinde *Alder:* 72 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Grenaa
-  Der kunne godt være et tage-nummer-system, så ville det nok gå lidt nemmere.
Køn: Mand *Alder:* 6 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Grenaa
-  Lægen var utrolig flink og kompetent.
Køn: Kvinde *Alder:* 57 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens
-  Der skal være bedre p-pladser til skadestuen (lægevagten).
Køn: Mand *Alder:* 2 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens
-  UG hele forløbet.
Køn: Kvinde *Alder:* 68 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens
-  Der var ingen stress hos lægen, altså god tid selvom lang kø!
Køn: Kvinde *Alder:* 1 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens
-  Flere læger på vagt!
Køn: Kvinde *Alder:* 4 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens
-  Tavlen med nummer kunne med fordel afgive en lyd ved skift. Pt. skal man kigge for at se, at nummeret skifter.
Køn: Mand *Alder:* 29 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens
-  Bedre skiltning ude fra vejen. Måtte spørge om vej for at finde derhen.
Køn: Mand *Alder:* 0 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens
-  Legetøj, gode bøger, tegneserier.
Køn: Mand *Alder:* 11 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens
-  Det kan være svært for børn at se sårede mennesker på skadestuen, som man skal forbi.
Køn: Mand *Alder:* 3 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens
-  Vagtlægen var god og snakkede i et sprog, der var let forståeligt.
Køn: Kvinde *Alder:* 1 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens
-  Synes ikke, der var tid til patienterne. Var ikke tryk ved behandlingen. Følte mig ikke grundigt undersøgt.
Køn: Kvinde *Alder:* 52 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens
-  Meget venlig modtagelse og behandling.
Køn: Kvinde *Alder:* 77 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens
-  Bedre skiltning ved ambulancehal, hvor man går til vagtlæge.
Køn: Kvinde *Alder:* 49 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens
-  Alt fungerer. OK.
Køn: Kvinde *Alder:* 52 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens
-  Lægen tog sig god tid om patienten er positiv, men ventetiden for lang. Evt. to læger kunne hjælpe?
Køn: Mand *Alder:* 0 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens
-  Smilende og positiv modtagelse og håndtering af vagtlægen: -)
Køn: Kvinde *Alder:* 3 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens

-  Et bord/en automat med drikkevarer (kolde) - især fordi de primære "kunder" er feberbørn.
Køn: Mand *Alder:* 0 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens
-  Når vagtlægens tilholdssted er placeret på sygehuset, må man forvente egnede lokaler adskilt fra sygehusets øvrige drift.
Køn: Mand *Alder:* 54 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens
-  Blev sendt videre til Vejle øjenafdeling - fin behandling begge steder.
Køn: Mand *Alder:* 48 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens
-  Der manglede muligheder for at få et glas vand.
Køn: Mand *Alder:* 3 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens
-  Vi fik en rigtig god behandling. En dygtig læge.
Køn: Kvinde *Alder:* 4 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens
-  Jeg synes, det er for langt at gå fra p-plads til venteværelse.
Køn: Kvinde *Alder:* 7 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens
-  Tydeligere skiltning til indgangen. Døren stod åben derfor intet synligt skilt. Indgang til lægevagten foregår gennem ambulancehallen.
Køn: Mand *Alder:* 1 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens
-  Meget fin behandling.
Køn: Mand *Alder:* 67 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens
-  Da vagtlægen sagde, jeg bare skulle gå hjem og slappe af blev jeg lidt skuffet, specielt fordi jeg blev akut opereret 2 dage efter.
Køn: Mand *Alder:* 21 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens
-  Legesager til børnene.
Køn: Kvinde *Alder:* 3 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens
-  Indgangen er ved skadestuen, men der er IKKE skiltet med vagtlæge, før man kommer ind.
Køn: Mand *Alder:* 68 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens
-  Vi har været til vagtlægen to gange i løbet af 14 dage. Begge gange blev vi mødt af meget venlige læger, som tog sig god tid og forklarede til os, selv om der var mange i kø. Det har betydet meget for os og giver en større tryghed, når du kommer med et lille barn.
Køn: Mand *Alder:* 1 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens
-  Der er dårlige adgangsforhold. Skal gå langt fra p-plads og ind samme sted som ambulancer kører (minus fortorv). Dårlig skiltning.
Køn: Mand *Alder:* 36 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens
-  Vagtlægen fejldiagnosticerede barnet og mente, at det var astma, men det var lungebetændelse i stedet. Hans løsning ville ifølge børnelæge på Regionshospitalet Kolding aldrig have hjulpet barnet. Det bør pågældende vagtlæge efter vores mening informeres om. Bliver han det?
Køn: Mand *Alder:* 1 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens
-  Da der er et stykke vej fra venteværelset til konsultationsstedet, ville det være en god idé også at sætte nummerviser op ud for konsultationsstedet. Så kan der spares noget ventetid i løbet af dagen. På nuværende tidspunkt er man tvunget til at blive i venteværelset for at se, hvornår numrene skifter.
Køn: Mand *Alder:* 55 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens
-  Lægen var flink.
Køn: Mand *Alder:* 58 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens
-  Nummersystemet virkede ikke optimalt nogle af gangene, og folk var i tvivl om, hvis tur det var.
Køn: Mand *Alder:* 34 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens
-  Kan der sættes et større skilt ude ved vejen "indkørsel til skadestuen". Det er svært at se, når det er mørkt.
Køn: Mand *Alder:* 2 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens

-  Der kunne opstilles 2-3 stole LIGE UDENFOR konsultationen, så de ventende ikke skal stå op (og bære på et barn) i adskillige minutter, inden man kommer til. Venteværelset er ikke lige udenfor konsultationen, så man venter på gangen.
Køn: Kvinde *Alder:* 0 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens
-  2 stk TV, DR1 i den ene og TV2 i det andet.
Køn: Kvinde *Alder:* 36 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens
-  Lægen var meget hjælpsom og grundig, men ventetiden var alt for lang i forhold til de 10 minutter, det tog at stille diagnosen.
Køn: Mand *Alder:* 14 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens
-  Jeg var udmærket tilfreds med behandlingen hos vagtlægen.
Køn: Mand *Alder:* 81 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens
-  Jeg kunne godt tænke mig at blive taget mere alvorligt, når man enten ringer eller kommer til vagtlægen. Kan ikke fordrage at blive talt til, som om man er et lille barn. Syntes at lægen talte ned til mig. Det bryder jeg mig ikke om!! Det er jo ikke for sjov skyld, jeg kommer. Specielt når det drejer sig om små børn, burde nogle vagtlæger ændre deres måde at være på!!!
Køn: Mand *Alder:* 3 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens
-  At der vil komme plasticrus, så man har mulighed for at gå ud og tage et glas vand.
Køn: Kvinde *Alder:* 0 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens
-  Kompetent og professionel behandling af læge.
Køn: Kvinde *Alder:* 31 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens
-  Flere læger på vagt!
Køn: Mand *Alder:* 1 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens
-  Evt. friskvandsautomater + kaffe/te.
Køn: Kvinde *Alder:* 2 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens
-  Vagtlægen var meget omhyggelig med undersøgelsen.
Køn: Mand *Alder:* 77 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens
-  Hurtig, behagelig og kompetent behandling af vagtlægen.
Køn: Kvinde *Alder:* 51 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens
-  Kanondygtig og rar læge.
Køn: Mand *Alder:* 3 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens
-  Ingen kommentar. Alting var tilfredsstillende.
Køn: Kvinde *Alder:* 67 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens
-  Det er svært at se, hvor man må/kan/skal/bør parkere, når man skal til vagtlægen.
Køn: Mand *Alder:* 33 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens
-  Dejligt at kunne få vand og saftvand - især når ventetiden er flere timer. Måske en kaffeautomat vil kvikke lidt op:-)
Køn: Mand *Alder:* 4 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens
-  Der måtte gerne have været mere end en vagtlæge. Fik en GOD behandling af ham, der var der.
Køn: Kvinde *Alder:* 6 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens
-  Horsens er et fint sted, omend "kvaliteten" af lægen svinger!!
Køn: Uoplyst *Alder:* 2 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens
-  Ros.
Køn: Kvinde *Alder:* 68 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens
-  Vagtlægen var meget sød og forstående og sendte mig op på P6 med det samme til en gynækologisk undersøgelse og scanning.
Køn: Mand *Alder:* 34 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens

-  Vi har 3 børn i aldersgruppen 0-4. Har været hos vagtlægen ialt 3 gange og er altid blevet godt og hurtigt behandlet.
Køn: Mand *Alder:* 1 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens
-  Der blev overset en mellemørebetændelse. Det er jo for dårligt med et lille barn.
Køn: Mand *Alder:* 1 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens
-  Lav hellere en undersøgelse om den kvalitet selve konsultationen har. Jeg blev blot BEROLIGET. Havde det elendigt til mandag, hvor jeg kontaktede en læge, hun anbefalede et simpelt håndkøbsprodukt, der hjalp. Det havde vagtlægen vel samme forudsætning for at anbefale.
Køn: Mand *Alder:* 29 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens
-  Når man er kendt på Horsens Sygehus er det ikke svært at finde vagtlægen, men synes, der mangler skiltevisning dertil.
Køn: Kvinde *Alder:* 0 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens
-  Parkeringspladsen bør være større!
Køn: Mand *Alder:* 42 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens
-  Jeg synes, at I gør jeres bedste og sætter stor pris på dette.
Køn: Mand *Alder:* 42 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Horsens
-  Vælger Tarm, undtagen hvis risiko for røntgen, for så sendes man automatisk videre til Herning!
Køn: Mand *Alder:* 41 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Tarm
-  Generelt god service og tid.
Køn: Mand *Alder:* 43 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Tarm
-  Lægen var ikke særlig grundig og virkede ikke kompetent. Et ganske værdiløst besøg.
Køn: Mand *Alder:* 28 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Tarm
-  Jeg synes ikke, man får en god mundtlig service, når man ringer til vagtlægecentralen. Vedkommende virker temmelig ligeglad.
Køn: Kvinde *Alder:* 4 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Tarm
-  Det var en positiv oplevelse denne gang.
Køn: Kvinde *Alder:* 3 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Tarm
-  Jeg har kun ros.
Køn: Mand *Alder:* 75 *Vagtlæge:* Regionshospitalet Tarm
-  Jeg er meget godt tilfreds.
Køn: Mand *Alder:* 55 *Vagtlæge:* Vagtlægen på Samsø, Anholt og Endelave

