

# Indlagte patienters vurdering af universitetshospitaler i Sverige og Danmark



## Om Center for Kvalitetsudvikling

Center for Kvalitetsudvikling arbejder med opgaver inden for sundhedsområdet, psykiatriområdet samt det sociale område. Centret fungerer som et fælles kompetencecenter på kvalitets-, analyse og dokumentationsområdet.

I centret arbejdes der med analyser, evaluering, bruger-, pårørende- og patientundersøgelser, organisering og drift af indikatorprojekter og kvalitets-databaser, implementeringsprojekter og innovative metodeudviklingsaktiviteter samt opgaver vedrørende klinisk kvalitet, patientsikkerhed og kvalitetsdokumentation.

### Planlagte udgivelser:

- *Lægerne er blevet bedre til at lytte*
- *Hvad siger patienterne om ventetiden?*

### Allerede udgivet:

- *Patienternes vurdering af hospitalerne i Region Midtjylland?* 2007. Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland.
- *Bare der altid var en rød tråd. Brudstykker fra patienternes møde med sundhedsvæsenet anno 2004 – udvalgte patientkommentarer.* 2004. Kvalitetsafdelingen, Århus Amt.

### Udgiver

#### Center for Kvalitetsudvikling

Region Midtjylland  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Tlf.: 8728 4911  
Fax: 8728 4940

Udgivelserne kan downloades på:

**[www.centerforkvalitetsudvikling.rm.dk](http://www.centerforkvalitetsudvikling.rm.dk)**

Trykt: December 2007

## Indholdsfortegnelse

<b>1. Indledning</b>	<b>1</b>
<b>2. Metode og datagrundlag</b>	<b>3</b>
<b>3. Hvorfor sammenligne hospitalerne?</b>	<b>4</b>
<b>4. Patientsammensætningen</b>	<b>7</b>
<b>5. Overordnet tilfredshed</b>	<b>8</b>
<b>6. Tilfredsheden i forhold til konkrete emner</b>	<b>9</b>
<b>7. Sammenligning på afdelingsniveau</b>	<b>13</b>
 <b>Bilag 1</b>	 <b>17</b>
<b>Bilag 2</b>	<b>17</b>
<b>Hvis du vil vide mere</b>	



## 1. Indledning

For første gang er det nu muligt at sammenligne patienternes oplevelse af universitetshospitaler i Danmark og Sverige på en række områder. På fire universitetshospitaler har patienterne vurderet kvaliteten af den ydelse, de har modtaget.

Undersøgelserne er baseret på Region Midtjyllands koncept, der over tid måler patienternes vurdering af hospitalerne. Samme koncept om patienttilfredshed er derved praktiseret på tværs af regioner og landegrænser.

Resultaterne viser, at patienternes vurdering af universitetshospitalerne langt hen ad vejen følger samme tendens. Når patienterne svarer på, om de overordnet set er tilfredse med afdelingen, de har været indlagt på, er der ikke forskel på resultaterne fra de udvalgte universitetshospitaler. Dog adskiller de svenske patienter sig fra de danske på en række konkrete punkter. Hæftet beskriver disse forskelle og ligheder.

Formålet med hæftet er at undersøge, hvilke måder de svenske og danske patienters vurderinger af hospitalerne falder ens og forskelligt ud. De fire universitetshospitaler som deltager er: Sahlgrenska Universitetssjukhuset, Universitetssjukhuset i Lund, Odense Universitetshospital og Århus Universitetshospital. De sidste undersøgelser i Danmark er gennemført i 2005-2006, mens undersøgelserne i Sverige er udført i 2006-2007, hvorved konceptet er afprøvet i et nordisk perspektiv.

Ideen er, at afdelingerne og hospitalerne over tid kan arbejde med at forbedre patienttilfredsheden som en del af deres arbejde med kvalitetsudvikling.

Konceptet er ligeledes anvendt på Odense Universitetshospital og i Sverige på Universitetssjukhuset i Lund og Sahlgrenska Universitetssjukhuset.

### Fakta om konceptet

Konceptet arbejder med fire patienttyper:

- Indlagte
- Ambulante
- Dagmedicinske
- Dagkirurgiske

Konceptet er udviklet af Region Midtjylland. Der måles på regions-, hospitals-, afdelings-, afsnits- og diagnoseniveau.

Afsnit 4, 5 og 6 sammenligner Århus Universitetshospital med Sahlgrenska Universitetssjukhuset. Afsnit 7 sammenligner alle fire universitetshospitaler med udgangspunkt i en konkret afdeling.

**Svar fra sidste runde**

Region Midtjylland: 28.461

Region Syddanmark: 5.546

Region Skåne: 687

Västra Götalandsregionen: 11.603

## 2. Metode og datagrundlag

Hæftets datagrundlag er baseret på sidste runde af undersøgelserne. Hæftets fokus er de **indlagte** patienter, og derved en delmængde af det samlede datamateriale. Tabel 1 viser datamaterialet for de indlagte patienter, der er udvalgt fra de fire universitetshospitaler.

På Århus Universitetshospital og Sahlgrenska Universitetssjukhuset indgår alle sengeafdelinger i undersøgelsen og derved i sammenligningen. For Universitetssjukhuset i Lund og Odense Universitetshospital indgår der kun datamateriale for en enkelt afdeling. I Lund er patienttilfredshedsundersøgelsen gennemført som et pilotprojekt på fire afdelinger, heraf to sengeafdelinger, mens undersøgelsen i Odense bygger på et begrænset antal afdelinger. Århus Universitetshospital og Sahlgrenska Universitetssjukhuset sammenlignes derved som samlede enheder, mens Lund og Odense kun indgår i sammenligningen med en enkelt afdeling hver.

I alt udgør hæftets datagrundlag svar fra 12.009 patienter.

**Tabel 1: Hæftets datagrundlag**

	Sahlgrenska Universitets- sjukhuset	Universitets- sjukhuset i Lund: Ören-, Näs- och Halskliniken	Odense Universitets- hospital: Øre-, Næse- og Hals- afdelingen	Århus Universitets- hospital
Måletidspunkt	2007	2005/2006	2005	2005/2006
Svarprocent	50	44	56	54
Antal udvalgte afdelinger	33	1	1	28
Antal patienter	6.669	163	111	5.066

Bilag 1 opridser flere detaljer om indsamlingsmetode og datagrundlag.

### 3. Hvorfor sammenligne hospitalerne?

Det svenske universitetshospital Sahlgrenska Universitetssjukhuset sammenlignes med Århus Universitetshospital. Derudover sammenlignes hospitalerne med Odense Universitetshospital og Universitetssjukhuset i Lund i forhold til en specifik afdeling; Øre-, Næse- og Halsafdelingen.

Det er relevant at sammenligne universitetshospitalerne med hinanden frem for med hospitaler, der ikke er højt specialiserede. På universitetshospitalerne bruges en del af tiden på forskning, uddannelse og behandlinger på et højt specialiseret niveau. Sahlgrenska Universitetssjukhuset er noget større end Århus Universitetshospital, men hospitalerne sammenlignes, fordi patientgrundlaget og hospitalernes overordnede opbygning og underafdelinger minder tilnærmelsesvist om hinanden. Der er således mange parallelle afdelinger, som indgår i undersøgelsens datamateriale. Bilag 2 viser en oversigt over de afdelinger, der er med i undersøgelsen.

#### Beskrivelse af universitetshospitalerne

Nedenfor er en kort beskrivelse af de fire universitetshospitaler.

##### **Sahlgrenska Universitetssjukhuset**

ligger i Västra Götalandsregionen. Universitetshospitalet består af 9 områder: Sahlgrenska, Mölndal, Östra, Drottning Silvias barn- och ungdomssjukhus, Hjärtä-Kärl, Sinnesorganen, Särskilda Specialiteter, Medicinsk diagnostik och teknik og Försörjning och Service. De syv førstnævnte områder er med i undersøgelsen.



Sahlgrenska Universitetssjukhuset har et årligt budget på 9,5 mia. svenske kr. og knap 17.000 stillinger.



### **Universitetsjukhuset i Lund**

Universitetsjukhuset i Lund ligger i Region Skåne. Hospitalet er inddelt i syv divisioner. Akutdivisionen, lung- og allergisjukdomar, huvuddivisionen, yrkes- og miljömedicin, practicum, barn- og ungdomspsykiatri og barn- og ungdomssjukvård. Den aktuelle patienttilfredshedsundersøgelse er den første af sin slags og har karakter af en pilotundersøgelse.

Det årlige budget er på 5,4 mia. svenske kroner, og der er ca. 7.850 stillinger.

### **Århus Universitetshospital**

I Region Midtjylland hører de to somatiske sygehuse, Århus Sygehus og Skejby Sygehus, under Århus Universitetshospital.

Århus Sygehus er organiseret i fem centre; Kirurgisk Center, Kræftcenter, Medicinsk Center, Neurocenter og et Servicecenter. Skejby Sygehus har organiseret sig på afdelingsniveau.

Datamaterialet fra Århus Universitetshospital er data fra Skejby Sygehus og Århus Sygehus.

Universitetshospitalet (Skejby- og Århus Sygehus) har et årligt budget på ca. 3,2 mia. kr. og ca. 7.800 fuldtidsstillinger.



**Odense Universitetshospital** er organiseret i fire hovedområder; Medicinsk Center, Hjerte- og kræftcenter, Kirurgi- og intensivcenter samt Service- og rehabiliteringscenter, derudover er der patienthotellet og Sygehusapoteket Fyn. Fyns Amt har siden 2004 gennemført patienttilfredshedsundersøgelser på amtets sygehuse, herunder på udvalgte afdelinger på Odense Universitetshospital.

Odense Universitetshospital har et årligt budget på 3,4 mia. kr. og ca. 6.100 fuldtidsstillinger.

## 4. Patientsammensætningen

Det er relevant at vide, hvordan patienterne fordeler sig i forhold til generelle kategorier så som køn, alder og modersmål, da det kan have en betydning for, hvordan patienterne bedømmer hospitalerne. Tabel 2 viser, hvordan patientsammensætningen ser ud. Spørgeskemaet er sendt til patienten, men i nogle tilfælde kan det være nødvendigt, at en pårørende udfylder skemaet.

Patientsammensætningen på universitetshospitalerne er ikke helt ens. For Sahlgrenska Universitetssjukhuset er der flere pårørende og kvinder som indgår i datamaterialet. De pårørende har en tendens til at være mere kritiske end patienterne selv. Kvinder er generelt også mere kritiske i patienttilfredshedsundersøgelserne end mænd er. Til gengæld er patienter på Sahlgrenska Universitetssjukhuset aldersmæssigt lidt ældre end patienterne på Århus Universitetshospital, hvilket taler for større tilfredshed, da ældre mennesker generelt er mere tilfredse i patienttilfredshedsundersøgelserne end yngre. Der er flere blandt de danske patienter, der har dansk som modersmål, end der er svenske patienter, der har svensk som modersmål. Blandt de svenske patienter er der 10%, der har et andet modersmål end svensk. Blandt de danske patienter er det kun 4%, som har andet modersmål end dansk.

Tabel 2: Patientsammensætningen i undersøgelsen

		Sahlgrenska Universitetssjukhuset %	Århus Universitetshospital %
Skema udfyldt af	Patienten	81,5	85,7
	Pårørende	18,5	14,3
Køn	Kvinde	55,2	52,4
	Mand	44,8	47,6
Alder	0-39 år	25,2	26,7
	40-69 år	41,8	48,0
	70 år +	33,0	25,3
Modersmål	Dansk/svensk	90,3	96,0
	Andet	9,7	4,0
Total		100%	100%

## 5. Overordnet tilfredshed

I undersøgelsen bliver patienterne bedt om at give en samlet vurdering af afdelingen. Den overordnede tilfredshed måles ved spørgsmålet:

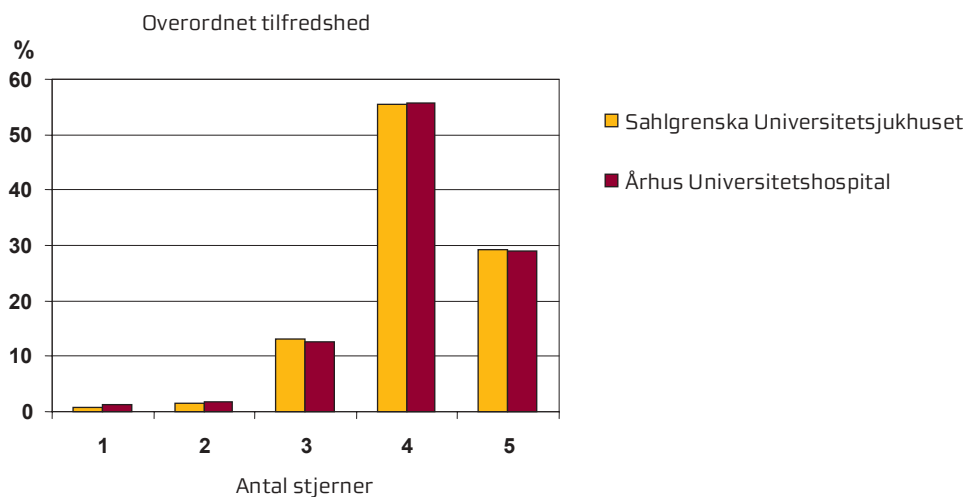
*„Hvad er dit samlede indtryk af xx?“*

Patienterne har svaret ved at tildele 1- 5 stjerner:

*****	(Enestående)
****	(Godt)
***	(Både godt og dårligt)
**	(Dårligt)
*	(Uacceptabelt)

Resultatet fremgår af figur 1. Gennemsnittet for Sahlgrenska Universitetssjukhuset og Århus Universitetshospital er meget lig hinanden, henholdsvis 4,1 og 4,0. Andelen af patienter, der har givet 4 eller 5 stjerner, ligger på ca. 86% for begge hospitaler.

**Figur 1: Overordnet tilfredshed målt ved tildeling af 1-5 stjerner**

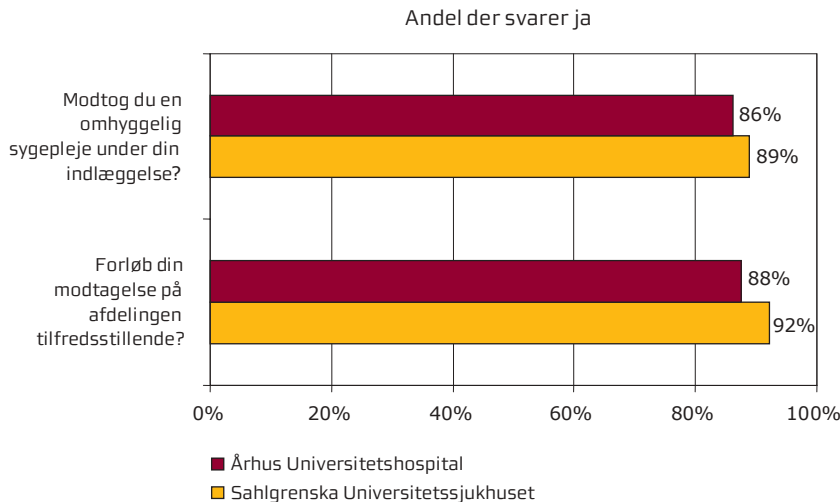


## 6. Tilfredsheden i forhold til konkrete emner

På det generelle tilfredshedsspørgsmål er der ingen forskel på, hvordan patienterne svarer på henholdsvis Sahlgrenska Universitetssjukhuset og Århus Universitetshospital. Patienternes forskellighed ses ved de specifikke spørgsmål. Patienterne spørges om helt konkrete forhold på afdelingerne. Her vurderer de spørgsmålene ved at svare „Ja“, „Både og“, „Nej“ eller „Ved ikke/ej relevant“. Figur 2-4 viser resultaterne for Sahlgrenska Universitetssjukhuset sammenlignet med Århus Universitetshospital fordelt på de mere specifikke tilfredshedsspørgsmål. Figurerne viser andelen af patienter, som er tilfredse, dvs. dem der svarer „Ja“ på spørgsmålene.

For to af spørgsmålene bedømmer patienterne Sahlgrenska Universitetssjukhuset højere end Århus Universitetshospital. Det drejer sig om **modtagelse** og **omhyggelig sygepleje** (se figur 2).

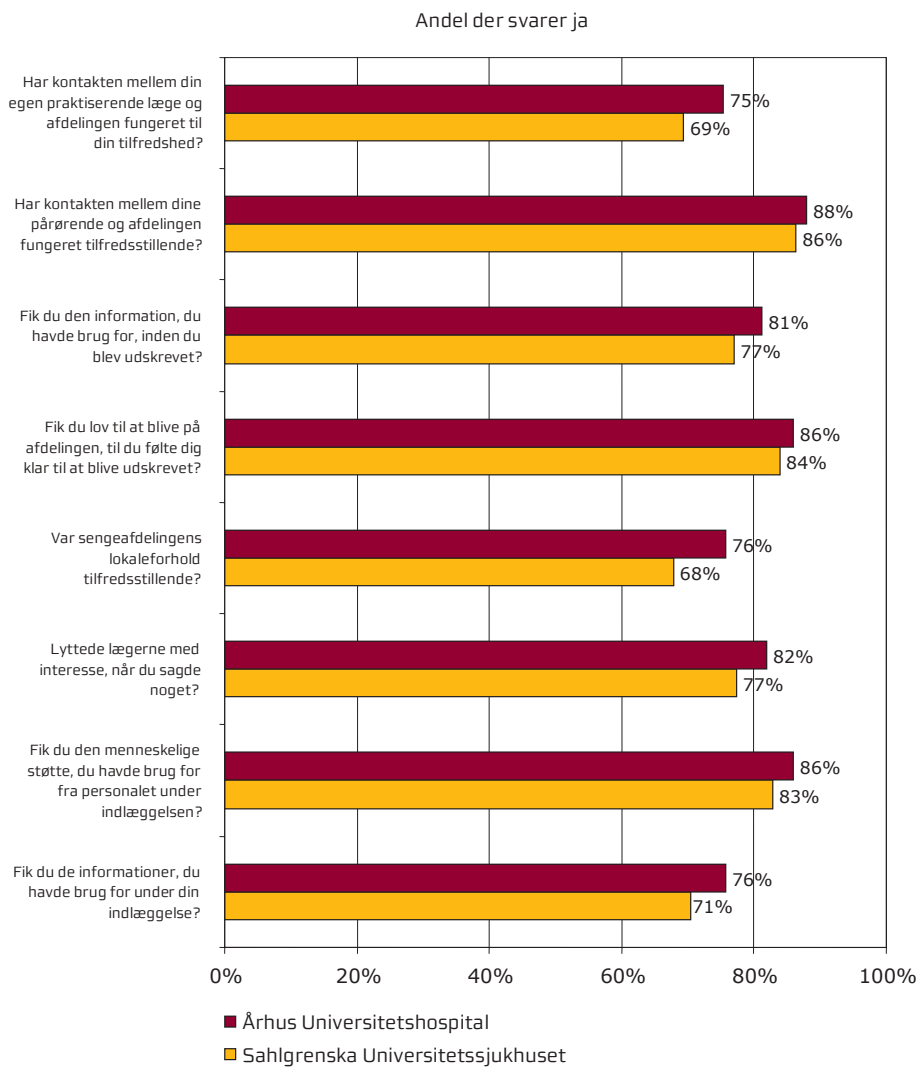
**Figur 2: Tilfredsheden højest på Sahlgrenska Universitetssjukhuset**



Århus Universitetshospital ligger derimod bedre end Sahlgrenska Universitetssjukhuset for de otte spørgsmål, der er vist på figur 3. Det handler om kontakten mellem af-

delingen og den praktiserende læge, kontakten mellem afdelingen og de pårørende, at få den nødvendige information, at få lov til at blive på afdelingen til patienten føler sig klar til udskrivelse, lokalerne på sygehuset og den menneskelige støtte.

**Figur 3: Tilfredsheden højest på Århus Universitetshospital**

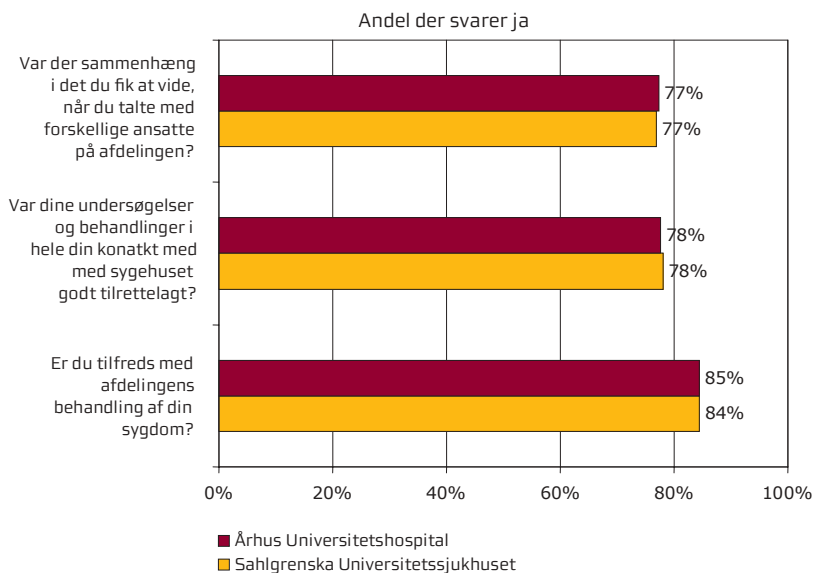


Resultaterne kan desuden benyttes til at sammenligne på tværs af spørgsmålene. Eksempelvis ligger tilfredsheden med **modtagelsen** på afdelingen relativt højt på både Sahlgrenska Universitetssjukhuset og Århus Universitetshospital med 92% og 88%. Tilfredsheden med måden **kontakten** mellem egen læge og sygehus har fungeret på ligger derimod noget lavere på henholdsvis 69% og 75%. Tilfredsheden med **lokaleforholdene** ligger også forholdsvist lavt (68% og 76%).

Selvom der er forskel på Sahlgrenska Universitetssjukhuset sammenlignet med Århus Universitetshospital i forhold til de konkrete spørgsmål betyder det ikke, at det er vidt forskellige aspekter patienterne er utilfredse med. Det gælder blot, at patienterne på Sahlgrenska Universitetssjukhuset sammenlignet med Århus Universitetshospital er lidt mere utilfredse for de otte spørgsmål vist på figur 3.

For tre af spørgsmålene er der ikke væsentlige forskelle på de danske og svenske resultater. Der drejer som om spørgsmålene vist på figur 4:

**Figur 4: Spørgsmål hvor der ikke er forskel**



Figur 2-4 viser de samlede resultater på hospitalsniveau. Tilfredsheden med den enkelte afdeling kan variere meget i forhold til hospitalets samlede resultat. Eksempelvis er der på den „bedste” afdeling på Sahlgrenska Universitetssjukhuset 87% af patienterne, der er tilfredse med lokalerne, mens det kun er 36% på den „dårligste” afdeling, der er tilfredse. Samme tendens gælder for Århus Universitetshospital. Begge hospitaler er fordelt over en række adresser, hvor de fysiske rammer varierer. Det er derfor naturligt, at tilfredsheden ligeledes varierer. Et andet eksempel er, hvorvidt patienten oplever at have fået den nødvendige information under indlæggelsen. På Århus Universitetshospital er der på den „bedste” afdeling 92% af patienterne, der mener de har fået den nødvendige information, mens tilsvarende tal for den „dårligste” afdeling kun er 59%. Undersøgelsen giver derved de enkelte afdelinger et præj om, hvor denne afdeling har mulighed for at forbedre sig, set gennem patientens øjne.

Når afdelinger sammenlignes i en tilfredshedsundersøgelse er det vigtigt at være opmærksom på, at de har forskellige forudsætninger, f.eks. i forhold til patienttyper, belægningsprocent, specialer, budgetter og lignende. Derfor kan der være en vis variation i patienternes tilfredshed. Er forskellene for store, er det relevant at sætte fokus på netop de områder, hvor den enkelte afdeling ligger lavt i forhold til gennemsnittet. På den måde kan patienttilfredshedsundersøgelserne bruges til at målrette kvalitets sikringen på den enkelte afdeling. Et yderligere aspekt i supplerings hermed er anvendelse af patienternes kommentarer, som de har kunnet give til alle spørgsmålene i undersøgelsen.

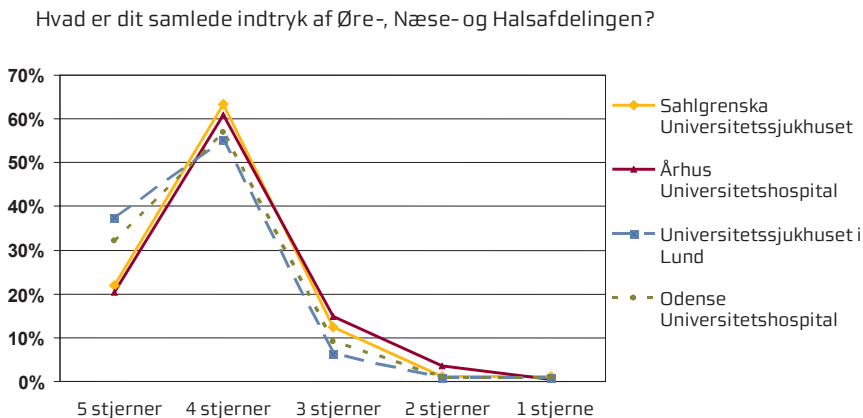


## 7. Sammenligning på afdelingsniveau

For den enkelte afdeling kan det ofte være mere relevant at sammenligne sig med lignende afdelinger frem for hospitalet som helhed. Selvom hospitalerne overordnet set ser forholdsvis ens ud er der på afdelingsniveau større variation. I det praktiske arbejde med kvalitetsudvikling kan det derfor være en gevinst for den enkelte afdeling at sammenligne sig med andre tilsvarende afdelinger. Efterfølgende sammenlignes Øre-, Næse- og Halsafdelingerne på de fire universitetshospitaler. Det er et eksempel på, hvordan sammenligningerne kan foretages på afdelingsniveau. Der vil være variation i forhold til f.eks. den konkrete behandling, der forekommer på afdelingerne, men afdelingerne har samme speciale.

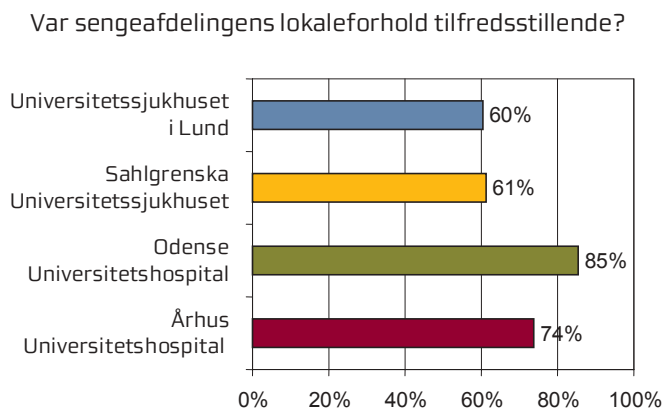
Ved den overordnede tildeling af stjerner skiller afdelingen i Lund og Odense sig ud fra de andre to. Her er der flere, som giver 5 stjerner, ellers ligner afdelingernes mønstre meget hinanden, jf. figur 5. Alle afdelinger har en andel på over 80%, som giver afdelingerne fire eller fem stjerner.

**Figur 5: Overordnet tildeling af stjerner**



Ved de mere specifikke tilfredshedsspørgsmål er der seks ud af 13 spørgsmål, hvor der er forskel på patienternes svar. De er vist på figur 6 og 7. Figur 6 viser tilfredsheden med lokalerne på hospitalet. Patienterne på afdelingen på Odense Universitetshospital og Århus Universitetshospital ser mere positivt på lokaleforholdene end patienterne på de svenske afdelinger gør. Ca. 60 % af patienterne på Øre-, Næse- og Halsafdelingerne på Sahlgrenska Universitetssjukhuset og Universitetssjukhuset i Lund er tilfredse, mens tilsvarende tal for Odense Universitetshospital er 85% og for Århus Universitetshospital 74%.

**Figur 6: De fysiske rammer**



Til gengæld bedømmer patienter på de svenske universitetshospitaler de fem forhold på figur 7 mere positivt. Afdelingen på Universitetssjukhuset i Lund har i forhold til afdelingen på Sahlgrenska Universitetssjukhuset en større andel af patienter, der mener **lægerne lytter**. Ligeledes har afdelingen på Universitetssjukhuset i Lund i sammenligning med afdelingen på Århus Universitetshospital en højere andel af patienter, der oplever, at der er **sammenhæng** i den information, de ansatte giver.

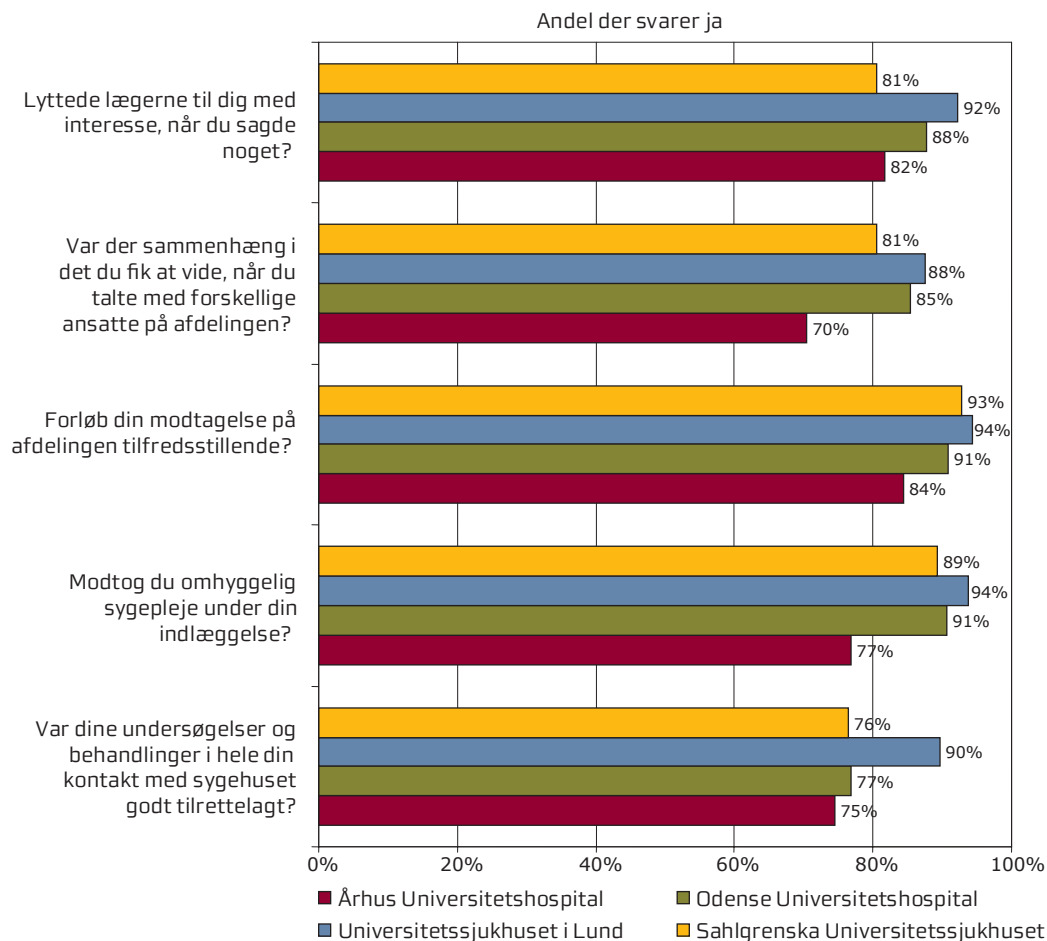
I vurderingen af **modtagelsen** og omhyggelig **sygepleje** ligger afdelingen på Århus Universitetshospital forholdsvis lavt i forhold til de tre andre afdelinger. Afdelingerne

i Odense, Lund og på Sahlgrenska har en andel af tilfredse patienter på ca. 90% for disse to spørgsmål.

For oplevelsen af om patientforløbet var godt **tilrettelagt** skiller Universitetssjukhuset i Lund sig ud. På Øre-, Næse- og Halsafdelingen på Universitetssjukhuset i Lund er der 90%, som er tilfredse, mens de andre afdelinger har en andel på ca. 75%.

Tendensen er, at patienterne vurderer afdelingen på Århus Universitetshospital mere kritisk i forhold til punkterne vist på figur 7. Denne tendens for Øre-, Næse- og Halsafdelingen er netop modsat det samlede resultat for Århus Universitetshospital som helhed, jf. afsnit 6. Når resultaterne for samtlige afdelinger sammenlignes, er patienterne på Sahlgrenska Universitetssjukhuset mere kritisk end patienterne på Århus Universitetshospital. Hvorimod patienter på den specifikke Øre-, Næse- og Halsafdelingen på Sahlgrenska Universitetssjukhuset er mere tilfredse end patienterne på tilsvarende afdeling på Århus Universitetshospital.

**Figur 7: De konkrete emner for Øre-, Næse- og Halsafdelingerne**



Der er seks spørgsmål, hvor der **ingen forskel** er på, hvordan patienterne på universitetshospitalerne svarer. De spørgsmål, hvor svarene ligger på samme niveau for de to nationaliteter er spørgsmål, der handler om:

- *Behandling af sygdom*
- *Menneskelig støtte*
- *Information i forbindelse med indlæggelsen*
- *Parat til udskrivelse*
- *Kontakten mellem afdelingen og henholdsvis de pårørende og egen læge*

## Bilag 1

### Indsamlingsmetode

Patienterne udtrækkes afdelingsvis fra patientregistreringssystemet og spørgeskemaet sendes fra afdelingen til bopælsadressen. I Sverige er spørgeskemaet udsendt fra det centrale postsystem. De indlagte patienter udtrækkes 3 måneder tilbage i tiden. Spørgeskemaet sendes til samtlige patienter i den forgangne periode. Hvis antallet af patienter i perioden overstiger 400, vælges de første 400 på listen sorteret efter cpr.nr. De indlagte patienter skal være udskrevet for at kunne indgå i undersøgelsen. Afdelingerne kan efter eget valg få opdelt patienterne efter afsnit og diagnose.

Med spørgeskemaet, som patienten modtager, er vedlagt et følgebrev og en frankeret svarkuvert. Deltagelsen er anonym.

### Statistiske test

Chi<sup>2</sup>. Alle kommenterede forskelle er signifikante forskelle baseret på et signifikansniveau på 0,05. Dog er langt de fleste test ligeledes signifikante på et 0,01 niveau.

## Bilag 2

### Hæftets datamateriale

Listen viser de afdelinger, der er med i hæftets datamateriale.

Universitetssjukhuset i Lund	Odense Universitetshospital
Ören-, Näs- och Halskliniken	Øre-, Næse-, Halsafdelingen

<b>Århus Universitetshospital</b>	<b>Sahlgrenska Universitetssjukhuset</b>
Børneafdeling A	Barnmedicin Barnonkologi Barnkirurgi Barnkardiologi Neonatal
Gynækologisk-obstetrisk Afd. Y	Gynokologisk avd 68 Gynekologi Obstetrik
Hjerte-lunge-karkirurgisk Afd. T Hjertemedicinsk Afd. B	Kardiologi Thoraxkirurgi Kärlkirurgi
Infektionsmedicinsk Afd. Q	Infektion, Östra
Nyremedicinsk Afd. C	Njurmedicin
Urinvejskirurgisk Afd. K	Urologi
Geriatrisk Afd. G	Geriatrisk, Mölndal Geriatrisk, Östra Geriatrisk, Sahlgrenska
Kirurgisk Afd. P Kirurgisk-Gastroenterologisk Afd. L	Kirurgi, Sahlgrenska Kirurgi, Östra Handkirurgi
Lungemedicinsk Afd. B	Lungmedicin
Medicinsk Afd. M Medicinsk Afd. V Medicinsk-Endokrinologisk Afd. C Medicinsk-Kardiologisk Afd. A	Medicin, Östra Medicin, Sahlgrenska Medicin, Mölndal
Neurokirurgisk Afd. NK	Neurosjukvård
Neurologisk Afd. F	
ØjenAfd. J	Ögen
Onkologisk Afd. D	Onkologi
Øre-, Næse-, og Halsafd. H	Öron-, näs- och halssjukvård
Ortopædkirurgisk Center i Århus	Ortopedi, Mölndal
Plastikkirurgisk Afd. Z	Plastikkirurgi
Respirationscenter Vest	
Reumatologisk Afd. U	Reumatologi
Samsø Sygehus	
Tand-, mund- og kæbekirurgisk Afd. O	
Dermato-Venerologisk Afd. S	
Hæmatologisk Afd. R	
	Transplantation
	Akut Kortidsvård

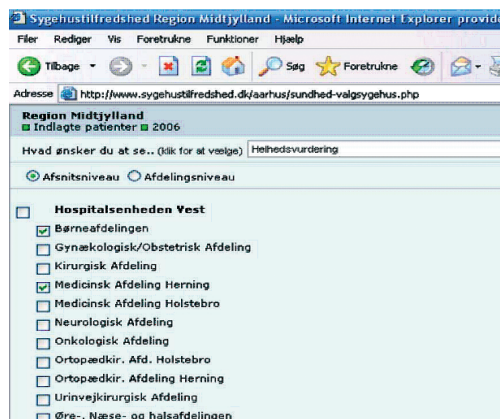
## Hvis du vil vide mere

På [www.sygehusstilfredshed.dk/aarhus/sundhed-indgang.php](http://www.sygehusstilfredshed.dk/aarhus/sundhed-indgang.php) er det muligt at designe egne tabeller med præcist de udtræk af tal, som ønskes.

Det er blandt andet muligt at vælge enkelte afdelinger fra forskellige hospitaler og sammenligne afdelingernes resultater med hinanden. Alle målingerne i Region Midtjylland fra 1999 og frem til 2006 er tilgængelige.

Vælg ved en simpel „peg og klik funktion“ hvilket niveau, der ønskes resultater for og sammenlign på kryds og tværs:

- År
- Patienttyper
- Hospital
- Afdeling
- Afsnit



Det er samtidig muligt, at hente pdf filer af de færdige rapporter for hver afdeling på [www.centerforkvalitetsudvikling.rm.dk](http://www.centerforkvalitetsudvikling.rm.dk)

## Sammenlign med Sverige

Resultaterne fra Sverige er tilgængelige på:



[www.sahlgrenska.se](http://www.sahlgrenska.se)



Universitetssjukhuset i Lund

[www.skane.se/default.aspx?id=81799](http://www.skane.se/default.aspx?id=81799)

### **Eksempler på patienternes kommentarer:**

*„Jeg er meget glad og tryk ved at være tilknyttet Jeres afdeling. Dette gælder i forhold til hele personalet, jeg har haft kontakt til. I har været med til at forlænge mit aktive liv, hvilket jeg er meget glad for”*

*„Det var helt urimeligt, at jeg som akut og dårlig patient skulle udfylde et 4 sider langt indlæggelseskema”*

*„Bra att kunna få tid snabbt. Dåligt att behöva vänta så länge, träffa så många olika läkare och få motsägelsefulla uppgifter. Då det gäller barn borde man kunna lösa en fast tid, så att 1 timme i ett väntrum kan undvikas”*

*„Snabbt effektivt o trevligt bemötande när vi väl fick tid. Men dålig info innan ingreppet om vad det innebar”*